

Ministère de la Communauté française

ENSEIGNEMENT DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE

Administration **G**énérale de l'**E**nseignement et de la **R**echerche
Scientifique

Service général des affaires pédagogiques, de la recherche en
pédagogie et du pilotage de l'enseignement de la
Communauté française

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE ORDINAIRE DE PLEIN EXERCICE

HUMANITES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES

ENSEIGNEMENT TECHNIQUE DE QUALIFICATION

Troisième degré

SECTEUR : Service aux personnes

GROUPE : Services sociaux et familiaux

PROGRAMME D'ETUDES DE L'OPTION DE BASE GROUPEE :

AGENT(E) D'EDUCATION

180/2003/248B

AVERTISSEMENT

Le présent programme est d'application, à partir du 1^{er} septembre 2003, dans les deux années du troisième degré de l'enseignement secondaire technique de qualification.

Il abroge et remplace les programmes : **7/5795 du 10 octobre 1997.**

Ce programme figure sur RESTODE, serveur pédagogique de l'enseignement organisé par la Communauté française.

Adresse : <http://www.restode.cfwb.be>

Il peut en outre être imprimé au format PDF.

TABLE DES MATIERES

Présentation du programme	2
Liste des abréviations utilisées	6
Glossaire	7
Profil de l'agent/agent(e) d'éducation	8
Objectifs de la formation globale.....	9
Grille-horaire..initiale	10
Grille-horaire appliquée en 5e, à partir du 1/9/02 et en 6e, à partir du 1/9/03	10 bis
Conseils méthodologiques et pédagogiques généraux.....	11
Liste des fonctions du profil de formation	12
 <i>Développement du programme d'études par cours</i>	
– Secrétariat dactylographie-bureautique.....	13
– Déontologie législation.....	17
– Psychopédagogie	47
– Education à la santé	93
– Travaux pratiques.	113
– Techniques éducatives corporelles (180-1/2002/248B)	190
– Techniques éducatives et de transfert plastiques..... (180-2/2002/248B)	217
– Techniques éducatives de transfert musicales..... (180-3/2002/248B)	239
– Mathématiques (180-4/2002/248B)	258

PRESENTATION DU PROGRAMME

Le programme d'études de l'**agent/agente d'éducation** s'inscrit dans les orientations déterminées par le décret du 24 juillet 1997 qui s'applique à l'enseignement secondaire ordinaire définissant les missions prioritaires de l'enseignement fondamental et de l'enseignement secondaire et organisant les structures propres à les atteindre.

1. Généralités.

Le **programme d'études** est un référentiel de situations d'apprentissage, de contenus d'apprentissage, obligatoires ou facultatifs, et d'orientations méthodologiques qu'un pouvoir organisateur définit afin d'atteindre les compétences fixées par le Gouvernement pour une année, un degré ou un cycle.

(article 5 ,8° du décret du 24 juillet 1997).

Le décret du 27 octobre 1994 a créé le Conseil général de concertation pour l'enseignement secondaire. Celui-ci a mis sur pied une **Commission Communautaire des Professions et des Qualifications (C.C.P.Q.)** qui a proposé au Gouvernement, via le Conseil Général de Concertation, les **profils de formation** correspondant aux options groupées organisées au troisième degré de l'enseignement de qualification.

Un représentant du monde des entreprises préside la C.C.P.Q. qui elle-même intègre :

- Le monde des entreprises ;
- Les responsables des trois réseaux de l'enseignement secondaire ;
- Les syndicats interprofessionnels ;
- Les syndicats de l'enseignement ;
- Les représentants des opérateurs institutionnels de formation.

(article 7 du décret du 27 octobre 1994)

Le profil de formation est issu du profil de qualification qui est un référentiel décrivant les activités et les compétences exercées par des travailleurs accomplis tels qu'ils se trouvent dans l'entreprise. (art.5 du Décret mission).

Le **profil de qualification** est un document qui identifie pour chaque métier répertorié :

- Les grandes fonctions de travail ;
- Les activités relatives à chaque fonction de travail ;
- Les compétences à maîtriser pour exercer l'activité concernée.

Le **profil de formation** est le référentiel présentant de manière structurée les compétences à acquérir en vue de l'obtention d'un certificat de qualification.

N.B : La numérotation des fonctions et des activités correspond à celle utilisée dans le profil de formation.

2. Orientations et principes pédagogiques de l'approche par compétences.

Le programme d'études est élaboré en termes de compétences. Ces dernières sont, initialement, dérivées d'une analyse approfondie des situations de travail (fonctions, tâches, activités des **P**rofiles de **Q**ualification et **P**rofiles de **F**ormation).

Ces compétences sont les cibles de la formation, c'est-à-dire ce que les élèves doivent maîtriser au terme du troisième degré.

Le programme d'études ne se limite pas au développement de compétences du profil de formation, il intègre des éléments de la formation humaniste et des éléments complémentaires permettant aux étudiants de poursuivre avec succès des études supérieures.

3. Des compétences aux « fonctions ».

Les compétences du profil de formation, de la formation humaniste et celles qui permettent aux étudiants de poursuivre leurs études dans l'enseignement supérieur sont réunies en activités, groupées elles-mêmes au sein d'ensembles cohérents appelés « **Fonctions** » (F.).

4. Présentation des « fonctions ».

Les fonctions sont des regroupements cohérents d'activités et de compétences à développer (habiletés et savoirs) en des tous intégrés en vue d'exercer une tâche, une fonction de travail d'un métier.

Dans ce programme, on distingue deux types de fonctions :

- **Les fonctions spécifiques (ou opérationnelles)** qui portent sur une tâche ou sur la maîtrise d'un acte technique ; elles concernent des dimensions concrètes, circonscrites et directement utiles à l'exercice de la profession.
- **Les fonctions générales** qui sont associées aux développements de la polyvalence de la personne ; elles concernent les dimensions relativement générales et transférables à différentes tâches, à différentes activités, et à différentes situations de la vie professionnelle.

En référence au profil de formation, chaque fonction comporte :

- **Les activités** couvertes ;
- **Des conseils méthodologiques et pédagogiques** spécifiques aux activités et/ou à la fonction ;
- **Les compétences à maîtriser ou à mettre en exercice** ;
- **Les contenus matières** subdivisés en :
 - ❖ **Contenus opérationnels** : habiletés liées au développement des compétences conduisant à la concrétisation et à l'opérationnalisation des activités ;
 - ❖ **Contenus associés** : savoirs nécessaires pour entreprendre correctement les apprentissages permettant le développement des compétences liées à la concrétisation des activités.
- **Le classement des compétences** :
 - ❖ **CM** : **Compétences** dont l'opérateur garantit la **Maîtrise** en fin de formation ;
 - ❖ **CEF** : **Compétences** mises en **Exercice** au cours de la formation mais dont la maîtrise n'est acquise que dans le cadre d'une **Formation** ultérieure ;
 - ❖ **CEP** : **Compétences** mises en **Exercice** au cours de la formation mais dont la maîtrise n'est acquise qu'au travers de l'activité **Professionnelle**.
- **Les indicateurs de maîtrise des compétences.**

5. Evaluation .

En référence à l'article 34 du décret du 24 juillet 1997 fixant les missions prioritaires de l'enseignement secondaire, l'élève devra maîtriser au terme de la formation qualifiante, toutes les compétences classées CM.

LISTE DES ABREVIATIONS UTILISEES

C.C.P.Q : Commission Communautaire des Professions et des Qualifications

CEF : Compétences mises en exercice au cours de la formation mais dont la maîtrise n'est acquise que dans le cadre d'une formation ultérieure.

CEP : Compétences mises en exercice au cours de la formation mais dont la maîtrise n'est acquise qu'au travers de l'activité professionnelle.

CM : Compétences dont l'opérateur garantit la maîtrise en fin de formation.

F : Fonction.

PF : Profil de formation.

PQ : Profil de qualification.

TP : Travaux pratiques

TQ : Technique de qualification

GLOSSAIRE

- Activité** : référentiel de compétences du profil de formation, de la formation humaniste et de celles qui permettent aux étudiants de poursuivre leurs études dans l'enseignement supérieur.
- Compétence** : Aptitude à mettre en œuvre un ensemble organisé de savoirs, de savoir-faire et d'attitudes permettant d'accomplir un certain nombre de tâches.
- Contenus associés** : Savoirs nécessaires pour entreprendre correctement les apprentissages permettant le développement des compétences liées à la concrétisation des activités.
- Contenus opérationnels** : Habiletés liées au développement des compétences conduisant à la concrétisation et à l'opérationnalisation des activités.
- Fonction** : Référentiel d'activités.
- Fonctions générales** : Elles sont associées aux développements de la polyvalence de la personne ; elles concernent les dimensions relativement générales et transférables à différentes tâches, à différentes activités, et à différentes situations de la vie professionnelle.
- Fonctions spécifiques (ou opérationnelles)** : Elles portent sur une tâche ou sur la maîtrise d'un acte technique ; elles concernent des dimensions concrètes, circonscrites et directement utiles à l'exercice de la profession.
- Profil de formation** : Référentiel présentant de manière structurée les compétences à acquérir en vue de l'obtention d'un certificat de qualification.
- Profil de qualification** : Référentiel décrivant les activités et les compétences exercées par des travailleurs accomplis tels qu'ils se trouvent dans l'entreprise.
- Programme d'études** : Référentiel de situations d'apprentissage, de contenus d'apprentissage, obligatoires ou facultatifs, et d'orientations méthodologiques qu'un pouvoir organisateur définit afin d'atteindre les compétences fixées par le Gouvernement pour une année, un degré ou un cycle.

PROFIL DE L'AGENT/AGENTE D'EDUCATION

L'agent/agente d'éducation est un professionnel qui «éduque » au sens de mener, de suivre, d'accompagner un bénéficiaire et/ou un groupe de bénéficiaires dans un processus en vue d'une finalité dont les termes sont définis par un projet éducatif (mandat), et ce le plus souvent dans la sphère du quotidien, en collaboration avec des partenaires (équipe et réseau).

Il peut travailler dans des secteurs particulièrement variés et notamment :

- le secteur de l'aide à la jeunesse
- le secteur de l'aide aux personnes handicapées mentales et/ou physiques
- le secteur des centres d'accueil pour adultes en difficulté, les maisons maternelles
- le secteur de la santé mentale (secteur psychiatrique, services d'aide et d'accueil pour toxicomane,...)
- le secteur des Maisons de Repos pour Personnes Agées
- le secteur scolaire
- le secteur des services de proximité, contrat de sécurité, éducateurs de rue, de centre d'accueil d'urgence,...

Les 2 secteurs les plus importants en termes d'emplois sont, d'une part, le secteur de l'aide à la jeunesse et, d'autre part, le secteur de l'aide aux personnes handicapées, adultes ou mineures.

Le métier d'éducateur a beaucoup évolué ces dernières années. Les lieux et modalités d'interventions d'une part et les publics pris en charge d'autre part se sont différenciés très fortement. Ainsi, l'éducateur est aujourd'hui susceptible de s'adresser à des handicapés adultes, à des adultes en difficulté, à des malades (mentaux), à des personnes en recherche d'insertion professionnelle, à des toxicomanes, etc. A côté de l'institution résidentielle qui auparavant était le seul lieu d'action éducative, apparaissent à présent de nouveaux services qui interviennent dans le milieu de vie des bénéficiaires.

Chaque prise en charge (public déterminé, type d'intervention,...) implique des compétences appropriées.

OBJECTIFS DE LA FORMATION GLOBALE

Les humanités professionnelles et techniques doivent conduire la majorité des élèves qui les fréquentent à une qualification reconnue par le monde de l'entreprise. Cette formation à part entière doit avoir ses exigences spécifiques et être la plus large possible.

On ne peut évidemment se limiter à une formation professionnelle de bon niveau, il importe aussi d'assurer la formation humaine et socioculturelle des élèves afin de faciliter leur insertion harmonieuse dans la société.

Le troisième degré des humanités professionnelles et techniques prépare progressivement les élèves à leur insertion socioprofessionnelle tout en leur donnant la possibilité d'accéder à l'enseignement supérieur.

Dans l'optique d'une formation qualifiante, il convient de mettre l'accent sur les compétences pratiques attendues dans la vie professionnelle. A cet égard les activités pratiques et les stages constituent des éléments de formation importants.

Il ne convient donc pas de spécialiser les élèves dans un domaine bien précis. Cette remarque concerne aussi bien les stages en entreprises que les cours techniques et de pratique professionnelle.

La formation globale visera à créer et développer sans relâche l'esprit d'organisation, de rigueur, de conscience professionnelle et insistera en permanence sur la précision et la qualité du travail. Elle inculquera un esprit de respect des personnes, de l'environnement et du matériel utilisé.

L'élève qualifié doit être capable de s'adapter en permanence à l'évolution technologique, économique et sociale.

GRILLE HORAIRE

La grille horaire pour l'option de base groupée **Agent/agent(e) d'éducation** se présente comme suit :

	<u>5 TQ</u>	<u>6 TQ</u>
<u>Formation générale orientée</u>		
Mathématique *	2	2
Langues modernes *	2	2
 <u>Formation technique de base</u>		
Secrétariat dactylographie-bureautique	2	2
 <u>Formation technique de qualification professionnelle</u>		
Déontologie-législation	2	2
Psychopédagogie	3	3
Techniques éducatives corporelles	3	3
Techniques éducatives artistiques	3	3
Education à la santé	4	4
<u>Travaux pratiques</u>		
Travaux pratiques	4	4
Total	25	25

- * Pour ces deux matières, les programmes pour lesquels la procédure d'approbation est en cours au moment du dépôt du présent document, porteront les références suivantes :
- mathématiques : 114/2002/242 B
 - langues modernes : 96/20022/240

	<u>5 TQ</u> 01/09/02	<u>6 TQ</u> 01/09/03
<u>Formation générale orientée</u>		
Mathématique	2	2
Langues modernes 1*	2	2
<u>Formation technique de base</u>		
Secrétariat dactylographie-bureautique	2	2
<u>Formation technique de qualification professionnelle</u>		
Déontologie-législation	2	2
Psychopédagogie	3	3
Techniques éducatives corporelles	3	3
Techniques éducatives artistiques	-	3
Techniques éducatives et de transfert musicales	3	-
Education à la santé	4	4
<u>Travaux pratiques</u>		
Travaux pratiques	4	4
Total	25	25

* Pour cette matière, le programme pour lequel la procédure d'approbation est en cours au moment du dépôt du présent document, portera la référence suivante :

- langues modernes : 96/2002/240

CONSEILS METHODOLOGIQUES ET PEDAGOGIQUES GENERAUX

Pour l'ensemble des cours :

- Planifier une répartition des activités sur les deux années afin de couvrir le programme, assurer la progression des apprentissages et faciliter la corrélation des matières au sein des cours de l'option groupée.
- Informer les élèves des compétences à maîtriser à l'issue de la formation et du mode d'évaluation de celles-ci.
- Utiliser, dans la mesure du possible, un manuel approchant du programme.

Dans le cadre des cours:

- Informer des compétences attendues à la fin de la séquence.
- Varier les méthodes, prévoir des activités diversifiées pour les élèves, organiser le travail individuel et/ou par groupes, utiliser un questionnaire, exploiter les supports didactiques tels le tableau, le transparent, la diapositive, la vidéo, l'informatique (logiciel), inviter des personnes ressources, effectuer des visites, exploiter le vécu des élèves.
- Utiliser le vocabulaire spécifique, prévoir un carnet de vocabulaire.
- Veiller à la qualité et à la clarté des notes des élèves.
- Pour l'évaluation, s'assurer de couvrir progressivement les compétences de savoir de la formation par un questionnaire dépassant la simple restitution
- Vérifier régulièrement les journaux de classe et documents des élèves

Dans le cadre de la leçon :

- Placer l'élève dans des conditions d'apprentissage conformes aux exigences de la formation
- Effectuer des démonstrations ponctuelles, partielles et/ou totales
- Prévoir un mode d'évaluation en rapport direct avec les compétences ciblées (évaluation formative) et, pour chaque activité, évaluer selon des critères diversifiés:
 - la qualité du travail
 - le respect des consignes
 - les comportements professionnels, notamment la tenue.
- Développer la pratique de l'auto-évaluation par la tenue d'un carnet de notes élèves.

LISTE DES FONCTIONS DU PROFIL DE FORMATION

<u>N°</u>	<u>FONCTIONS</u>
01	Effectuer un travail socio-éducatif
02	Sécuriser le bénéficiaire
03	(Ré)insérer et mettre en autonomie
04	Préparer la réorientation vers une structure plus adaptée à l'évolution de la personne
05	Effectuer un travail socio-sanitaire : soin, éducation à la santé, accompagnement dans la vie quotidienne, délégation médicale
06	Fonction de prévention
07	Fonction de partenariat avec les bénéficiaires et leur entourage
08	Communiquer, travailler en équipe
09	S'auto-analyser
10	Respecter la déontologie, le secret professionnel
11	Respecter les règles de sécurité
12	Organiser et planifier
13	Fonction administrative

AGENT/AGENTE D'EDUCATION

Secrétariat dactylographie - Bureautique

Fonctions à développer :

13 - Fonction administrative

Fonction 13 : fonction administrative

Conseils méthodologiques et pédagogiques

Les outils bureautiques (le matériel et gestionnaire de fichiers)

Il est recommandé d'utiliser le gestionnaire de fichiers pour l'archivage des fichiers et la personnalisation de l'environnement de travail. Les documents seront enregistrés sur le disque dur, l'unité périphérique servira aux copies de sécurité.

Le professeur aidera l'apprenant(e) à :

- développer des compétences de savoir-faire et de savoir-être ;
- travailler de manière logique ;
- respecter rigoureusement les procédures, notamment pour l'enregistrement et la récupération des fichiers ;
- s'adapter et transférer ses acquis ;
- acquérir un vocabulaire de base afin de lui permettre de comprendre une information proposée par une fiche technique élémentaire ou un manuel d'utilisation.

L'évaluation

Les critères et les conditions d'évaluation seront communiquées aux apprenants.

En bureautique

L'évaluation porte sur l'utilisation du matériel et le respect des procédures, la méthode de travail, la gestion du temps, le respect des consignes et la correction des erreurs. Lors de l'application des fonctions bureautiques, la consultation des notes ou « l'aide en ligne » est conseillée.

En rédaction

Les critères portent sur l'exactitude, la précision, la clarté et l'organisation du texte.

Activités concernées

- 13.2 : rédiger les rapports, remplir des agendas, remplir les registres de présences, compléter certains documents (en cas d'accident), certains formulaires (allocations familiales...)
- 13.3 : rédiger les P.V des réunions
- 13.4 : utiliser l'outil informatique

Activité 13.2 : rédiger les rapports, remplir des agendas, remplir les registres de présences, compléter certains documents (en cas d'accident), certains formulaires (allocations familiales...)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Rédiger correctement les documents habituels dans le cadre des services des secteurs choisis	A partir d'un procès verbal : <ul style="list-style-type: none"> ▫ Rechercher des mots clés ; ▫ Structurer des idées (plan) ▫ Résumer un message. 	La synthèse	CM	Le texte sera exact, clair, précis, concis. La présentation respectera les consignes reçues.

Activité 13.3 : rédiger les P.V des réunions

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Rédiger correctement les P.V	Sur base d'une mise en situation et de modèle de grille, préparer un plan de prise de notes. Sur base d'un jeu de rôles, prendre des notes. Structurer ses notes et rédiger le P.V Corriger son texte et les erreurs.	Présentation de P.V à l'aide d'un traitement de texte.	CEF/CEP	

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser un logiciel de traitement de texte.	<p>LA PRESENTATION D'UN DOCUMENT SIMPLE PAR TRAITEMENT DE TEXTE</p> <p>Dans le cadre de la présentation d'un texte simple, appliquer les règles d'édition et exploiter correctement un logiciel de traitement de texte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ insérer et supprimer des caractères, des mots et des paragraphes ; ▪ exploiter la fonction « couper-copier-coller » ; ▪ mettre en évidence les mots et les paragraphes ; ▪ imprimer le fichier. <p>LA PRESENTATION D'UN DOCUMENT LONG</p> <p>Présenter de longs documents (rapports) comportant des titres, un en-tête et un pied de page à l'aide du traitement de texte.</p> <p>Compléter un document type, un formulaire ...</p>	<p>Les règles d'édition :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la ponctuation ; ▪ l'utilisation des majuscules ; ▪ l'emploi des chiffres ; ▪ la coupure des mots. <p>La présentation du texte selon le style américain.</p> <p>Les fonctions de base du logiciel de traitement de texte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la sélection ; ▪ l'insertion et la suppression ; ▪ les formats « police » et « paragraphe » ; ▪ les procédures de sauvegarde et d'impression ; ▪ l'en-tête et le pied de page ; ▪ la pagination ; ▪ le saut de page ; ▪ la fonction « recherche et remplace ». 	CM	<p>Les documents édités correspondent aux consignes de travail reçues.</p> <p>L'apprenant(e) applique correctement les indications fournies par le logiciel et réagit aux messages d'erreurs.</p>

AGENT/AGENTE D'EDUCATION

Déontologie - Législation

Fonctions à développer :

- 01 - Effectuer un travail socio-éducatif
- 02 - Sécuriser le bénéficiaire
- 03 - Réinsérer et mettre en autonomie
- 04 - Préparer la réorientation vers une structure plus adaptée à l'évolution de la personne
- 05 - Effectuer un travail socio-sanitaire : soin, éducation à la santé, accompagnement dans la vie quotidienne, délégation médicale .
- 06 - Fonction de prévention.
- 07 - Fonction de partenariat avec les bénéficiaires et leur entourage.
- 08 - Communiquer, travailler avec l'équipe
- 09 - S'auto-analyser.
- 10 - Respecter la déontologie, le secret professionnel.
- 11 - Respecter les règles de sécurité.
- 13 - Fonction administrative

Fonction 01 : effectuer un travail socio-éducatif

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Se référer au type d'institution relevant des deux secteurs dans lesquels l'agent d'éducation peut intervenir (aide à la jeunesse et aide aux personnes handicapées mentales et/ou physiques, adultes et mineurs)
- Utiliser et analyser les réglementations en usage
- Analyser des projets « individuels » de bénéficiaires de divers types d'institution
- Faire procéder à la consultation de dossiers personnels

Activités concernées :

- 1.17 : assumer les contacts avec les enseignants
- 1.22 : susciter des comportements qui vont dans le sens de la mise en autonomie
- 1.23 : préparer à la mise en autonomie ou un placement familial d'une personne présentant un handicap ou présentant des troubles mentaux
- 1.24 : aider la personne en difficulté à trouver une solution à ses problèmes : solution immédiate, solution à moyen terme
- 1.25 : amener la personne en difficulté à quitter progressivement l'hébergement et à affronter les risques liés à la réalité extérieure
- 1.26 : préparer le retour en autonomie d'une personne en difficulté vivant dans un centre d'accueil
- 1.28 : participer à un programme d'éducation individualisé effectué en équipe avec la personne présentant un handicap.

Activité 1.14 : faire respecter le cadre de vie

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Respecter soi-même le cadre de vie			CM	
Veiller au respect du cadre de vie			CM	

Activité 1.17 : assumer les contacts avec les enseignants :

- susciter la participation des parents
- vérifier l'intégration de l'enfant dans le milieu scolaire
- interroger pour savoir si le jeune se situe dans une orientation d'étude qui lui convient
- participer aux réunions de parents
- signer le journal de classe
- établir des contacts réguliers avec les enseignants pour s'informer des aspects négatifs et positifs du jeune caractériel

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Argumenter sur base des lois régissant l'organisation de l'enseignement et notamment les règlements relatifs à l'exclusion scolaire			CEF/CEP	
Négocier			CEF/CEP	
Discuter avec les enseignants, le P.M.S			CEF/CEP	
Etre sensibilisé au travail en réseau			CEF/CEP	

Activité 1.22 : susciter des comportements qui vont dans le sens de la mise en autonomie.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Faire connaître à la personne ses droits, ses devoirs et comment les faire appliquer	Expliquer au bénéficiaire, de manière adaptée, ses droits et ses devoirs ainsi que leur application	Droits et devoirs de la personne	CM	
Participer à la mise en place du projet de mise en autonomie	S'informer du projet relatif à la mise en autonomie et y participer		CM	

Activité 1.23 : préparer à la mise en autonomie ou un placement familial d'une personne présentant un handicap ou présentant des troubles mentaux :

- travailler l'autonomie des actes de la vie quotidienne dans les unités de réinsertion ;
- les amener à gérer leur traitement médical (respect scrupuleux du dosage prescrit) .

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Déterminer les compétences et ressources à acquérir en matière d'autonomie en fonction des capacités du jeune			CEF/CEP	
Déterminer les objectifs finaux et intermédiaires			CEF/CEP	
Déterminer des stratégies adaptées			CEF/CEP	

Activité 1.24 : aider la personne en difficulté à trouver une solution à ses problèmes : solution immédiate, solution à moyen terme

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Répertorier les différents types de service Déontologie nctions et leur projet		Principaux services spécialisés et leurs spécificités (fonctions et projet)	CM	
S'informer des modifications de la législation (minimex de rue...)			CEF/CEP	

Activité 1.25 : amener la personne en difficulté à quitter progressivement l'hébergement et à affronter les risques liés à la réalité extérieure.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Doser les risques en fonction de l'évolution de la personne			CEF/CEP	

Activité 1.26: préparer le retour en autonomie d'une personne en difficulté vivant dans un centre d'accueil :
 – accompagner dans les démarches administratives (droit au CPAS)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître les différents types de services spécialisés, leurs fonctions et leur projet		Principaux services spécialisés préparant le retour en autonomie d'une personne vivant dans un centre d'accueil (leurs spécificités, leurs fonctions, leurs projets)	CM	
Chercher une crèche pour l'enfant	Tenir compte des particularités de l'enfant			
Chercher une école pour l'enfant	Tenir compte des particularités de l'enfant			

Activité 1.28 : participer à un programme d'éducation individualisé effectué en équipe avec la personne présentant un handicap c'est-à-dire :

autonomie résidentielle

- préparer les repas, faire la vaisselle
- assurer la propreté de la maison, la lessive, les courses
- gérer un budget (argent du ménage, argent de poche, ...)

autonomie communautaire

- pouvoir faire usage de ce que la collectivité met à la disposition de tout le monde (loisirs, piscine, poste, mutuelle, transport en commun, téléphone...)

activités liées au développement :

- lecture
- écriture
- calcul
- déterminer les stratégies à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs
- établir un contrat de collaboration sur cette base
- mettre en œuvre les stratégies sélectionnées, évaluer le travail effectué, et réajuster éventuellement objectif et stratégie

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'informer à propos du dossier et de l'histoire du bénéficiaire	Prendre connaissance des éléments du dossier et de l'histoire du bénéficiaire	Eléments d'un dossier (notions de confidentialité)	CM	

Fonction 02 : sécuriser le bénéficiaire

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Utiliser les textes légaux en matière de procédure judiciaire
- Faire appel à des personnes ressources
- Faire identifier les symptômes de maltraitance

Activité concernée

- 2.9 : alerter les services adéquats pour protéger toute personne exposée à la maltraitance. :

Activité 2.9 : alerter les services adéquats pour protéger toute personne exposée à la maltraitance.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etre informé sur les problématiques de maltraitements physiques et morale		<ul style="list-style-type: none"> - Problématiques des maltraitements - Principales dispositions légales (décret maltraitance...) - Services intervenants - Obligations et limites de la fonction d'agent d'éducation - Différentes étapes des procédures judiciaires. 	CM	<p>L'apprenant est capable d'expliquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les problématiques de maltraitements ; - les principales dispositions légales et les services adéquats - ses obligations et ses limites <p>Il (elle) sera conscient(e) des difficultés qui sont susceptibles de se présenter aux différentes étapes des procédures judiciaires à suivre en matière de maltraitance.</p>

Fonction 03 : (ré)insérer et mettre en autonomie

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Expliquer les bases de la législation sur l'organisation de l'enseignement, du travail
- Citer et expliquer un retour en autonomie
- Faire rédiger un rapport en se basant sur une collecte de données (ex : en respectant les règles de vie collective, les règles de déontologie, de confidentialité, en accordant de l'importance au travail en réseau...)

Activités concernées

- 3.1 : participer au sein d'une équipe à la détermination des conditions minimales exigées de la famille pour permettre une réinsertion complète ou partielle et des modalités de cette réinsertion : - vérifier si l'enfant est en ordre au niveau : - administratif (mutuelle...)
- scolaire (contact avec l'instituteur...)
- 3.5 : rédiger un rapport

**Activité 3.1 : participer au sein d'une équipe à la détermination des conditions minimales exigées de la famille pour permettre une réinsertion complète ou partielle et des modalités de cette réinsertion : - vérifier si l'enfant est en ordre au niveau :
-administratif (mutuelle...)
-scolaire (contact avec l'instituteur...)**

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître les aspects scolaires, administratifs ... de la situation et des démarches à faire pour vérifier ses aspects			CEF/CEP	

Activité 3.5 : rédiger un rapport				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Avoir une vision globale et systémique			CEF/CEP	
Rédiger correctement			CEF/CEP	
Déceler les évolutions			CEF/CEP	
Activité 3.8 : préparer la personne à vivre sa mis en autonomie				
<ul style="list-style-type: none"> - s'appuyer sur les ressources et les compétences de la personne ; - aider la personne à faire appel à son propre réseau de relation 				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître les références d'organismes qui peuvent être donnés à la personne		Organisme d'aide	CM	

Fonction 04 : préparer la réorientation vers une structure plus adaptée à l'évolution de la personne

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire effectuer une « enquête » dans les lieux de visite et/ou de stages afin de différencier par des exemples concrets les notions de travail en réseau et travail pluridisciplinaire

Activité concernée :

- 4.1 : prendre contact avec les intervenants de l'institution qui va accueillir la personne

Activité 4.1 : prendre contact avec les intervenants de l'institution qui va accueillir la personne

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Développer le travail en réseau et le travail pluridisciplinaire			CEF/CEP	

Fonction 05 : effectuer un travail socio-sanitaire : soin, éducation à la santé, accompagnement dans la vie quotidienne, délégation médicale

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Utiliser les documents officiels en matière d'actes médicaux et infirmiers
- Utiliser des articles de presse spécialisés
- Confronter l'élève à des situations problèmes
- Faire représenter des organigrammes d'institutions sociales (CPAS notamment)
- Envisager la représentation d'un ordigramme (résolution d'un problème par une technique informatique)
- Faire identifier les diverses structures d'accueil d'urgence et leur fonctionnement
- Inviter les élèves à se constituer une banque de données en matière de structure d'accueil
- Utiliser divers types de classement pour la mise à jour de la législation sociale
- Disposer en classe d'un fichier de mise à jour

Activité concernée :

- 5.3 : administrer les médicaments dans le respect des prescriptions médicales

Activité 5.3 : administrer les médicaments dans le respect des prescriptions médicales.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître et respecter la liste des actes médicaux et infirmiers qui ne sont pas de sa compétence	Respecter les limites de sa profession	Notions de responsabilité, de délégation et de limites (professionnelles)	CM	

Fonction 06 : fonction de prévention

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire identifier les différentes institutions sociales et les associations spécifiques, les services spécialisés
- Faire réaliser une enquête concernant les rôles et les fonctions
- Eventuellement faire appel à une personne ressource
- Utiliser une documentation légale actualisée

Activités concernées :

- 6.6 : accompagner la personne pour obtenir l'aide à laquelle elle a droit
- 6.7 : accompagner la personne dans des démarches extérieures (juge, famille d'accueil, institution où elle va être placée)
- 6.11 : organiser des entretiens avec le jeune et sa famille au cours desquels :
 - il est effectué un recadrage positif
 - il est proposé d'expérimenter d'autres comportements
- 6.8 : gérer le groupe de manière à ce qu'il se définisse :
 - un ou plusieurs objectifs précis.
 - les moyens d'y arriver,
 - la répartition des tâches, aider le groupe à aller jusqu'au bout du projet.
- 6.12 : résoudre les conflits de voisinage
- 6.13 : accueillir en urgence 24h/24 une personne en difficulté (toxicomane, alcoolique, malade mental, prostituée...)
- 6.14 : intervenir dans la rue, de jour ou de nuit, pour aider les jeunes ou les adultes en difficulté :
 - pour répondre à une demande
 - pour devancer une demande
 - pour dialoguer, établir une relation
- 6.15 : orienter éventuellement une personne vers une structure adaptée à sa situation, à son état
- 6.16 : gérer les bagarres en essayant de les prévenir

Activité 6.6 : accompagner la personne pour obtenir l'aide à laquelle elle a droit

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître les différentes institutions sociales, leurs rôles et fonctions		Différentes institutions sociales (rôles et fonctions)	CM	
Etre conscient de l'utilité et des difficultés du travail en réseau			CEF/CEP	
Travailler en réseau avec les différentes institutions sociales (CPAS, centre de guidance...)			CEF/CEP	

Activité 6.7 : accompagner la personne dans des démarches extérieures (juge, famille d'accueil, institution où elle va être placée...)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Jouer un rôle de médiation entre la personne et les services			CEF/CEP	

- **Activité 6.8 : gérer le groupe de manière à ce qu'il se définisse :**
- un ou plusieurs objectifs
 - les moyens d'y arriver,
 - la répartition des tâches, aider le groupe à aller jusqu'au bout du projet.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'informer sur les démarches administratives, commerciales...à mener (autorisation de police, sponsors,...)			CEF/CEP	

Activité 6.11 : organiser des entretiens avec le jeune et sa famille au cours desquels :

- il est effectué un recadrage positif
- il est proposé d'expérimenter d'autres comportements.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Avoir des connaissances en matière de droit de la famille et concernant le cadre légal de la politique d'aide à la jeunesse		Droit de la famille. Politique d'aide à la jeunesse	CM	

Activité 6.12 : résoudre les conflits de voisinage

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Adopter un comportement de médiateur			CEF/CEP	

Activité . 6.13 : accueillir en urgence 24h/24 une personne en difficulté (toxicomane, alcoolique, malade mental, prostituée...)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître le type de personnes qui sont accueillies et les types de structures d'accueil		Structures d'accueil d'urgence et leurs spécificités (caractéristiques des publics accueillis)	CM	
Dialoguer avec des personnes en difficulté			CEF/CEP	
Prendre du recul par rapport à des situations de détresse et de crise (assuétude, overdose...)			CEF/CEP	

Activité 6.14 : intervenir dans la rue, de jour ou de nuit, pour aider les jeunes ou les adultes en difficulté :

- pour répondre à une demande
- pour devancer une demande
- pour dialoguer, établir une relation

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus des matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Recenser les services spécialisés fonctionnant en urgence		Références des structures d'urgence et leurs spécificités	CM	
Connaître parfaitement le milieu de la rue, en se faisant aider par des personnes ressources (garçon de café, vendeur de nuit...)			CEF/CEP	
Se présenter			CEF/CEP	
Etablir une relation de confiance			CEF/CEP	
Connaître l'évolution de la législation (minimex de rue...)		Notions actualisées de législation sociale	CM	
Pratiquer l'écoute active			CEF/CEP	
Ne pas porter de jugement de valeur, accepter d'affronter des situations parfois très éloignées de ses valeurs personnelles			CEF/CEP	

Activité .6.15 : orienter éventuellement une personne vers une structure adaptée à sa situation, à son état

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Sélectionner les services spécialisés		Références, fonctionnement et spécificités de différents services spécialisés	CM	L'apprenant(e) connaîtra le fonctionnement et le type de problématique que les différents services spécialisés prennent en charge

Activité 6.16 : gérer les bagarres en essayant de les prévenir

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Dialoguer			CEF/CEP	

Fonction 07 : fonction de partenariat avec les bénéficiaires et leur entourage

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Disposer en classe d'une documentation actualisée en matière de législation, droit de la famille, de la jeunesse, de la personne handicapée et du système institutionnel belge
- Faire résoudre des cas de situations problématiques
- Faire effectuer des recherches sur documents
- Faire représenter les organigrammes des services d'aide adaptée aux handicapés et les missions des intervenants
- Faire appel au vécu des élèves, à des articles de presse spécialisée pour l'analyse de cas et la résolution de problèmes relatifs à l'application des règles de déontologie

Activités concernées :

- 7.1 : établir, construire une relation privilégiée avec les parents
- 7.4 : expliquer les raisons du placement, expliquer les objectifs de travail, faire respecter le cadre contractuel (visites, retour en week-end contacts, etc.)
- 7.6 : aider les parents à obtenir l'aide à laquelle ils ont droit (logement social, allocations de chômage...)
- 7.11 : conseiller les parents, les informer éventuellement à leur domicile afin de les aider à résoudre les difficultés inhérentes au handicap de leur enfant et de favoriser le développement optimal de celui-ci dans son cadre naturel de vie

Activité .7.1 : établir, construire une relation privilégiée avec les parents

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'informer des éléments essentiels du droit de la famille et de la jeunesse et du système institutionnel belge		Eléments essentiels en matière de : <ul style="list-style-type: none"> - Droit de la famille - Droit des jeunes - Système institutionnel belge 	CM	L'apprenant(e) aura acquis les repères indispensables pour trouver les informations nécessaires

Activité 7.4 : expliquer les raisons du placement, expliquer les objectifs du travail ; faire respecter le cadre contractuel (visite, retours en week-end, contacts, etc.)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Adapter son langage aux partenaires et au public concerné			CEF/CEP	
Préciser le cadre du placement (administratif, juridique, organisationnel,...)		Différents placements : administratif, juridique, organisationnel...	CM	
Analyser la situation du jeune			CEF/CEP	

Activité 7.6 : aider les parents à obtenir l'aide à laquelle ils ont droit (logement social, allocations de chômage...)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Répertorier les différentes institutions		Références et missions des institutions pouvant aider les parents	CM	L'apprenant connaîtra les missions des différentes institutions concernées
Veiller à ne pas se substituer à eux dans des démarches à effectuer			CEF/CEP	

Activité 7.11 : conseiller les parents, les informer éventuellement à leur domicile afin de les aider à résoudre les difficultés inhérentes au handicap de leur enfant et de favoriser le développement optimal de celui-ci dans son cadre naturel de vie

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Repérer les différents services d'aide adaptée au handicap de l'enfant		Références et missions des services d'aide adaptée aux handicapés	CM	L'apprenant(e) connaîtra les missions de chaque service concerné
Orienter les parents vers le service adéquat, les différents organismes subsidiaires			CEF/CEP	
Adapter son langage au public concerné			CEF/CEP	

Fonction 08 : participer à l'élaboration du projet éducatif de l'institution, à son évolution, et à son évaluation

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire appel à des personnes ressources
- Disposer d'une documentation actualisée sur les textes légaux

Activités concernées

- 8.1 : participer à l'élaboration du projet éducatif de l'institution, à son évolution, et à son évaluation
- 8.7 : transmettre les informations aux collègues qui prennent le relais (cahier, relais...), lire les informations transmises par les collègues et y répondre
- 8.8 : établir et maintenir les contacts avec le ou les intervenants extérieurs à l'institution (avocat, conseiller de l'aide à la jeunesse, délégué, juge, médecin, service de santé mentale...)
- 8.9 : parler en équipe de son vécu professionnel

Activité 8.1 : participer à l'élaboration du projet éducatif de l'institution, à son évolution, et à son évaluation

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Comprendre le fonctionnement du système politique, économique, social et culturel		Notions de base du fonctionnement de nos systèmes politique, économique, social et culturel	CM	

Comprendre les principaux textes de base		Approche des principaux textes relatifs : - à l'aide et à la protection de la jeunesse - à la personne handicapée	CM	L'apprenant(e) connaîtra les objectifs et les finalités des principaux textes de base relatifs à l'aide et à la protection de la jeunesse , à la personne handicapée
Se tenir au courant des changements qui interviennent			CEF/CEP	
Activité 8.7 : transmettre les informations aux collègues qui prennent le relais (cahier, relais...), lire les informations transmises par les collègues et y répondre				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Discerner ce qui peut être transmis	Appliquer les règles de déontologie dans la transmission des informations	Règles de déontologie (transmission des informations)	CM	L'apprenant(e) appliquera les règles de déontologie

Activité 8.8 : établir et maintenir les contacts avec le ou les intervenants extérieurs à l'institution (avocat, conseiller de l'aide à la jeunesse, délégué, juge, médecin, service de santé mentale...)				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'informer des missions de chacun		Missions des différents intervenants	CM	L'apprenant(e) connaîtra les mission des différents intervenants
Activité . 8.9 : parler en équipe de son vécu professionnel				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Gérer son stress			CEF/CEP	
Prendre du recul par rapport aux pratiques quotidiennes			CEF/CEP	

Fonction 09 : s'auto-analyser

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Inviter les élèves à se constituer une documentation relative aux possibilités de formation continuée
- Faire effectuer des recherches sur internet en vue de la résolution de situations problèmes

Activité concernée

- 9.4 : diagnostiquer ses besoins en formation continue

Activité 9.4 : diagnostiquer ses besoins en formation continue

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître les possibilités de formation continue	Etre sensibilisé à la nécessité de formation continuée	Les canaux de formation	CM	L'apprenant(e) connaîtra les sources d'information (fax-info-internet...)
S'informer de l'évolution des problématiques liées au travail de l'éducateur			CEF/CEP	

Fonction 10 : respecter la déontologie, le secret professionnel

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire analyser le règlement intérieur d'une institution
- Disposer de documents légaux et actualisés en matière de législation du travail
- Faire appel au savoir et à l'expérience d'une personne- ressource
- Faire procéder à des analyses de cas, articles de presse et/ou au vécu des élèves

Activités concernées

- 10.1 : travailler dans les limites de sa profession
- 10.2 : appliquer le droit au respect de la vie privée (secret professionnel)

Activité 10.1 : travailler dans les limites de sa profession

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître les champs d'activité qui relèvent de sa profession		Champs d'activité et limites relevant de la profession	CM	L'apprenant(e) évitera de se substituer au psychologue, au juge
Connaître la base de la législation du travail, du statut des travailleurs, des instances représentatives du personnel, du règlement de travail, du RGPT, du règlement d'ordre intérieur de l'institution		Bases de la législation du travail. Règlement d'ordre intérieur d'une institution donnée	CM	

Activité 10.2 : appliquer le droit au respect de la vie privée (secret professionnel)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Déterminer ce qui relève de la vie privée et appliquer le droit au respect de la vie privée	Appliquer le droit au respect de la vie privée	Notions de respect de la vie privée	CM	
Respecter les règles de la confidentialité		Règles de la confidentialité	CM	

Fonction 11 : respecter les règles de sécurité et hygiène

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Disposer de la réglementation légale et actualisée en matière d'hygiène des locaux
- Faire analyser les directives affichées dans divers types de locaux

Activité concernée

- 11.3 : veiller à l'hygiène

Activité 11.3 : veiller à l'hygiène

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Appliquer les directives relatives à l'hygiène des locaux (dans leur spécificité)		Directives relatives à l'hygiène des locaux	CM	

Fonction 13 : fonction administrative

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire procéder à la collecte des informations et à la rédaction de procès verbaux qui seront mis en forme dans le cadre du cours traitement de textes
- Utiliser les documents en usage
- Les faire compléter en fonction des données précisées

Activités concernées

- 13.1 : établir le dossier de la personne (collecte des données)
- 13.4 : utiliser l'outil informatique

Activité 13.1 : établir le dossier de la personne (collecte des données)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Appliquer les circulaires relatives au domaine concerné			CEF/CEP	
Avoir la capacité de cerner les éléments pertinents et de les articuler pour avoir une vision globale et systémique			CEF/CEP	

Activité 13.4 : utiliser l'outil informatique

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Maîtriser les fonctions courantes d'un logiciel de traitement de texte	Utiliser un logiciel de traitement de texte	Fonctions élémentaires d'un logiciel de traitement de texte	CM	

SITUATION D'APPRENTISSAGE

Situation-problème	Retour en autonomie d'une personne vivant en centre d'accueil
Tâche-problème spécifique	Répertorier les différents types de services spécialisés susceptibles d'aider la personne
Modalités de l'épreuve	L'apprenant(e) identifie les différents types de services compétents et se renseigne sur leurs fonctions et leurs projets.

Tâche spécifique

Compétences exercées	Savoirs exercés
Répertorier les différents types de services spécialisés, leurs fonctions et leurs projets. Connaître les références d'organismes qui peuvent être données à la personne. Recenser les services spécialisés fonctionnant en urgence.	Recherche active de documentation Exploitation et compréhension de celle-ci
Critères d'évaluation formative	Consignes
Le professeur veillera tout particulièrement : <ul style="list-style-type: none"> - à la démarche de recherche - à la démarche intellectuelle - à l'attitude de curiosité et de vérification 	Le professeur présente une situation à problème et fournit un canevas permettant de guider l'élève dans ses démarches : <ul style="list-style-type: none"> - quels sont les besoins de la personne ? - où et comment s'adresser à un service spécialisé ? - quelles démarches effectuer ?

Indications bibliographiques

Code de déontologie des services du secteur de l'aide à la jeunesse, Ministère de la Communauté française, Direction générale de l'aide à la jeunesse

Site Internet : <http://www.cfwb.be/>

Les services de l'aide à la jeunesse , Ministère de la Communauté française. Edition juillet 2001

Décret de la Communauté française du 04 mars 1991 relatif à l'aide à la jeunesse

Journal du droit des jeunes

Le mémento de l'éducateur spécialisé, I.P.S.F.E., Namur, 1998. Davagle M.

Le trait creux, l'éthique et les services aux personnes vivant avec un handicap, F.I.S.S.A.A.J., mai 1996

AGENT/AGENTE D'EDUCATION

Psychopédagogie

Fonctions à développer :

- 01 - Effectuer un travail socio-éducatif
- 02 - Sécuriser le bénéficiaire
- 03 - Réinsérer et mettre en autonomie
- 04 - Préparer la réorientation vers une structure plus adaptée à l'évolution de la personne
- 05 - Effectuer un travail socio-sanitaire : soin, éducation à la santé, accompagnement dans la vie quotidienne, délégation médicale
- 06 - Fonction de prévention
- 07 - Fonction de partenariat avec les bénéficiaires et leur entourage
- 08 - Communiquer, travailler avec l'équipe
- 09 - S'auto-analyser

Fonction 01 : Effectuer un travail socio-éducatif

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire identifier le type d'institutions relevant de deux secteurs de travail où l'agent(e) d'éducation peut intervenir (par exemple : le Secteur de l'aide à la jeunesse et le secteur de l'aide aux personnes handicapées mentales et/ou physiques, adultes et mineurs).
- Faire identifier les problèmes et difficultés liés aux différents types de handicaps.
- Faire identifier les signes annonçant les crises, les passages à l'acte et construire une stratégie afin d'éviter et/ou de stopper les crises.
- Faire procéder à la rédaction d'un questionnaire portant sur les aspects spécifiques.
- Faire procéder à des visites d'institutions, faire prendre des notes.
- Confronter divers projets éducatifs et expliquer les limites à donner et leurs conséquences.
- Faire analyser le projet éducatif de l'institution visitée.
- Effectuer les stages que l'établissement voudra bien organiser dans le respect de l'article 53. du décret mission.
- Faire procéder à des jeux de rôles dans le cadre de l'apprentissage des techniques de communication , de conduite de réunions et d'émergence de projets.
- Faire appel à des personnes ressources.
- Visiter des salons spécialisés.
- Enseigner des techniques d'observation : rédiger des grilles d'observation spécifiques.

Activités concernées :

- 1.1 : accompagner un groupe dans la vie quotidienne et exploiter adéquatement les tâches de la vie quotidienne et les problèmes qu'elle suscite éventuellement pour atteindre les objectifs qui ont été fixés avec le(s) bénéficiaire(s).
- 1.2 : gérer un groupe de personnes pendant leur temps libre.
- 1.3 : gérer un groupe de jeunes pendant leur temps libre (récréation, temps de midi,...) dans le cadre d'une institution scolaire.
- 1.7 : organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de la santé mentale, ou encore à l'intention des personnes vieillissantes ; développer avec ces personnes des capacités qui n'ont parfois jamais été exploitées.
- 1.8 : amener les bénéficiaires à participer aux activités.
- 1.9 : gérer un groupe de personnes, gérer les conflits éventuels, les non-dits, les manifestations agressives parfois très violentes, exploiter adéquatement les relations entre les personnes du groupe, entre les personnes et soi-même.
- 1.10 : gérer les conduites automutilatoires : réactives, récurrentes.
- 1.11 : accompagner les personnes atteintes de troubles mentaux, de toxicomanie et réagir de manière adéquate.
- 1.12 : faire respecter les règles (de vie collective), les limites tout en conciliant le respect de ces règles et l'individualisation de l'intervention ; et ce en utilisant le dialogue.
- 1.13 : sanctionner de manière pertinente tout en maintenant le dialogue.
- 1.15 : participer à la réflexion sur la formation des unités de vie.
- 1.16 : assurer le suivi de la scolarité : soutenir au niveau des devoirs, des leçons, aider à trouver une méthode de travail, réexpliquer une leçon ; convaincre le jeune de l'utilité de la scolarité ; voir comment l'enfant ou l'adolescent se situe par rapport à la situation d'apprentissage ; préparer à la scolarité en amenant l'enfant à l'école pour de courtes périodes.
- 1.17 : assumer les contacts avec les enseignants : établir la continuité entre le travail réalisé en classe et le travail réalisé en milieu d'hébergement, négocier la réinsertion dans l'école.
- 1.18 : établir une communication privilégiée avec la personne.
- 1.19 : aider les bénéficiaires à avoir une meilleure connaissance d'eux-mêmes (atouts, faiblesses) :
 - repérer les aptitudes de chacun (notamment à travers des activités organisées, les activités quotidiennes ou à partir des entretiens) et travailler ces notions ;
 - repérer les difficultés de chacun (intolérance à la frustration, manque de contrôle de soi...) et réagir adéquatement.
- 1.20 : expliquer aux bénéficiaires tout ce qui les concerne et répondre à leurs questions.
- 1.24 : aider la personne en difficulté à trouver une solution à ses problèmes : solution immédiate, solution à moyen terme.

- 1.26 : préparer le retour en autonomie d'une personne vivant en centre d'accueil : aider à l'éducation parentale, aider à recréer des liens sociaux grâce aux discussions que l'éducateur établit avec la personne, aider à gérer sa vie affective, sexuelle (planning familial) , aider à se réintégrer dans des activités de loisir. Accompagner la personne pour qu'elle reprenne du pouvoir sur sa propre vie, qu'elle se sente responsable.
- 1.27 : aider la personne en difficulté à la réinsertion, à casser le processus d'exclusion, en amenant :
 - à une meilleure estime de soi par une prise de conscience de leurs capacités ;
 - à un projet d'insertion professionnelle, impliquant un minimum d'effort et de respect des contraintes (arriver à l'heure...)
- 1.28 : participer à un programme d'éducation individualisé effectué en équipe avec la personne présentant un handicap, c'est à dire :
 - autonomie communautaire : pouvoir faire usage de ce que la collectivité met à la disposition de tout le monde (loisirs, piscine, poste, mutuelle, transport en commun, téléphone) .
 - activités liées au développement : lecture, écriture , calcul, déterminer les stratégies à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs.
 - établir un contrat de collaboration sur cette base
 - mettre en oeuvre les stratégies sélectionnées, évaluer le travail effectué, et réajuster éventuellement objectif et stratégie

Activité 1.1 : accompagner un groupe dans la vie quotidienne et exploiter adéquatement les tâches de la vie quotidienne et les problèmes qu'elle suscite éventuellement pour atteindre les objectifs qui ont été fixés avec le(s) bénéficiaires

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Participer à l'organisation de la vie quotidienne de façon rythmée et régulière pour permettre la restructuration des repères spatio-temporels et, par la suite, la personnalité.	<ul style="list-style-type: none"> - observer les éléments (le rythme, la régularité,...) et les situations de la vie quotidienne ; - participer aux activités amenant la restructuration des repères spatio-temporels ; - participer à l'évaluation du résultat des activités ; - participer au réajustement éventuel ; - faire preuve de réflexion et de cohérence 	<ul style="list-style-type: none"> - notion de projet d'institution ; - connaissance des paramètres de la vie quotidienne ; - connaissance des outils relatifs aux repères spatio-temporels. 	CM	L'apprenant pourra : <ul style="list-style-type: none"> - établir la liaison entre les éléments observés, les situations présentées et les connaissances théoriques (effets thérapeutiques de la vie en institution résidentielle,...) ; - analyser pourquoi telle activité a « marché », pourquoi telle autre n'a pas « marché » et proposer le cas échéant des pistes pour réajuster le travail ; - agir avec régularité, réflexion et cohérence.
Organiser la vie quotidienne de façon rythmée et régulière pour permettre la restructuration des repères spatio-temporels et, par la suite, la personnalité.			CEF/CEP	

Proposer une réflexion quant à la cohérence entre le type d'organisation de la vie quotidienne et le projet éducatif.	- participer à la réflexion quant à la cohérence entre le projet éducatif et le type d'organisation de la vie quotidienne ;	- notion de projet éducatif ; - connaissance de quelques types d'organisations d'institutions.	CM	
Assurer la vie quotidienne avec les bénéficiaires en donnant un sens éducatif aux actes de vie quotidienne.	- donner un sens éducatif aux actes posés dans la vie quotidienne	- sens éducatif des principaux actes de la vie quotidienne.	CM	
Proposer une réflexion sur les objectifs que l'on veut atteindre avec chaque personne et sur la manière d'intervenir pour atteindre ces objectifs (voir communiquer avec l'équipe-projet pédagogique).	Participer à la réflexion : - sur les objectifs à atteindre avec une personne ; - sur la manière d'intervenir.	Notions : - d'objectif ; - de mise en oeuvre de l'objectif.	CM	
Utiliser ses connaissances en matière de psychologie, de développement de la personne (enfant, adolescent du secteur de l'aide à la jeunesse, personne handicapée, personne présentant des troubles du comportement, personne âgée en difficulté, toxicomane,...)	Utiliser les connaissances acquises et les relier aux situations observées, aux objectifs poursuivis et aux moyens mis en oeuvre.	Eléments de psychologie du développement de la personne en fonction des secteurs d'activités choisis.	CM	L'apprenant(e) maîtrise des connaissances en matière de psychologie, de développement de la personne en rapport avec les nécessités du travail de l'agent(e) d'éducation. L'apprenant(e) sera capable d'établir le lien entre les connaissances acquises et les situations présentées, les objectifs à poursuivre, la manière d'intervenir pour atteindre ces objectifs, et ce sans poser de diagnostic.

Actualiser ses connaissances en matière de psychologie, le développement de la personne (enfant, adolescent du secteur de l'aide à la jeunesse, personne handicapée, personne présentant des troubles du comportement, personne âgée, en difficulté, toxicomane,...)			CEF/CEP	
Induire et avoir lui-même des comportements de respect de l'autre et de participation des relations sociales harmonieuses.	Développer des relations sociales harmonieuses en faisant preuve de respect de soi et de l'autre en proposant des stratégies appropriées .	<ul style="list-style-type: none"> - notions de respect de l'autre ; - notions de fonctionnement d'un groupe social et d'une équipe ; quelques facteurs et attitudes facilitant l'intégration dans un groupe. 	CM	Dans une analyse de cas, l'apprenant(e) propose des stratégies appropriées.

Activité 1.2 : gérer un groupe de personnes pendant leur temps libre.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Gérer des phénomènes de groupe			CEF/CEP	
Prévenir des manifestations agressives			CEF/CEP	

Activité 1.3 : gérer un groupe de jeunes pendant leur temps libre (récréation, temps de midi,...) dans le cadre d'une institution scolaire

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Gérer des phénomènes de groupe			CEF/CEP	
Observer les élèves en collaboration avec la direction, les enseignants, le PMS			CEF/CEP	
Prévenir les manifestations agressives			CM	

Activité 1.7 : organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de la santé mentale, ou encore à l'intention des personnes vieillissantes ; développer avec ces personnes des capacités qui n'ont parfois jamais été exploitées.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Sélectionner le type d'activité en fonction de la (des) personne(s) à laquelle (auxquelles) on s'adresse (besoins, désirs, attentes, âge, objectif,...)	Proposer un choix d'activités adapté à la situation, aux besoins du bénéficiaire ou des bénéficiaires	Théorie des besoins	CM	
Prendre conscience que chaque activité vécue par l'individu le modifie de manière plus ou moins importante (ex : jouer un rôle, être dans une piscine,...)		Processus de développement personnel	CM	
Etre capable de comprendre ce que chaque individu peut déclencher chez la personne ; qu'est-ce que cela provoque d'être dans une piscine, de jouer un rôle,...			CEF/CEP	
Etre conscient d'une différence de sensibilité face au danger.			CEF/CEP	

Activité 1.8 : amener les bénéficiaires à participer aux activités

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser ses connaissances en psychologie.	Utiliser les connaissances acquises et les relier aux situations présentées	Eléments de psychologie développementale (théorie de la motivation)	CM	L'apprenant sera capable d'établir le lien entre les connaissances acquises et les situations présentées, les objectifs à poursuivre, la manière d'intervenir pour atteindre ces objectifs, et ce, sans poser de diagnostic.
Motiver le public auquel on s'adresse	Susciter la motivation des bénéficiaires		CM	

Activité 1.9 : gérer un groupe de personnes, gérer les conflits éventuels, les non-dits, les manifestations agressives parfois très violentes, exploiter adéquatement les relations entre les personnes du groupe, entre les personnes et soi-même.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Maîtriser les techniques de base de la gestion d'un groupe.		<ul style="list-style-type: none"> - techniques de base de gestion de groupe - notion d'écoute active, de reformulation, de gestion de conflits, de médiation et de communication non verbale 	CM	

Gérer les phénomènes de groupe (manifestations émotionnelles amplifiées par exemple : tristesse, joie, impact des leaders.	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les manifestations émotionnelles amplifiées. - Observer leur impact sur le groupe. 	<ul style="list-style-type: none"> -Manifestations émotionnelles amplifiées et leur impact sur le groupe. -Eléments de psychologie sociale (notions de phénomènes de groupe) 	CM	
Gérer les provocations, les conflits ; mettre en place des éléments de prévention.	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les signes de provocation, de tension et en discuter avec le ou les protagonistes. - Participer à la mise en place des éléments de réponse appropriée 	<ul style="list-style-type: none"> -Principaux facteurs susceptibles d'engendrer des manifestations d'agressivité. -Notion de gestion des conflits. 	CM	L'apprenant(e) pourra proposer quelques éléments de réflexion sur les comportements de réponse appropriés pour régler ces conflits ou les prévenir (ex : sentir monter la tension et en discuter avec un des protagonistes,...)
Amener les personnes à réfléchir à ce qui se passe dans les relations (relation entre soi et les autres ; relation entre les personnes entre elles...).	<ul style="list-style-type: none"> - Observer les relations interpersonnelles. - Amener le groupe à réfléchir sur son fonctionnement relationnel et à exploiter au mieux ses potentialités. 	Aspects relationnels au sein d'un groupe.	CM	Il (elle) établira une relation entre les connaissances acquises et les éléments observés.
Percevoir, reconnaître des signes, des indices de manifestations agressives.		-Signes et indices de manifestations agressives.	CM	
Prévenir des manifestations agressives et en tirer parti.			CEF/CEP	
Prendre du recul par rapport à ses problèmes personnels et professionnels.	Décrire une situation le plus objectivement possible.	Notions d'objectivité et de subjectivité.	CM	Il (elle) décrira une situation le plus objectivement possible, y compris en s'y décrivant comme acteur.

Pouvoir supporter d'être sans cesse « percuté » et amené à réagir, supporter une situation d'agressivité latente.			CEP	
Animer des groupes constitués parfois de personnes ayant des troubles différents et nécessitant des approches différentes.			CEF/CEP	
Connaître les principales conduites des personnes du groupe considéré, et proposer quelques éléments de réflexion sur les comportements de réponse appropriés à ces conduites.	Proposer quelques éléments de réponse aux différentes conduites.	Conduites et rôles des individus au sein d'un groupe.	CM	
Expliciter les causes habituelles de conflit.		Principaux facteurs susceptibles d'engendrer les conflits.	CM	
Utiliser des techniques de communication		Techniques de base en communication.	CM	L'apprenant(e) pourra établir la relation entre les connaissances acquises (connaissances élémentaires en communication ; par exemple : en analyse transactionnelle, en PNL,...) et les situations présentées.

Activité 1.10 : gérer les conduites automutilatoires : réactives, récurrentes.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître les principales conduites automutilatoires et proposer quelques éléments de réflexion sur les comportements de réponse appropriés.		Principales conduites automutilatoires et éléments de réponse appropriés	CM	
Savoir observer et rendre compte de ses observations.	Repérer des indices d'automutilation, les décrire et transmettre ses observations		CM	
Sélectionner des comportements de réponse en fonction de la situation de la personne.			CEF/CEP	
Appliquer les comportements de réponse sélectionnés.			CEF/CEP	

Activité 1.11 : accompagner les personnes atteintes de troubles mentaux, de toxicomanie et réagir de manière adéquate.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître les principaux troubles mentaux et proposer quelques éléments de réflexion sur des comportements de réponse appropriés.		Principaux troubles mentaux et quelques éléments de réponse appropriés.	CM	
Observer et rendre compte de ses observations.	Repérer des indices , les décrire et transmettre ses observations.		CM	
Identifier les indices d'un trouble comportemental.			CEF/CEP	

Activité 1.12 : faire respecter les règles (de vie collective), les limites tout en conciliant le respect de ces règles et l'individualisation de l'intervention ; et ce en utilisant le dialogue.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Expliquer clairement les règles et les interdits, leur donner un sens, justifier les limites.	S'informer des règles, limites et interdits.	Règles, limites et interdits au sein de la vie collective.	CM	
Accorder son comportement à son discours et au projet de l'institution y compris dans les situations de travail quotidien.		-Notions de valeur -Projet d'institution et valeurs sous-jacentes.	CM	
Justifier une décision qui n'irait pas dans le sens du respect des règles parce qu'elle serait prise dans le cadre de l'individualisation de l'intervention et donc garder en trace les objectifs poursuivis au niveau de chaque personne.		-Projet d'institution -Règles de l'institution -Notion d'objectif individualisé	CM	L'apprenant(e) sera conscient(e) que l'on peut assouplir certaines règles en fonction de certaines circonstances. Il (elle) proposera des réflexions pertinentes sur la manière de justifier cette décision.
Pouvoir négocier.			CEP	

Activité 1.13 : sanctionner de manière pertinente tout en maintenant le dialogue.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Mesurer la valeur éducative de la sanction qui sera appliquée.		-Sanction -Réparation -Valeur éducative de la sanction	CM	
Expliquer le sens de la sanction et s'assurer que la personne en a compris le sens.	Expliquer le sens de la sanction et s'assurer que la sanction a été bien comprise		CM	

Activité 1.15 : participer à la réflexion sur la formation des unités de vie.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Observer les relations entre les personnes et faire rapport de leurs aptitudes.	Apporter des éléments d'observation utiles à la composition des unités de vie	-Notions d'unités de vie -Eléments de réflexion se rapportant à la formation d'unités de vie	CM	

Activité 1.16 : assurer le suivi de la scolarité : soutenir au niveau des devoirs, des leçons, aider à trouver une méthode de travail, réexpliquer une leçon ; convaincre le jeune de l'utilité de la scolarité ; voir comment l'enfant ou l'adolescent se situe par rapport à la situation d'apprentissage ; préparer à la scolarité en amenant l'enfant à l'école pour de courtes périodes.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser les techniques de communication.	Appliquer les techniques de base en communication aux situations rencontrées	Techniques de base en communication	CM	
Observer le jeune et adapter son action sur la base de cette observation et en fonction des connaissances relatives au développement de l'enfant et de l'adolescent.		Psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent	CM	
Observer l'enfant à l'occasion de chacune des périodes de scolarisation (réactions avant, pendant...) dans le cadre d'un travail de préparation à la scolarité.			CEF/CEP	

Activité 1.17 : assumer les contacts avec les enseignants : établir la continuité entre le travail réalisé en classe et le travail réalisé en milieu d'hébergement, négocier la réinsertion dans l'école.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser des techniques de communication.		Techniques de base en communication	CM	L'apprenant(e) établira la relation entre les connaissances acquises (connaissances élémentaires en analyse transactionnelle, en PNL,...) et les situations présentées.
Aider à faire émerger un projet, à assumer sa scolarité.	Utiliser les connaissances acquises pour faire émerger le projet du jeune et l'aider à réussir	Communication positive et estime de soi	CM	

Activité 1.18 : établir une communication privilégiée avec la personne.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser les connaissances acquises en matière de psychologie du développement.		Psychologie du développement	CM	
Préciser les principaux problèmes spécifiques des bénéficiaires et les grands arsenaux thérapeutiques correspondants mis en place pour y remédier.		Notions de psychopathologie	CM	

Adopter une attitude de confiance, d'intérêt positif à l'égard de la personne.		Notions d'empathie et d'écoute	CM	
Ecouter activement		Ecoute active	CM	
Connaître les processus d'identification et repérer ces processus.		Notions de base en matière de processus d'identification et de projection	CM	
Connaître les mécanismes de projection et identifier ces mécanismes de projection.		Connaissances de base des mécanismes de projection	CM	
Eviter de se faire piéger par ces mécanismes			CEP	
Prendre du recul par rapport à l'attachement, poser des limites à l'attachement engagé à l'égard de la personne.			CEP	
Approcher la dimension interculturelle.		Approche de la notion d'interculturalité	CM	
Utiliser des techniques de communication y compris le langage non verbal (mimiques, position du corps,...).		Communication verbale et non verbale	CM	
Analyser la relation établie avec un bénéficiaire et prendre du recul.	Apporter des éléments d'analyse et pouvoir prendre du recul	Notions d'objectivité Mécanismes de projection et d'identification	CM	L'apprenant(e) veillera à ne pas se laisser enfermer par les réactions du bénéficiaire ou par ses propres réactions.
Tenir compte des problèmes spécifiques des bénéficiaires dans la stratégie choisie pour établir la communication.			CEF/CEP	
S'adapter au langage de la personne présentant des troubles mentaux, tout en respectant la personne.			CEF/CEP	

Activité 1.19 : aider les bénéficiaires à avoir une meilleure connaissance d'eux-mêmes (atouts, faiblesses) :

- repérer les aptitudes de chacun (notamment à travers des activités organisées, les activités quotidiennes ou à partir des entretiens) et travailler ces notions ;
- repérer les difficultés de chacun (intolérance à la frustration, manque de contrôle de soi...) et réagir adéquatement.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Expliquer en quoi il est important de mettre en évidence les aspects positifs.		-Communication positive et estime de soi -Importance de la mise en évidence des aspects positifs du bénéficiaire	CM	
Repérer dans les comportements du ou des bénéficiaire(s) les aspects positifs susceptibles de révéler leurs aptitudes.			CEF/CEP	
Expliquer l'importance du travail sur les limites.		Limites et conséquences	CM	
Repérer les limites et les travailler avec le bénéficiaire.			CEF/CEP	
Mettre en évidence les atouts et les faiblesses du bénéficiaire.	Utiliser une grille d'observation existante afin de mettre en évidence les atouts et les faiblesses du bénéficiaire	Outils d'observation	CM	L'apprenant(e) appliquera une grille d'observation existante.
Observer, écouter activement.	Ecouter activement et diriger son observation vers les atouts et faiblesses	-Ecoute active -Reformulation -Empathie	CM	

Analyser, décoder la signification, les raisons des comportements régulièrement présentés par les personnes (agressivité pour montrer que l'on existe...).			CEF	
Etre conscient qu'un même comportement peut avoir des causes différentes et donc nécessite des réactions différentes.			CEF/CEP	
Activité 1.20 : expliquer aux bénéficiaires tout ce qui les concerne et répondre à leurs questions.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Maîtriser des techniques de communication (PNL, recadrage,...) adaptées aux situations présentées.			CEF	
Choisir une méthodologie relationnelle adaptée.			CEF	
Eviter de porter des jugements.	Faire preuve de respect inconditionnel vis-à-vis du bénéficiaire	Notions : - de non-jugement - de valeur - de relativité temporelle, spatiale et culturelle - de pédagogie humaniste (Rogers)	CM	

Activité 1.24 : aider la personne en difficulté à trouver une solution à ses problèmes : solution immédiate, solution à moyen terme.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etre à l'écoute et observer .		Ecoute active (empathie, reformulation)	CM	
Comprendre le milieu de vie de ces personnes en difficulté.			CEF/CEP	
Analyser leur problème.			CEF/CEP	

Activité 1.26 : préparer le retour en autonomie d'une personne vivant en centre d'accueil : aider à l'éducation parentale, aider à recréer des liens sociaux grâce aux discussions que l'éducateur établit avec la personne, aider à gérer sa vie affective, sexuelle (planning familial) , aider à se réintégrer dans des activités de loisir. Accompagner la personne pour qu'elle reprenne du pouvoir sur sa propre vie, qu'elle se sente responsable.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Amener à communiquer de manière satisfaisante avec l'enfant.			CEF/CEP	
Laisser à l'enfant une marge de liberté suffisante pour qu'il puisse se développer.			CEF/CEP	
Amener à gérer la crise avec le conjoint.			CEF/CEP	
Connaître la manière selon laquelle on peut évoluer dans la perte d'estime de soi.			CEF/CEP	
Valoriser la personne, encourager à agir.			CEF/CEP	

Activité 1.27 : aider la personne en difficulté à la réinsertion, à casser le processus d'exclusion, en amenant :

- à une meilleure estime de soi par une prise de conscience de leurs capacités ;
- à un projet d'insertion professionnelle, impliquant un minimum d'effort et de respect des contraintes (arriver à l'heure...)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Mettre en évidence les atouts et les faiblesses			CEF/CEP	
Valoriser la personne en difficulté et l'encourager à agir.			CEF/CEP	

Activité 1.28 : participer à un programme d'éducation individualisé effectué en équipe avec la personne présentant un handicap, c'est à dire :

- autonomie communautaire : pouvoir faire usage de ce que la collectivité met à la disposition de tout le monde (loisirs, piscine, poste, mutuelle, transport en commun, téléphone) .
- activités liées au développement : lecture, écriture , calcul, déterminer les stratégies à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs.
- établir un contrat de collaboration sur cette base
- mettre en oeuvre les stratégies sélectionnées, évaluer le travail effectué, et réajuster éventuellement objectif et stratégie

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Analyser les stratégies habituellement rencontrées dans les services et institutions.	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des stratégies éducatives habituellement rencontrées - Mettre en relation ces dernières avec des courants de pensées actualisés 	Courants de pensée actualisés relatifs aux différents handicaps et quelques stratégies pouvant être rencontrées	CM	L'apprenant(e) pourra analyser des stratégies éducatives suffisamment variées, en relation avec des courants de pensée actualisés (cf. autiste,...).

Etablir la relation entre les stratégies habituellement rencontrées et les lois de l'apprentissage ainsi que les travaux scientifiques récents réalisés à cet égard en éducation spécialisée.			CEF/CEP	
Sélectionner des stratégies adaptées à l'âge de la personne handicapée et à son type de handicap (enfiler des perles permet d'apprendre à saisir des objets à l'aide de la pince digitale et convient à des enfants mais pas à des adultes).			CEF/CEP	
Permettre aux personnes handicapées d'être confrontées à un certain risque auquel on estime qu'elles peuvent normalement faire face.			CEF/CEP	
Négocier, argumenter.			CEF/CEP	

Fonction 02 : sécuriser le bénéficiaire

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire procéder à des analyses de cas au départ d'articles de presse spécialisée, de vidéos, de situations rencontrées lors de visites et lors des travaux pratiques.
- Faire effectuer des jeux de rôle, des mises en situation.
- Sensibiliser à la pédagogie rogérienne.
- Se référer à des personnes ressources.

Activités concernées :

- 2.2 : nouer des contacts chaleureux avec la personne.
- 2.3 : créer par son attitude une ambiance sécurisante à des moments cruciaux (moments anxiogènes, moments de crise) au moment de l'éveil, du coucher, ou encore pendant la nuit (cauchemars) et au cours d'éventuelles crises.
- 2.4 : aider la personne à vivre le décès de ses parents, ou de l'un des membres du groupe.
- 2.5 : Gérer les états de crise psychologiques (angoisse, agressivité...), gérer les passages à l'acte (fugue, brossage, attouchements sexuels, tentatives de suicide,...)
- 2.6 : participer à l'organisation d'un milieu adapté
- 2.7 : rassurer la famille et les enfants qui ont été confrontés à des comportements violents (témoins ou victimes).
- 2.9: alerter les services adéquats pour protéger toute personne exposée à la maltraitance.

Activité 2.2 : nouer des contacts chaleureux avec la personne.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Pratiquer l'écoute active.		Écoute active	CM	

Activité 2.3 : créer par son attitude une ambiance sécurisante à des moments cruciaux (moments anxiogènes, moments de crise) au moment de l'éveil, du coucher, ou encore pendant la nuit (cauchemars) et au cours d'éventuelles crises.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Prendre conscience de l'impact de ses comportements et de ses attitudes sur le bénéficiaire.		-Eléments liés à la sécurité affective (cohérence, continuité, etc...) -Impact de ses propres comportements et attitudes sur la « sécurisation du bénéficiaire	CM	
Développer des comportements apaisants.	Développer des comportements apaisants adaptés	Comportements apaisants	CM	
Etre capable d'empathie, de décentration.		-Empathie -Techniques de décentration	CM	
Comprendre l'enjeu et le sens du toucher.		Enjeux du toucher	CM	

Activité 2.4 : aider la personne à vivre le décès de ses parents, ou de l'un des membres du groupe.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Maîtriser des techniques de communication spécifiques.			CEF/CEP	

Activité 2.5 : Gérer les états de crise psychologiques (angoisse, agressivité...), gérer les passages à l'acte (fugue, brossage, attouchements sexuels, tentatives de suicide,...).

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Identifier les signes annonçant les crises, les passages à l'acte.			CEF/CEP	
Déterminer les stratégies appropriées pour éviter les crises.	Pour une situation précise : – proposer des stratégies pour limiter les états de crise – justifier ses propositions	Etude de quelques stratégies pour limiter les états de crise et les passages à l'acte	CM	L'apprenant(e) pourra proposer les stratégies habituellement rencontrées dans le cadre du travail de l'agent(e) d'éducation et justifier ses propositions.

Prévenir toute agression (sur soi, sur les autres) et toute dégradation matérielle au moment des crises.			CEF/CEP	
Avoir une méthodologie du dialogue.			CEF/CEP	
Décider, si nécessaire de l'isolement.			CEF/CEP	
Immobiliser la personne en crise.			CEF/CEP	
Déterminer des modes d'intervention générateurs de changement.	Dans une situation précise, proposer des modes d'intervention générateurs de changement	Modes d'intervention générateurs de changement	CM	L'apprenant(e) pourra proposer des modes d'intervention générateurs de changement habituellement rencontrés dans le cadre de travail de l'agent(e) d'éducation.
Activité 2.6 : participer à l'organisation d'un milieu adapté.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Réfléchir collectivement à ce qu'implique l'adaptation.			CEF/CEP	
Convaincre les personnes qu'elles doivent assumer la règle.			CEF/CEP	

Activité 2.7 : rassurer la famille et les enfants qui ont été confrontés à des comportements violents (témoins ou victimes).

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Organiser des activités à l'intention des enfants et leur permettre de reprendre une place d'enfant.			CEF/CEP	
Permettre aux parents de reprendre leur place de parents.			CEF/CEP	

Activité 2.9 : alerter les services adéquats pour protéger toute personne exposée à la maltraitance.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'interroger sur la maltraitance physique et morale		<ul style="list-style-type: none"> - Signes de maltraitance physique et morale - Manifestations associées - Mécanismes de défense 	CM	<p>L'apprenant(e) est capable de s'interroger à propos de la présence de signes de maltraitance physique et morale.</p> <p>Il (elle) sera conscient(e) que des manifestations psychosomatiques peuvent être en liaison avec une problématique de maltraitance.</p> <p>L'apprenant(e) connaît les principaux mécanismes de défense par rapport à la maltraitance.</p>

Fonction 03 : (ré)insérer et mettre en autonomie

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire rechercher la hiérarchie des institutions favorisant l'autonomie spécifique aux différentes catégories de bénéficiaires.
- Faire effectuer des enquêtes portant sur les composantes de la mise en autonomie et son suivi.
- Faire analyser et comparer les résultats.
- Inviter les élèves à se constituer un répertoire d'adresses utiles.
- Faire préparer des exposés spécifiques aux différentes catégories de bénéficiaires.

Activités concernées

- 3.2 : aider le jeune à vivre sa réinsertion dans le milieu familial.
- 3.4 : effectuer le suivi des jeunes dans leur famille, pendant les phases progressives de réinsertion, après leur réintégration complète et donc :
 - vérifier systématiquement si les critères établis doivent être remis en question ;
 - vérifier si l'enfant est en ordre au niveau :
 - réseau social de l'enfant (l'enfant est rejeté ou non, a-t-il des loisirs ?)...
 - familial (interactions, difficultés...).
- 3.6 : aider la personne à formuler un souhait quant au travail qui sera accompli avec elle et établir un contrat de collaboration sur cette base.
- 3.7 : déterminer les stratégies à mettre en place pour répondre à la demande, en aidant la personne concernée à acquérir des compétences spécifiques (qui auraient pu être maîtrisées plus tôt et qui n'ont pas été enseignées) , en l'aidant à conserver son autonomie.
- 3.10 : aider la personne à gérer la vie quotidienne : l'aider à gérer son budget, à gérer les problèmes administratifs, à gérer ses problèmes familiaux, à gérer sa sexualité, à vivre une parentalité, à gérer le nettoyage du logement, de la vaisselle, de la lessive, à gérer la préparation du repas, à veiller à l'équilibre diététique.
- 3.11 : veiller à ne pas devenir un pôle affectif trop important, afin d'éviter à la personne une nouvelle rupture sur le plan affectif à la fin du suivi.
- 3.14 : accompagner le cas échéant les personnes présentant dans la gestion de ses contacts sociaux :
 - l'aider à gérer les propos disqualifiants ;
 - l'aider à vivre les petits conflits de voisinage.
- 3.15 : accompagner le cas échéant les personnes présentant un handicap ou une difficulté dans la gestion de la vie quotidienne jusque dans les domaines éthiques tels que la sexualité ou la vie en couple ou la prise en charge d'un enfant.

Activité 3.2 : aider le jeune à vivre sa réinsertion dans le milieu familial.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Détecter les problèmes selon leur niveau (administratif, scolaire, relationnel,...) et pouvoir amener les gens à les résoudre (réflexion tant causale que systémique).			CEF/CEP	
Se référer au partenariat avec les parents (apprentissage des comportements parentaux)			CEF/CEP	

Activité 3.4 : effectuer le suivi des jeunes dans leur famille, pendant les phases progressives de réinsertion, après leur réintégration complète et donc :

- vérifier systématiquement si les critères établis doivent être remis en question ;
- vérifier si l'enfant est en ordre au niveau : réseau social de l'enfant (l'enfant est rejeté ou non, a-t-il des loisirs ?... familial (interactions, difficultés...) .

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Avoir une vision globale et systémique pour agir localement.			CEF/CEP	
Connaître les critères de réinsertion, leur importance, leur pertinence.			CEF/CEP	

Activité 3.6 : aider la personne à formuler un souhait quant au travail qui sera accompli avec elle et établir un contrat de collaboration sur cette base.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Poser des questions pertinentes pour clarifier le projet, la demande qui peut être ponctuelle (organisation de loisirs, résolution de problèmes administratifs) ou globale (gérer eux-mêmes leur vie).			CEF/CEP	
Activité 3.7 : déterminer les stratégies à mettre en place pour répondre à la demande, en aidant la personne concernée à acquérir des compétences spécifiques (qui auraient pu être maîtrisées plus tôt et qui n'ont pas été enseignées) , en l'aidant à conserver son autonomie.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Voir compétences relatives à l'acquisition de l'autonomie.				
Activité 3.10 : aider la personne à gérer la vie quotidienne : l'aider à gérer son budget, à gérer les problèmes administratifs, à gérer ses problèmes familiaux, à gérer sa sexualité, à vivre une parentalité, à gérer le nettoyage du logement, de la vaisselle, de la lessive, à gérer la préparation du repas, à veiller à l'équilibre diététique.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Apprendre les comportements parentaux : comment s'occuper d'un bébé.			CEF/CEP	

Activité 3.11 : veiller à ne pas devenir un pôle affectif trop important, afin d'éviter à la personne une nouvelle rupture sur le plan affectif à la fin du suivi.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Pouvoir garder une attitude professionnelle, garder des distances.			CEF/CEP	

Activité 3.14 : accompagner le cas échéant les personnes présentant dans la gestion de ses contacts sociaux :
 - l'aider à gérer les propos disqualifiants ;
 - l'aider à vivre les petits conflits de voisinage.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Maîtriser les techniques de communication spécifiques.			CEF/CEP	

Activité 3.15 : Accompagner le cas échéant les personnes présentant un handicap ou une difficulté dans la gestion de la vie quotidienne jusque dans les domaines éthiques tels que la sexualité ou la vie en couple ou la prise en charge d'un enfant.

compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Oser parler de la sexualité ; expliquer et répondre aux questions sur ce sujet.			CEF/CEP	
Etre sensibilisé au problème de la sexualité chez les personnes présentant un handicap ou une difficulté.		Sensibilisation à l'existence de la sexualité chez les personnes présentant un handicap ou une difficulté.	CM	
Discuter des moyens contraceptifs			CEF/CEP	
Apprendre des techniques de médiation et de gestion des conflits.			CEF/CEP	

Fonction 04 : préparer la réorientation vers une structure plus adaptée à l'évolution de la personne.

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Se baser sur la hiérarchie des institutions susceptibles de conduire à une autonomie adaptée à l'évolution de divers types de bénéficiaires.
- Créer et/ou utiliser des grilles d'observation.

Activité concernée

- 4.1 : organiser des séjours dans cette institution pour des périodes de plus en plus longues.

Activité 4.1 : organiser des séjours dans cette institution pour des périodes de plus en plus longues.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Observer les réactions de la personne			CEF/CEP	

Fonction 05 : Effectuer un travail socio-sanitaire : soin, éducation à la santé, accompagnement dans la vie quotidienne, délégation médicale.

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire appel à une personne ressource maîtrisant les techniques et enjeux du toucher.
- Utiliser des vidéos spécifiques.

Activités concernées

- 5.5 : mettre au lit, surveiller le sommeil le cas échéant et reconforter en cas de cauchemars.
- 5.9 : nourrir la personne, l'aider à manger.

Activité 5.5 : mettre au lit, surveiller le sommeil le cas échéant et reconforter en cas de cauchemars.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Tenir compte des besoins individuels en matière de repos.			CM	
Tenir compte des rituels de mise au lit.			CM	

Activité 5.9 : nourrir la personne, l'aider à manger.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Adopter des gestes adéquats, adaptés au confort physique des bénéficiaires (bien-être).		Notion de bien-être	CM	
Comprendre l'importance des activités relatives aux soins sur base de la relation privilégiée et des échanges qu'elles permettent entre le bénéficiaire et l'agent(e) d'éducation.		Notions de relations et/ou de moments privilégiés Notion de bien-être	CM	

Fonction 06 : fonction de prévention.

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire appliquer la pédagogie rogérienne : jeux de rôles, mises en situation.
- Utiliser des projets de vie préétablis et procéder à leur analyse.
- Effectuer des transferts à des situations données.
- Faire analyser des articles de presse écrite et télévisée.

Activités concernées

- 6.1 : s'implanter dans un quartier, en cas d'action en milieu ouvert, entrer en relation.
- 6.2 : écouter les personnes et établir des relations avec elles.
- 6.11 : organiser des entretiens avec le jeune, avec la famille, avec le jeune et sa famille au cours desquels :
 - il est effectué un recadrage positif,
 - il est proposé d'expérimenter d'autres comportements.
- 6.14 : intervenir dans la rue, de jour ou de nuit, pour aider les jeunes ou les adultes en difficulté :
 - pour répondre à une demande,
 - pour devancer une demande,
 - pour dialoguer, établir une relation.

Activité 6.1 : s'implanter dans un quartier, en cas d'action en milieu ouvert, entrer en relation.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Acquérir une méthodologie relationnelle et pouvoir la transférer à différents publics .			CEF/CEP	

Activité 6.2 : écouter les personnes et établir des relations avec elles.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Pratiquer l'écoute active	Développer une attitude d'écoute active et d'empathie	Notions d'écoute active et d'empathie.	CM	L'apprenant(e) pourra reformuler, synthétiser, réagir avec empathie.

Psycho-pédagogie : **er des entretiens avec le jeune, avec la famille, avec le jeune et sa famille au cours desquels :**
 - il est effectué un recadrage positif,
 - il est proposé d'expérimenter d'autres comportements.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Pouvoir travailler sur la dynamique d'une famille.			CEF/CEP	

Activité 6.14 : Intervenir dans la rue, de jour ou de nuit, pour aider les jeunes ou les adultes en difficulté :
 - pour répondre à une demande,
 - pour devancer une demande,
 - pour dialoguer, établir une relation.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Expliquer certains comportements liés à la problématique de la rue (toxicomanie, prostitution...).		Quelques comportements liés à la problématique de la rue	CM	

Fonction 07 : fonction de partenariat avec les bénéficiaires et leur entourage

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire appliquer la pédagogie rogérienne : jeux de rôle, mises en situation, analyse de cas.
- Utiliser la presse spécialisée, les médias, la littérature.
- Faire rédiger un carnet de vocabulaire spécifique.
- Rechercher l'étymologie des termes employés.

Activités concernées

- 7.1 : établir, construire une relation privilégiée avec les parents.
- 7.2 : s'informer des problèmes de la famille, y être sensibilisé.
- 7.4 : expliquer les raisons du placement, expliquer les objectifs du travail ; faire respecter le cadre contractuel (visites, retours en week-end, contacts, etc.).
- 7.5 : amener les parents à réfléchir à la place qu'occupait leur(s) enfant(s) (cas d'enfants négligés, de couple parental en crise...) et à la place que l'enfant pourrait prendre après sa réinsertion dans la famille.
- 7.7 : sensibiliser les parents aux soins d'hygiène et de santé, aux règles d'alimentation, au suivi scolaire, aux relations positives entre parents et enfants (verbaliser une colère légitime plutôt que frapper).
- 7.8 : expliquer aux parents les réactions de leurs enfants.
- 7.9 : établir une bonne relation avec les parents.
- 7.10 : permettre à la famille de s'exprimer par rapport à son enfant présentant un handicap (faire le deuil des représentations qu'elle avait de son enfant, exprimer sa culpabilité, sa souffrance, son rejet) et aider à reformuler un projet nouveau.
- 7.12 : Amener la famille à reconnaître à la personne handicapée des compétences, des possibilités d'évolution, de changement et des capacités d'expression et de créativité, à ne pas la sous-estimer, ni non plus la surestimer.

Activité 7.1 : établir, construire une relation privilégiée avec les parents.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Accepter l'entourage de la personne tel qu'il est, ne pas juger, reconnaître que l'on a des a priori et les gérer.	Identifier ses propres représentations et les relativiser	Notion de respect	CM	

Adopter une attitude de confiance à l'égard des parents.	Refléter une attitude de confiance vis à vis des parents.	-Notion d'empathie -Les facteurs qui permettent d'instaurer une relation de confiance (respect, empathie, bienveillance).	CM	
Etre formé à l'intervention (analyse systémique...).			CEF/CEP	

Activité 7.2 : s'informer des problèmes de la famille, y être sensibilisé.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etablir une relation de confiance entre un cas présenté et des connaissances acquises en matière de situations-types de dysfonctionnement familial (maltraitance, abus sexuel ou inceste, violence intra-familiale...) et de causes possibles de ces dysfonctionnements.	A partir de situations proposées en séminaire, analyser les dysfonctionnements familiaux en faisant appel aux connaissances acquises	Les dysfonctionnements familiaux et leurs causes	CM	L'apprenant(e) réalisera un travail d'analyse à partir de situations proposées en séminaire.

Activité 7.4 : expliquer les raisons du placement, expliquer les objectifs du travail ; faire respecter le cadre contractuel (visites, retours en week-end, contacts, etc.)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Comprendre le vocabulaire spécialisé de base (psychologique, médical, juridique).		Vocabulaire spécialisé de base : psychologique, médical, juridique	CM	

Activité 7.5 : amener les parents à réfléchir à la place qu’occupai(en)t leur(s) enfant(s) (cas d’enfants négligés, de couple parental en crise...) et à la place que l’enfant pourrait prendre après sa réinsertion dans la famille.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Gérer un entretien avec la famille			CEF/CEP	

Activité 7.7: sensibiliser les parents aux soins d’hygiène et de santé, aux règles d’alimentation, au suivi scolaire, aux relations positives entre parents et enfants (verbaliser une colère légitime plutôt que frapper).

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Respecter des normes culturelles		Approche multiculturelle	CM	

Activité 7.8 : expliquer aux parents les réactions de leurs enfants.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser ses connaissances en matière de psychologie, de développement de la personne (enfant, adolescent du secteur de l’aide à la jeunesse, personne handicapée, personne présentant des troubles du comportement, personne âgée en difficulté, toxicomane,...).		Connaissances en matière de psychologie, de développement de la personne, en rapport avec les secteurs de travail	CM	<ul style="list-style-type: none"> - L'apprenant(e) maîtrisera des connaissances en matière de psychologie, de développement de la personne en rapport avec les nécessités du travail de l'agent(e) d'éducation. - L'apprenant(e) sera capable d'établir le lien entre les connaissances acquises et les situations présentées.

Activité 7.9 : établir une bonne relation avec les parents.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Avoir une formation en analyse systémique			CEF/CEP	
Activité 7.10 : permettre à la famille de s'exprimer par rapport à son enfant présentant un handicap (faire le deuil des représentations qu'elle avait de son enfant, exprimer sa culpabilité, sa souffrance, son rejet) et aider à reformuler un projet nouveau.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Savoir que la famille d'un enfant présentant un handicap doit pouvoir exprimer ses sentiments.			CEF/CEP	
Eviter de juger les parents qui exprimeraient ces sentiments.		- Notion de l'enfant imaginaire. - Vécu affectif des parents vis-à-vis du handicap de leur enfant.	CM.	
Activité 7.12 : Amener la famille à reconnaître à la personne handicapée des compétences, des possibilités d'évolution, de changement et des capacités d'expression et de créativité, à ne pas la sous-estimer, ni non plus la surestimer.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Argumenter sur base de la connaissance des problèmes spécifiques liés aux différents types de handicap et les limites qui en découlent en termes de possibilités d'apprentissage.			CEF/CEP	

Fonction 08 : communiquer, travailler avec l'équipe

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire appliquer la pédagogie rogérienne.
- Faire effectuer des exercices d'observation.
- Faire rédiger des grilles d'observation.

Activité concernée

- 8.2 : fonctionner dans une équipe professionnelle (psychologue, personnel d'entretien , A.S., médecin, éducateurs).

Activité 8.2 : fonctionner dans une équipe professionnelle (psychologue, personnel d'entretien , A.S., médecin, éducateurs).

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'intégrer dans une équipe		<ul style="list-style-type: none">- Techniques de communication- Notions de respect, d'empathie et d'acceptation.	CM	L'apprenant(e) pourra : <ul style="list-style-type: none">- observer le fonctionnement d'une équipe,- décrire la situation ou les problèmes,- apporter ses observations.

Fonction 09 : s'auto-analyser

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire procéder à des analyses de situations fictives.
- Faire analyser des cas vécus : - extérieurs à l'école,
- vécus par les élèves lors de visites et/ou de travaux pratiques.

Activités concernées

- 9.2 : percevoir ses limites.
- 9.3 : poser un regard de recul sur son travail, sur son propre fonctionnement, accepter d'être supervisé.

Activité 9.2 : percevoir ses limites.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etre conscient de l'importance de maîtriser ses émotions.		Notions en matière de théorie des émotions	CM	

Activité 9.3 : poser un regard de recul sur son travail, sur son propre fonctionnement, accepter d'être supervisé.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Décrire les caractéristiques de son activité de manière objective.	A travers des faits concrets, décrire son travail et pouvoir prendre du recul	Différences entre objectivité et subjectivité	CM	

SITUATION D'APPRENTISSAGE

Situation-problème	Gestion d' une crise
Tâche-problème spécifique	Gérer l'agressivité, les provocations, les conflits au sein d'un groupe
Modalités de l'épreuve	Analyse d'une situation conflictuelle au départ d'une vidéo

Tâche spécifique

Compétences exercées	Savoirs exercés
<ul style="list-style-type: none"> - Gérer les phénomènes de groupe - Prévenir les manifestations agressives - Amener les personnes à réfléchir à ce qui se passe dans les relations (relation entre soi et les autres ; relation entre les personnes entre elles...) - Percevoir, reconnaître des signes, des indices de manifestations agressives. - Connaître les principales conduites des personnes du groupe considéré et proposer quelques éléments de réflexion sur les comportements de réponse appropriés à ces conduites. - Expliciter les causes habituelles de conflit. - Pouvoir négocier. 	<ul style="list-style-type: none"> - Techniques de gestion de groupe - Indices de manifestations agressives - Techniques de négociation et de médiation

Critères d'évaluation formative	Consignes
<p>Le professeur veillera :</p> <ul style="list-style-type: none"> - à la pertinence des informations sélectionnées - au contenu de l'analyse - au processus de sélection du type d'intervention - au processus relationnel régnant au sein du groupe de travail 	<ul style="list-style-type: none"> - analyser une vidéo - sélectionner des informations pertinentes - déterminer le processus relationnel au sein du groupe - choisir le type d'intervention adéquat

Indications bibliographiques

Violences scolaires- collection Ecole et Société- Edition 2000 Pascal Vivet et Bernard Defrance

Psychosomatique de l'enfant et de l'adulte -Edition Nathan 2000 – J.Chemouni

L'école face aux handicaps- PVF 2000 – Michel Chauvière, Eric Plaisance

Savoir communiquer avec un groupe – Edition RETZ 2000 – Christophe Carré

L'enfant et la mort (problèmes de la clinique du deuil) – Enfances initiations – DUNOD- Ginette Raimbault

Diagnostic et traitement de l'enfant en danger- Editions L'Harmattan 1995 – Vezina, M.Lord, M.Thibault, D. Pelletier et R.Bradet

Elaborer son projet d'établissement social et médico-social – Editions DUNOD- 1997 - J.R. Loubal

Techniques d'animation des personnes âgées – Editions Jacques Lanore- 1997- Eliane Ruiz

L'entretien face à face dans la relation d'aide – Edition ESF 1995
Roger Mucchielli

AGENT/AGENTE D'EDUCATION

Education à la santé

Fonctions à développer :

- 01 - Effectuer un travail socio-éducatif.
- 03 - Réinsérer et mettre en autonomie .
- 05 - Effectuer un travail socio-sanitaire : soin, éducation à la santé, accompagnement dans la vie quotidienne, délégation médicale..
- 07 - Fonction de partenariat avec les bénéficiaires et leur entourage.
- 11 - Respecter les règles de sécurité

Fonction 01 : Effectuer un travail socio-éducatif

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Analyser dans des projets d'institution, l'organisation de campagnes de propreté, de protection de l'environnement, de cadre de vie, d'information SIDA.
- Faire participer à l'organisation des campagnes précitées.
- Faire établir des plans d'hygiène (alimentaire, corporelle, médicale) adaptés aux types de bénéficiaires.
- Utiliser des vidéos, des panneaux illustrés spécifiques au respect de la santé physique de l'enfant.
- Visiter des établissements spécialisés de matériel adapté aux différents types de handicaps.
- Faire déterminer les objets susceptibles de permettre l'autonomie.
- Faire réaliser un répertoire, identifiant les différentes pathologies rencontrées dans le cadre de visites et/ou lors des travaux pratiques.
- Utiliser des revues paramédicales.
- Faire établir des tableaux synoptiques avec mention du niveau d'accès à l'autonomie.
- Lors des travaux pratiques organisés à l'extérieur dans le cadre du projet d'école, faire observer le travail du responsable

Activités concernées :

- 1.7 : organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de la santé mentale, ou encore à l'intention des personnes vieillissantes ; développer avec ces personnes des capacités qui n'ont parfois jamais été exploitées.
- 1.11 : accompagner les personnes atteintes de troubles mentaux, de toxicomanie et réagir de manière adéquate.
- 1.18 : établir une communication privilégiée avec la personne.
- 1.26 : préparer le retour en autonomie d'une personne vivant en centre d'accueil : aider à l'éducation parentale aider à recréer des liens sociaux grâce aux discussions que l'éducateur établit avec la personne, aider à gérer sa vie affective, sexuelle (planning familial) , aider à se réintégrer dans des activités de loisir. Accompagner la personne pour qu'elle reprenne du pouvoir sur sa propre vie, qu'elle se sente responsable.
- 1.28 : participer à un programme d'éducation individualisé effectué en équipe avec la personne présentant un handicap, c'est à dire :
- autonomie communautaire : pouvoir faire usage de ce que la collectivité met à la disposition de tout le monde (loisirs, piscine, poste, mutuelle, transport en commun, téléphone) .
- activités liées au développement : lecture, écriture , calcul, déterminer les stratégies à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs.
- établir un contrat de collaboration sur cette base.
mettre en oeuvre les stratégies sélectionnées, évaluer le travail effectué, et réajuster éventuellement objectif et stratégie.
- Activités liées à l'autonomie
- autonomie de base (manger, se laver seul, se mouvoir, hygiène (miction, défécation, menstruation))
- autonomie résidentielle : préparer les repas.
- 1.30 : s'adapter aux nouveaux types de prothèse (ex : ordinateur adapté aux enfants privés de communication verbale), à certains outils de communication et aux méthodologies adaptées à ces nouvelles technologies (ex : méthode BLISS, classes TEACH).

Activité 1.7 : organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de la santé mentale, ou encore à l'intention des personnes vieillissantes ; développer avec ces personnes des capacités qui n'ont parfois jamais été exploitées.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Assurer la sécurité.	Appliquer les règles de sécurité.	Règles de sécurité liées aux activités proposées.	CM	
Etre conscient d'une différence de sensibilité face au danger.			CEF/CEP	

Activité 1.18 : Etablir une communication privilégiée avec la personne.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Préciser les principaux problèmes spécifiques des bénéficiaires et les grands arsenaux thérapeutiques correspondants mis en place pour y remédier.		Quelques moyens thérapeutiques correspondant aux principaux problèmes rencontrés dans les secteurs choisis	CM	

Activité 1.26 : préparer le retour en autonomie d'une personne vivant en centre d'accueil : aider à l'éducation parentale aider à recréer des liens sociaux grâce aux discussions que l'éducateur établit avec la personne, aider à gérer sa vie affective, sexuelle (planning familial) , aider à se réintégrer dans des activités de loisir. Accompagner la personne pour qu'elle reprenne du pouvoir sur sa propre vie, qu'elle se sente responsable.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Assumer l'hygiène de l'enfant (alimentaire, corporelle, médicale).			CEF/CEP	
Neutraliser les dangers pour l'enfant, veiller à la sécurité de l'enfant (physique et psychologique).			CEF/CEP	

Activité 1.28 : participer à un programme d'éducation individualisé effectué en équipe avec la personne présentant un handicap, c'est à dire :

- autonomie communautaire : pouvoir faire usage de ce que la collectivité met à la disposition de tout le monde (loisirs, piscine, poste, mutuelle, transport en commun, téléphone) .
- activités liées au développement : lecture, écriture , calcul, déterminer les stratégies à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs.
- établir un contrat de collaboration sur cette base.
mettre en oeuvre les stratégies sélectionnées, évaluer le travail effectué, et réajuster éventuellement objectif et stratégie.

Activités liées à l'autonomie

- autonomie de base (manger, se laver seul, se mouvoir, hygiène (miction, défécation, menstruation))
- autonomie résidentielle : préparer les repas

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Déterminer les problèmes spécifiques liés aux différents types de handicap, aux différents troubles.		Connaissances de base des pathologies les plus fréquentes, en fonction des secteurs choisis	CM	Il (elle) connaîtra des éléments théoriques des pathologies les plus couramment rencontrées. N.B : il s'agit de connaissances de base liées à l'activité de l'éducateur
Déterminer les objectifs en fonction du bilan des ressources et des besoins établis à l'étape précédente.			CEF/CEP	

Activité 1.30 : : s'adapter aux nouveaux types de prothèse (ex : ordinateur adapté aux enfants privés de communication verbale), à certains outils de communication et aux méthodologies adaptées à ces nouvelles technologies (ex : méthode BLISS, classes TEACH).

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser les nouvelles prothèses, les nouveaux outils et méthodologies adaptées.			CEF/CEP	

Fonction 03 : (ré)insérer et mettre en autonomie

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Inviter les élèves à se constituer un répertoire d'adresses utiles.
- Faire préparer des exposés spécifiques.
- Utiliser vidéos, articles de presse, livres spécialisés.
- Faire analyser des menus et réaliser de nombreux exercices d'équilibres de menus et d'adaptation aux différentes catégories de bénéficiaires.

Activité concernée:

3.10 : Aider la personne à gérer la vie quotidienne : l'aider à gérer les problèmes de santé, à gérer sa sexualité, à gérer la préparation des repas, à veiller à l'équilibre diététique.

Activité 3.10 : Aider la personne à gérer la vie quotidienne : l'aider à gérer les problèmes de santé, à gérer sa sexualité, à gérer la préparation des repas, à veiller à l'équilibre diététique

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Amener la personne à respecter sa santé par une hygiène de vie adéquate et par un suivi médical approprié.			CEF/CEP	
Parler clairement de contraception, d'avortement, de SIDA.			CEF/CEP	
Etablir des menus équilibrés ; savoir comment cuire les aliments, avec quel matériel.			CEF/CEP	

Fonction 05 : effectuer un travail socio-sanitaire : soin, éducation à la santé, accompagnement dans la vie quotidienne, délégation médicale.

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire identifier les facteurs influençant la santé
- Faire identifier les difficultés liées aux différents types de handicaps.
- Utiliser des planches didactiques, des vidéos pour l'identification des symptômes.
- Faire établir des tableaux synoptiques concernant la conduite à adopter en cas d'accident, d'incendie, et état de crise.
- Faire analyser des prescriptions médicales et leur suivi.
- Faire identifier et expliquer les différentes méthodes contraceptives ainsi que les MST
- Faire observer et analyser le sommeil chez différents types de bénéficiaires.
- Faire identifier les types de maltraitance les plus courants et déterminer la procédure à suivre .
- Faire réaliser de nombreux exercices de manutention et d'utilisation d'appareillages .
- Dans le cadre des visites et/ou travaux pratiques, faire participer à la prise de repas (polyhandicapés).
- Procéder à une étude systématique des besoins nutritionnels :
 - a) eau, glucides, lipides, protides, éléments minéraux, vitamines → rôles, propriétés, sources alimentaires
 - b) besoins nutritionnels, rations alimentaires
 - c) organisation d'une journée alimentaire par type de bénéficiaire

Activités concernées :

- 5.1 : repérer les signes de maladie.
 5.2 : prévenir la contagion .
 5.3 : administrer les médicaments dans le respect des prescriptions médicales
 5.4 : éveiller, lever la personne ; mettre au lit, aider à s'habiller, à se déshabiller ou superviser ; changer des langes ; faire la toilette, donner le bain ou aider à prendre le bain ou faire prendre le bain, la douche ; prévenir les escarres, soigner les cheveux, les dents, les ongles et les oreilles ; conduire au réfectoire, dans des classes,...
- 5.5 : mettre au lit, surveiller le sommeil le cas échéant et reconforter en cas de cauchemars.
 5.6 : dépister d'éventuelles traces de maltraitance lors des retours de week-end et en référer à un responsable et, à défaut, à l'autorité de référence.
 5.9 : nourrir la personne, l'aider à manger ;
 5.10 : gérer les états de crise psychologiques et physiologiques et rassurer après la crise.

Activité 5.1 : repérer les signes de maladie

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Préciser les symptômes des maladies infantiles, des maladies courantes des adultes bénéficiaires		<ul style="list-style-type: none"> - Symptômes des maladies habituellement rencontrées dans les différents secteurs de travail - Conduite à adopter, dans les limites de sa fonction 	CM	L'apprenant sera attentif aux symptômes des maladies habituellement rencontrées dans les différents secteurs de travail et les conduites appropriées.
Prendre la température corporelle.		Notions élémentaires de régulation thermique	CM	

Activité 5.2 : prévenir la contagion .				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Déterminer les précautions élémentaires à prendre.			CEP	
Activité 5.3 : administrer les médicaments dans le respect des prescriptions médicales				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Déchiffrer les notices d'accompagnement	Lire les notices d'accompagnement		CM	
Tenir compte des dates de péremption	Vérifier les dates de péremption		CM	
Avoir une connaissance minimale des grandes familles de médicaments		Les grandes familles de médicaments (connaissances de base)	CM	
Activité 5.4 : éveiller, lever la personne ; mettre au lit, aider à s'habiller, à se déshabiller ou superviser ; changer des langes ; faire la toilette, donner le bain ou aider à prendre le bain ou faire prendre le bain, la douche ; prévenir les escarres, soigner les cheveux, les dents, les ongles et les oreilles ; conduire au réfectoire, dans des classes,...				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Avoir des gestes appropriés pour habiller et déshabiller le bénéficiaire, en tenant compte des connaissances acquises en psychologie (bien-être).			CM	L'apprenant pourra expliquer les enjeux du toucher.

Manipuler de manière adéquate, appliquer des techniques de manutention qui préviennent blessures et douleurs chez les personnes aidées.		Les techniques de manipulation et de manutention	CM	
Appliquer les techniques ergonomiques adéquates, de manière à se protéger soi-même.			CM	L'apprenant(e) connaît des techniques de manipulation.
Avoir des connaissances sur le fonctionnement des appareillages courants.		Les différents appareillages courants	CEP	
Connaître et s'adapter aux nouvelles technologies (par exemple : appareils pour soulever le handicapé pour le placer dans la baignoire).			CEP	

Activité 5.5 : mettre au lit, surveiller le sommeil le cas échéant et reconforter en cas de cauchemars

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Repérer les signes de fatigue.		Le sommeil : - besoins individuels - signes de fatigue - rituels de mise au lit et phases de sommeil	CM	

Activité 5.6 : dépister d'éventuelles traces de maltraitance lors des retours de week-end et en référer à un responsable et, à défaut, à l'autorité de référence.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Voir compétences relatives à la maltraitance.				

Activité 5.9 : nourrir la personne, l'aider à manger

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Respecter le rythme et les besoins (quantité ...) de chaque bénéficiaire en s'informant des directives éventuelles du médecin.		Besoins associés	CM	

Activité 5.10 : gérer les états de crise psychologiques et physiologiques et rassurer après la crise.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Identifier les signes annonçant les crises, les passages à l'acte.			CEF/CEP	
Connaître pour chaque malade les soins à donner en cas de crise.			CEF /CEP	
Maîtriser un minimum du vocabulaire médical.			CEF/CEP	
Cfr sécuriser			CEF/CEP	

Fonction 07: fonction de partenariat avec les bénéficiaires et leur entourage.

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire établir un lexique pour le vocabulaire spécifique
- Faire rechercher l'étymologie des termes fonctionnels. Enseigner les techniques d'observation en vue de réaliser un travail d'analyse et d'apprentissage spécifique.

Activités concernées

- 7.4 : expliquer les raisons du placement, expliquer les objectifs du travail ; faire respecter le cadre contractuel (visites, retours en week-end, contacts, etc.)
- 7.11 : conseiller les parents, les informer éventuellement à leur domicile afin de les aider à résoudre les difficultés inhérentes au handicap de leur enfant et de favoriser le développement optimal de celui-ci dans son cadre naturel de vie.
- 7.12 : amener la famille à reconnaître à la personne handicapée des compétences, des possibilités d'évolution, de changement et des capacités d'expression et de créativité, à ne pas la sous-estimer ni non plus la surestimer.

Activité 7.4 : expliquer les raisons du placement, expliquer les objectifs du travail ; faire respecter le cadre contractuel (visites, retours en week-end, contacts, etc.)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Comprendre le vocabulaire spécialisé de base (psychologique, médical, juridique).		Vocabulaire spécialisé de base : médical	CM	

Activité 7.11 : conseiller les parents, les informer éventuellement à leur domicile afin de les aider à résoudre les difficultés inhérentes au handicap de leur enfant et de favoriser le développement optimal de celui-ci dans son cadre naturel de vie

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etablir la relation entre les situations présentées et les connaissances acquises en matière de difficultés vécues par les enfants présentant un handicap.	A partir de situations proposées en séminaire, analyser le relation entre théorie et pratique	Difficultés inhérentes aux handicaps.	CM	L'apprenant réalisera un travail d'analyse à partir de situations proposées en séminaire.

Activité 7.12 : Amener la famille à reconnaître à la personne handicapée des compétences, des possibilités d'évolution, de changement et des capacités d'expression et de créativité, à ne pas la sous-estimer ni non plus la surestimer.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etablir la relation entre les problèmes spécifiques liés aux différents types de handicap et les limites qui en découlent en termes de possibilités d'apprentissage.		Problématique spécifique des différents types de handicap. Potentialités	CM	

Fonction 11 : prévenir les accidents

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire utiliser la réglementation officielle et actualisée en matière de prévention d'accident et d'incendie
- Faire appel à des personnes ressources.
- Faire établir des tableaux synoptiques concernant la conduite à adopter en cas d'accident, d'incendie.
- Organiser le BEPS en collaboration la croix-rouge.
- Faire identifier les règles d'hygiène personnelle.

Activités concernées

- 11.1 : prévenir les accidents
- 11.2 : assurer les premiers soins d'urgence
- 11.3 : assurer l'hygiène.

Activité 11.1 : prévenir les accidents

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Appliquer les directives relatives à la lutte contre l'incendie et les accidents.	Appliquer ces directives	Directives en matière de prévention d'accident et d'incendie	CM	L'apprenant(e) s'informer des directives prévues dans le cadre de la prévention des accidents et des incendies.
Repérer les risques, les causes possibles d'accident dans les situations habituellement rencontrées.	Dans une situation donnée, relever les risques et les causes possibles d'accidents		CM	Avant de commencer une animation, l'apprenant(e) devra faire une vérification des points qui peuvent poser problème, respecter une check-list (où est l'extincteur,...).

Activité 11 ;2 : assurer les premiers soins d'urgence.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Avoir des notions de secourisme		<ul style="list-style-type: none">- Notions élémentaires de secourisme- Produits de la trousse de secours- Procédure à suivre en cas d'accident	CM	L'apprenant(e) cite et explique les comportements de secourisme adaptés à la situation professionnelle (savoir où est la trousse de secours, comment utiliser les produits de la trousse,...).

Activité 11.3 : veiller à l'hygiène

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Appliquer les règles élémentaires de l'hygiène personnelle.		Notions élémentaires d'hygiène personnelle.	CEF/CEP	

SITUATION D'APPRENTISSAGE

Situation- problème	Déterminer si un adulte bénéficiaire est malade
Tâche-problème spécifique	Identifier si l'adulte bénéficiaire présente une hyperthermie
Modalités de l'épreuve	Reconnaître les signes de l'hyperthermie Être capable de prendre la température corporelle et déterminer la suite de la conduite à tenir

Tâche spécifique

Compétences exercées	Savoirs exercés
<ul style="list-style-type: none"> – Préciser des symptômes des maladies courantes des adultes bénéficiaires. – Prendre la température corporelle – Avoir une connaissance minimale des grandes familles de médicaments – Tenir compte des dates de péremption. – Déchiffrer les notices d'accompagnement – Respecter les doses prescrites. – Être attentif à la sécurité et au bien-être 	<ul style="list-style-type: none"> – Repérer les signes d'hyperthermie – Réaliser une prise de température – Adopter la conduite adéquate – Transmettre les informations

Critères d'évaluation formative	Consignes d'exercices
<p>Le professeur veillera :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aux démarches entreprises par l'élève - A la technique de prise de température - A respecter les limites de ses actions - A appliquer les directives fournies 	<p>Le professeur présente une situation concrète et fournit un canevas susceptible de guider l'élève :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment savoir si une personne a de la fièvre ? - De quoi a-t-on besoin pour réaliser une prise de température ? - Comment prendre la température correctement ? - Quels sont les moyens pour faire tomber la fièvre ? - Quels médicaments donner ? - Comment les donner ? - Quand faut-il faire appel au médecin ?

Indications bibliographiques

Revue spécialisée

Premiers soins

Croix rouge de Belgique. Le dossier du secouriste. Dr Philippe Laurent
Chaussée de Vleurgat 98 1050 Bruxelles

Urgences au domicile – Ed . De Boeck Université 1996
Yves Bertrand – J.P. Sondag – M. Van den haute

Urgences en pédiatrie – Ed. de l'université de Bruxelles 1993
Antoine, Bourrillon, André Khan

Manutention

Gestes et activation pour personnes âgées fasc 1 et 2 - Ed. Maloine
Paul Dotte

Ergonomie et manutention – Ed. Massow 1998
C.Rew

Hygiène générale

Le corps humain : étude – **structure- et fonction- le rôle infirmier dans la pratique clinique- Ed.De Boeck Université
1998**

Brooker

Protection de la santé. Hygiène générale – Ed. Frisoie – Roche 1993
Hugues Gounelle de Pontanel

Hygiène et biologie humaine. Ed J.Lanorre 1998
G.Gonzalès

Education à la santé

Cahiers de l'infirmière –Connaissances de base. Soins courants
J. Guevauvilliers, L. Pertemuter, S.Kerbeve, M.P.Hervy

Santé – soins : enfants, adultes

Guide AS/Ap de l'aide soignant et de l'auxiliaire de puériculture : Modules 1 à 6 à 3/E -Editions Masson
Gassier

Guide de l'auxiliaire de puériculture (modules spécifiques 7 à 12) 3/E – Editions Masson
Gassier

Guide d'observation des 14 dessins de l'être humain
De Boeck Université 1995

AGENT/AGENTE D'EDUCATION

Travaux pratiques

Conformément à l'article 53 du Décret « missions » du 24 juillet 1997, des stages en entreprise peuvent être organisés. Ainsi, s'ils le sont, les objectifs porteront sur le transfert des acquis :

- **de la formation technique de base :**
 - **secrétariat dactylographie-bureautique**
- **de la formation technique de qualification professionnelle :**
 - **psychopédagogie**
 - **techniques éducatives corporelles**
 - **techniques éducatives artistiques**
 - **éducation à la santé**
 - **déontologie législation**
- **des travaux pratiques et méthodes**

Les conseils méthodologiques et pédagogiques afférents à l'apprentissage des différentes activités ne seront pas reproduits sous peine de redondance.

Dès lors, LE CARNET DE STAGES revêt toute son importance.

Le stagiaire inscrit au jour le jour, les activités exercées et les temps d'exécution des tâches demandées.

Il y inscrit en outre ses observations. Le professeur chargé de la surveillance des stages vise régulièrement le carnet de stages et le complète par les conseils pédagogiques et/ou des exploitations à mettre en oeuvre dans le cadre des cours.

Fonctions à développer :

- 01 - Effectuer un travail socio-éducatif.
- 02 - Sécuriser le bénéficiaire
- 03 - Réinsérer et mettre en autonomie .
- 04 - Préparer la réorientation vers une structure plus adaptée à l'évolution de la personne.
- 05 - Effectuer un travail socio-sanitaire : soin, éducation à la santé, accompagnement dans la vie quotidienne, délégation médicale.
- 06 - Fonction de prévention.
- 07 - Fonction de partenariat avec les bénéficiaires et leur entourage.
- 08 - Communiquer, travailler avec l'équipe.
- 09 - S'auto-analyser.
- 10 - Respecter la déontologie, le secret professionnel.
- 11 - Respecter les règles de sécurité.
- 12 - Organiser et planifier
- 13 - Fonction administrative

Fonction 01 : effectuer un travail socio-éducatif

Activités concernées :

- 1.1 : accompagner un groupe dans la vie quotidienne et exploiter adéquatement les tâches de la vie quotidienne et les problèmes qu'elle suscite éventuellement pour atteindre des objectifs qui ont été fixés avec le(s) bénéficiaire(s).
- 1.2 : gérer un groupe de personnes pendant leur temps libre.
- 1.3 : gérer un groupe de jeunes pendant leur temps libre (récréation, temps de midi,...) dans le cadre d'une institution scolaire.
- 1.4 : gérer les heures d'études dans le cadre d'une institution scolaire :
 - en transmettant les exercices laissés par les professeurs ;
 - en aidant les élèves dans leurs recherches, travail scolaire ;
 - en organisant des discussions de groupe ;
 - en organisant des jeux éducatifs ;
 - en organisant des activités sportives et culturelles ;
- 1.5 : prévenir les comportements qui sont incompatibles avec la vie en société (attitudes violentes) ou incompatibles avec le projet pédagogique de l'école (racisme...)
 - en dialoguant avec l'élève ;
 - en éduquant à la citoyenneté ;
 - en participant aux campagnes de propreté, de respect du matériel ;
 - en participant aux informations sur le sida ;...
- 1.6 : prévenir le décrochage scolaire
 - en vérifiant les absences ;
 - en prenant contact avec les parents ;
 - en dialoguant avec l'élève ;
 - en orientant vers le PMS, le SAJ, les centres de guidance,...
- 1.7 : organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de la santé mentale, ou à l'intention des personnes vieillissantes ; développer avec ces personnes des capacités qui n'ont parfois jamais été exploitées.
- 1.8 : organiser des séjours de vacances dans des lieux de loisirs non adaptés.
- 1.8 bis : amener les bénéficiaires à participer aux activités.
- 1.9 : gérer un groupe de personnes, gérer les conflits éventuels, les non-dits, les manifestations agressives parfois très violentes, exploiter adéquatement les relations entre personnes du groupe, entre les personnes et soi-même.
- 1.10 : gérer les conduites auto-mutilatoires :
 - réactives
 - récurrentes
- 1.11 : accompagner les personnes atteintes de troubles mentaux, de toxicomanie et réagir de manière adéquate.
- 1.12 : faire respecter les règles (de vie collective), les limites tout en conciliant le respect de ces règles et l'individualisation de l'intervention ; et ce en utilisant le dialogue.

- 1.13 : sanctionner de manière pertinente tout en maintenant le dialogue..
- 1.16 : assurer le suivi de la scolarité :
- soutenir au niveau des devoirs, des leçons, aider à trouver une méthode de travail , réexpliquer une leçon ;
 - convaincre le jeune de l'utilité de la scolarité ;
 - voir comment l'enfant ou l'adolescent se situe par rapport à la situation d'apprentissage ;
 - préparer à la scolarité en amenant l'enfant à l'école pour de courtes périodes
- 1.17 : assumer les contacts avec les enseignants :
- susciter la participation des parents ;
 - vérifier l'intégration de l'enfant dans le milieu scolaire
 - interroger pour savoir si le jeune se situe dans une orientation d'études qui lui convient ;
 - participer aux réunions de parents ;
 - signer le journal de classe ;
 - établir des contacts réguliers avec les enseignants pour s'informer des aspects positifs et négatifs du jeune caractériel ;
 - établir la continuité entre le travail réalisé en classe et le travail réalisé en milieu d'hébergement ;
 - informer si nécessaire les enseignants de la problématique particulière d'un jeune en difficulté ;
 - négocier la réinsertion dans l'école.
- 1.18 : établir une communication privilégiée avec la personne.
- 1.19 : aider les bénéficiaires à avoir une meilleure connaissance d'eux mêmes (atouts, faiblesses) ;
- repérer les aptitudes de chacun (notamment à travers les activités organisées, les activités quotidiennes ou à partir des entretiens) et travailler ces notions ;
 - repérer les difficultés de chacun (intolérance à la frustration, manque de contrôle de soi...) et réagir adéquatement
- 1.20 : expliquer aux bénéficiaires tout ce qui les concerne et répondre à leurs questions.
- 1.21 : aider la personne à admettre la réalité, percevoir clairement ses parents et ainsi contribuer à renouer le dialogue, à lien avec la famille.
- 1.22 : susciter des comportements qui vont dans le sens de la mise en autonomie.
- 1.23 : préparer la mise en autonomie ou un placement familial d'une personne présentant un handicap ou présentant des troubles mentaux. :
- travailler l'autonomie des actes de la vie quotidienne dans les unités de réinsertion ;
 - les amener à gérer leur traitement médical (respect scrupuleux du dosage prescrit) ;
 - organiser les séjours en habitations protégées pour des périodes de plus en plus longues.

- 1.24 : aider la personne en difficulté à trouver une solution à ses problèmes : solution immédiate, solution à moyen terme.
- 1.28 : participer à un programme d'éducation individualisé effectué en équipe avec la personne présentant un handicap c'est à dire :
- amener la personne handicapée ou son tuteur à participer aux décisions et au travail la concernant ;
 - déterminer les forces, les besoins de la personne handicapée, en équipe pluridisciplinaire, avec le bénéficiaire et ses parents ;
 - déterminer les objectifs à atteindre dans le cadre de l'autonomie (voir activités d'autonomie) ou du développement (voir activités de développement).
- * activités liées à l'autonomie :
- autonomie de base : manger, se laver seul, s'habiller seul, se mouvoir, hygiène (miction, défécation, menstruation).
 - autonomie résidentielle : préparer les repas, faire la vaisselle, assurer la propreté de la maison, la lessive, les courses, gérer un budget (argent du ménage, argent de poche,...)
 - autonomie communautaire : pouvoir faire usage de ce que la collectivité met à la disposition de tout le monde (loisirs, piscine, poste, mutuelle, transports en commun, téléphone...)
 - activités liées au développement : lecture, écriture, calcul, déterminer les stratégies à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs, établir un contrat de collaboration sur cette base, mettre en oeuvre les stratégies sélectionnées, évaluer le travail effectué, et réajuster effectué, et réajuster éventuellement objectif et stratégie.
- 1.29 : amener toute personne en état d'asuétude, qui a le projet d'éviter la consommation à expérimenter de nouveaux comportements, de nouveaux modes d'interaction avec autrui.

Activité 1.1 : accompagner un groupe dans la vie quotidienne et exploiter adéquatement les tâches de la vie quotidienne et les problèmes qu'elle suscite éventuellement pour atteindre des objectifs qui ont été fixés avec le(s) bénéficiaire(s).

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Participer à l'organisation de la vie quotidienne de façon rythmée et régulière pour permettre la restructuration des repères spatio-temporels et, par la suite, la personnalité.	<ul style="list-style-type: none"> - observer les éléments (le rythme, la régularité...) et les situations de la vie quotidienne ; - participer aux activités amenant la restructuration des repères spatio-temporels ; - participer à l'évaluation du résultat des activités ; - participer au réajustement éventuel. - Faire preuve de réflexion et de cohérence 	<ul style="list-style-type: none"> - Notion de projet d'institution ; - Connaissance des paramètres de la vie quotidienne ; - Connaissance des outils relatifs aux repères spatio-temporels ; 	CM	L'apprenant pourra : <ul style="list-style-type: none"> - établir la liaison entre les éléments observés, les situations présentées et les connaissances théoriques (effets thérapeutiques de la vie en institution résidentielle,...) - analyser pourquoi telle activité a marché, pourquoi telle autre n'a pas marché...et proposer le cas échéant des pistes pour réajuster le travail ; - agir avec régularité, réflexion et cohérence.
Organiser la vie quotidienne d façon rythmée et régulière pour permettre la restructuration des repères spatio-temporels et, par la suite, la personnalité.			CEF/CEP	
Proposer une réflexion quant à la cohérence entre le type d'organisation de la vie quotidienne et le projet éducatif.	<ul style="list-style-type: none"> - participer à la réflexion quant à la cohérence entre un projet éducatif et le type d'organisation de la vie quotidienne. 		CM	

Travaux pratiques

Assurer la vie quotidienne avec les bénéficiaires en donnant un sens éducatif aux actes de la vie quotidienne.	-donner un sens éducatif aux actes posés dans la vie quotidienne		CM	
Proposer une réflexion sur les objectifs que l'on veut atteindre avec chaque personne et sur la manière d'intervenir pour atteindre ces objectifs (voir communiquer avec l'équipe-projet pédagogique)	- participer à la réflexion : sur les objectifs à atteindre avec une personne, sur la manière d'intervenir.		CM	
Utiliser ses connaissances en matière de psychologie, de développement de la personne (enfant, adolescent du secteur de la jeunesse, personne handicapée, personne présentant des troubles du comportement, personne âgée, en difficulté, toxicomane,...)	-utiliser les connaissances acquises et les relier aux situations observées, aux objectifs poursuivis et aux moyens mis en oeuvre.		CM	L'apprenant(e) sera capable d'établir le lien entre les connaissances acquises et les situations présentées, les objectifs à poursuivre, la manière d'intervenir pour atteindre ces objectifs, et ce sans poser de diagnostic.
Induire et avoir lui-même des comportements de respect de l'autre et de participation à des relations sociales harmonieuses.	Faire preuve d'esprit d'équipe.		CM	

Activité 1.2 : gérer un groupe de personnes pendant leur temps libre

Contenus matières				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Gérer des phénomènes de groupe			CEF/CEP	

Activité 1.3 : gérer un groupe de jeunes pendant leur temps libre (récréation, temps de midi,...) dans le cadre d'une institution scolaire

Contenus matières				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Prévenir les manifestations agressives.	Veiller à réduire les situations à risques.		CM	.

Activité 1.4: gérer les heures d'études dans le cadre d'une institution scolaire :

- en transmettant les exercices laissés par les professeurs ;
- en aidant les élèves dans leurs recherches, travail scolaire ;
- en organisant des discussions de groupe ;
- en organisant des jeux éducatifs ;
- en organisant des activités sportives et culturelles ;

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Proposer des méthodes de travail			CEF	
Gérer des phénomènes de groupe.			CEF/CEP	
Mettre en place des jeux éducatifs, des activités culturelles et sportives adaptées à des jeunes de l'enseignement secondaire.			CEF/CEP	.
Proposer des thèmes de discussion qui peuvent intéresser des jeunes de l'enseignement secondaire.			CEF	

Activité 1.5 : prévenir les comportements qui sont incompatibles avec la vie en société (attitudes violentes) ou incompatibles avec le projet pédagogique de l'école (racisme...)

- en dialoguant avec l'élève ;
- en éduquant à la citoyenneté ;
- en participant aux campagnes de propreté, de respect du matériel ;
- en participant aux informations sur le sida ;...

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Pratiquer l'écoute active.			CEF	
Expliquer les objectifs du projet pédagogique de l'école.			CEF	

Etablir des contrats .			CEF	
Expliquer les règles et les interdits, leur donner un sens, justifier les limites.			CEF	.
<p>Activité 1.6 : prévenir le décrochage scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - en vérifiant les absences ; - en prenant contact avec les parents ; - en dialoguant avec l'élève - en orientant vers le PMS, le SAJ, les centres de guidance,... 				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Pratiquer l'écoute active, le dialogue.			CEF	
Expliquer les objectifs du projet pédagogique de l'école.			CEF	
Etablir des contrats.			CEF	.
Sélectionner les institutions qui peuvent aider le jeune			CEF	
<p>Activité 1.7 : organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de la santé mentale, ou à l'intention des personnes vieillissantes ; développer avec ces personnes des capacités qui n'ont parfois jamais été exploitées.</p>				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Sélectionner le type d'activité en fonction de la (des) personne(s) à laquelle (auxquelles) on s'adresse (besoins, désirs, attentes, âge, objectifs,...).	- proposer un choix d'activités adapté à la situation, aux besoins du bénéficiaire ou des bénéficiaires.		CM	

Mettre en place les activités sélectionnées : - préparer l'activité (matériel nécessaire) - animer l'activité, - évaluer le coût et les recettes liées à l'activité.	- organiser au moins : - - une activité sportive ; - une activité culturelle ; - une activité d'expression ; - une activité d'éveil - estimer globalement le coût et les recettes éventuelles.		CM	L'apprenant(e) maîtrisera au moins : - une activité sportive, - une activité culturelle, - une activité d'expression, - une activité d'éveil. L'apprenant(e) fera une estimation chiffrée des coûts et des recettes potentielles.
Faire appel à des personnes extérieures intervenant dans le cadre du partenariat.	- Proposer à l'équipe un ou des partenaires extérieurs pertinents en fonction du projet d'activité		CM	

Activité 1.8 : organiser des séjours de vacances dans des lieux de loisirs non adapté.

Contenus matières				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Organiser son travail en tenant compte d'un environnement inadapté.			CEP	.

Activité 1.8 bis : amener les bénéficiaires à participer aux activités.				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Encadrer (prendre) en charge un groupe.	<ul style="list-style-type: none"> - participer à la prise en charge d'un groupe. - Favoriser l'esprit d'équipe 	Notions de groupe, d'équipe	CM	L'apprenant(e) sera capable d'établir le lien entre les connaissances acquises et les situations présentées, les objectifs à poursuivre, la manière d'intervenir pour atteindre ces objectifs, et ce, sans poser de diagnostic.
Activité 1.9 : gérer un groupe de personnes, gérer les conflits éventuels, les non-dits, les manifestations agressives parfois très violentes, exploiter adéquatement les relations entre personnes du groupe, entre les personnes et soi-même				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Maîtriser les techniques de base de la gestion d'un groupe.	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les connaissances acquises 		CM	
Gérer les phénomènes de groupe (manifestations émotionnelles amplifiées par exemple : tristesse, joie, impact d'un leader...	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les manifestations émotionnelles amplifiées. - Observer leur impact sur le groupe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manifestations émotionnelles amplifiées et leur impact sur le groupe. - Éléments de psychologie sociale (notions de phénomènes de groupes) 	CM	

Gérer les provocations, les conflits ; mettre en place les éléments de prévention.	- Repérer les signes de provocation , de tension, et en discuter avec le ou les protagonistes. - Participer à la mise en place des éléments de réponse appropriée.		CM	L'apprenant(e) pourra proposer quelques éléments de réflexion sur les comportements de réponse appropriés pour régler ces conflits ou les prévenir (ex : sentir monter la tension et en discuter avec un des protagonistes,...)
Amener les personnes à réfléchir à ce qui se passe dans les relations (relation entre soi et les autres ; relation entre les personnes entre elles...)	-Observer les relations interpersonnelles. - Amener le groupe à réfléchir sur son fonctionnement relationnel et à exploiter au mieux ses potentialités.	- Aspects relationnels au sein d'un groupe	>CM	Il (elle) établira une relation entre les connaissances acquises et les éléments observés.
Percevoir, reconnaître des signes, des indices de manifestations agressives .	- Repérer les signes d'agressivité.		CM	
Utiliser des techniques de communication. Travaux pratiques	- Appliquer les techniques de base en communication aux situations rencontrées.		CM	L'apprenant(e) pourra établir la relation entre les connaissances acquises (connaissances élémentaires en communication ; par exemple : en analyse transactionnelle, en PNL, ...) et les situations présentées.
Activité 1.10 : gérer un groupe de personnes, gérer les conflits éventuels, les non-dits, les manifestations agressives parfois très violentes, exploiter adéquatement les relations entre personnes du groupe, entre les personnes et soi-même				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Savoir observer et rendre compte de ses observations.	Repérer les indices d'automutilation, les décrire et transmettre les observations.		CM	.

Activité 1.11 : accompagner les personnes atteintes de troubles mentaux, de toxicomanie et réagir de manière adéquate				
Contenus matières				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Observer et rendre compte de ses observations.	Repérer les indices, les décrire et transmettre ses observations.		CM	.
Activité 1.12 : faire respecter les règles (de vie collective), les limites tout en conciliant le respect de ces règles et l'individualisation de l'intervention ; et ce en utilisant le dialogue				
Contenus matières				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Expliquer clairement les règles et les interdits, leur donner un sens, justifier les limites.	<ul style="list-style-type: none"> - S'informer des règles, limites et interdits. - Appliquer ces règles, limites et interdits en leur donnant un sens, une justification. 		CM	
Etablir un contrat avec le bénéficiaire.			CEP	
Adhérer au projet éducatif de l'institution tout en conservant une attitude critique			CEP	
Accorder son comportement à son discours et au projet de l'institution y compris dans les situations de travail quotidien.	<ul style="list-style-type: none"> - Adapter son comportement éducatif à son discours et au projet de l'institution 		CM	
Respecter les décisions qui ont été prises en réunion en adoptant une attitude constante.	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter les décisions qui ont été prises - Adopter une attitude constante 		CM	

Justifier une décision qui n'irait pas dans le sens du respect des règles parce qu'elle serait prise dans le cadre de l'individualisation de l'intervention et donc garder en trace les objectifs poursuivis au niveau de chaque personne.	<ul style="list-style-type: none"> - Pour chaque personne, adapter les décisions prises aux objectifs poursuivis - Justifier ces décisions. 		CM	L'apprenant(e) sera conscient(e) que l'on peut assouplir certaines règles en fonction de certaines circonstances. Il (elle) proposera des réflexions pertinentes sur la manière de justifier cette décision.
Tenir compte des règles établies par l'institution, dont l'importance peut varier selon le type d'institution.	Adapter son comportement éducatif au projet de l'institution		CM	L'apprenant(e) s'informerait du type de fonctionnement de l'institution en matière de règles. Il (elle) pourra moduler son comportement en conséquence.

Activité 1.13 : sanctionner de manière pertinente tout en maintenant le dialogue.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Mesurer la valeur éducative de la sanction qui sera appliquée	Adapter la sanction à la situation		CM	
Expliquer le sens de la sanction et s'assurer que la personne en a compris le sens.	Expliquer le sens de la sanction et s'assurer que la sanction a été bien comprise		CM	
Maintenir la relation durant la sanction.	Garder une relation éducative durant la sanction		CM	
Appliquer une sanction décidée par ailleurs	Savoir être un relais dans l'application de la sanction		CM	

Activité 1.16 : assurer le suivi de la scolarité :

- soutenir au niveau des devoirs, des leçons, aider à trouver une méthode de travail , réexpliquer une leçon ;
- convaincre le jeune de l'utilité de la scolarité ;
- voir comment l'enfant ou l'adolescent se situe par rapport à la situation d'apprentissage ;
- préparer à la scolarité en amenant l'enfant à l'école pour de courtes périodes

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'informer des méthodes de travail pratiquées dans l'école où est scolarisé l'enfant dont on assure le suivi de la scolarité. N.B. : Il s'agit de s'informer des méthodes pratiquées, sans plus	Prendre les renseignements nécessaires pour assurer le suivi scolaire		CM	.
Aider le jeune à organiser son travail	Accompagner le jeune dans la gestion de son travail scolaire		CM	L'apprenant(e) pourra aider le bénéficiaire à gérer son journal de classe, à ranger ses cahiers, à organiser son planning de travail, à gérer son temps et le stimuler à faire ses devoirs.
Utiliser les techniques de communication.	Appliquer les techniques de base en communication aux situations rencontrées	Techniques de base en communication	CM	Il (elle) établira la relation entre les connaissances acquises (connaissances élémentaires en analyse transactionnelle, en PNL,...) et les situations présentées.
Observer le jeune et adapter son action sur la base de cette observation et en fonction des connaissances relatives au développement de l'enfant et de l'adolescent.	Adapter son action sur base des observations et des connaissances théoriques	Psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent.	CM	
Observer l'enfant à l'occasion de chacune des périodes de scolarisation (réactions avant, pendant,...) dans le cadre d'un travail de préparation à la scolarité.			CEF/CEP	

Travaux pratiques

Activité 1.17 : assumer les contacts avec les enseignants :

- susciter la participation des parents ;
- vérifier l'intégration de l'enfant dans le milieu scolaire
- interroger pour savoir si le jeune se situe dans une orientation d'études qui lui convient ;
- participer aux réunions de parents ;
- signer le journal de classe ;
- établir des contacts réguliers avec les enseignants pour s'informer des aspects positifs et négatifs du jeune caractériel ;
- établir la continuité entre le travail réalisé en classe et le travail réalisé en milieu d'hébergement ;
- informer si nécessaire les enseignants de la problématique particulière d'un jeune en difficulté ;
- négocier la réinsertion dans l'école.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Négocier			CEF/CEP	.
Utiliser des techniques de communication Travaux pratiques	Appliquer les techniques de base en communication, en fonction des interlocuteurs et de la situation rencontrée	Techniques de base en communication	CM	L'apprenant(e) établira la relation entre les connaissances acquises (connaissances élémentaires en analyse transactionnelle, en PNL,...) et les situations présentées.
Aider à faire émerger un projet, à assumer sa scolarité.	Utiliser les connaissances acquises pour faire émerger le projet du jeune et l'aider à réussir	Communication positive et estime de soi	CM	

Activité 1.18 : établir une communication privilégiée avec la personne

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser les connaissances acquises en matière de psychologie du développement. N.B : Les connaissances en matière de psychologie du développement sont déterminées en fonction des besoins et du travail de l'éducateur	Appliquer les connaissances acquises pour établir une communication privilégiée	- Psychologie du développement	CM	
Adopter une attitude de confiance, d'intérêt positif à l'égard de la personne.	Développer une attitude empathique	- Notion d'empathie et d'écoute	CM	
Ecouter activement.	Appliquer l'écoute active	- Ecoute active	CM	
Prendre du recul par rapport à l'attachement, poser des limites à l'attachement engagé à l'égard de la personne.			CEP	
Utiliser des techniques de communication y compris le langage non-verbal (mimiques, position du corps...) N.B : il s'agit de connaissances de base en langage non verbal	Adapter son type de communication à l'interlocuteur	- Communication verbale et non verbale	CM	
Tenir compte des problèmes spécifiques des bénéficiaires dans la stratégie choisie pour établir la communication.			CEF/CEP	
S'adapter au langage de la personne présentant des troubles mentaux, tout en respectant la personne.			CEF/CEP	

Activité 1.19 : aider les bénéficiaires à avoir une meilleure connaissance d’eux mêmes (atouts, faiblesses) ;				
- repérer les aptitudes de chacun (notamment à travers les activités organisées, les activités quotidiennes ou à partir des entretiens) et travailler ces notions ;				
repérer les difficultés de chacun (intolérance à la frustration, manque de contrôle de soi...) et réagir adéquatement				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Repérer dans les comportements du ou des bénéficiaires les aspects positifs susceptibles de révéler leurs aptitudes.			CEF/CEP	
Repérer les limites et les travailler avec le bénéficiaire.			CEP	
Mettre en évidence les atouts et les faiblesses du bénéficiaire.	Utiliser une grille d'observation existante afin de mettre en évidence les atouts et les faiblesses du bénéficiaire	- Outils d'observation	CM	L'apprenant(e) appliquera une grille d'observation existante
Observer, écouter activement	Ecouter activement et diriger son observation vers les atouts et les faiblesses	- Ecoute active - Reformulation - Empathie	CM	
Analyser, décoder la signification, les raisons des comportements régulièrement présentés par les personnes (agressivité pour montrer que l'on existe...).			CEF	
Choisir une ou des attitude(s) éducative(s) adaptée(s) au bénéficiaire et à l'institution.			CEF/CEP	.
Elaborer des réponses nouvelles, en liaison avec l'équipe; redéfinir éventuellement l'objectif poursuivi.			CEF/CEP	
Etre conscient qu'un même comportement peut avoir des causes différentes et donc nécessite des réactions différentes.			CEF/CEP	

Travaux pratiques

Activité 1.20 : expliquer aux bénéficiaires tout ce qui les concerne et répondre à leurs questions				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Choisir une méthodologie relationnelle adaptée.			CEF	
Eviter de porter des jugements	Faire preuve de respect inconditionnel vis-à-vis du bénéficiaire		CM	
Activité 1.21 : aider la personne à admettre la réalité, percevoir clairement ses parents et ainsi contribuer à renouer le dialogue, à retisser le lien avec la famille.				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
S'informer auprès d'un responsable des éléments concernant la personne aidée	Prendre connaissance d'un référent des éléments pertinents concernant le bénéficiaire		CM	. L'apprenant(e) sélectionnera les éléments utiles pour son travail
Consulter le dossier de la personne			CEP	
Identifier les aspects positifs des parents dans leurs relations avec leur enfant, rester neutre, pas de parti pris.			CEF/CEP	
Activité 1.22 : susciter des comportements qui vont dans le sens de la mise en autonomie.				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Déterminer les compétences et ressources à acquérir en matière d'autonomie en fonction des capacités de la personne.			CEF/CEP	

Déterminer les objectifs finaux et intermédiaires.			CEF/CEP	
Déterminer les stratégies adaptées.			CEF/CEP	
Respecter les options institutionnelles tout en gardant un esprit critique.			CEF/CEP	
Participer à la mise en place du projet de mise en autonomie.	S'informer du projet relatif à la mise en autonomie et y participer		CM	
<p>Activité 1.23 : : préparer la mise en autonomie ou un placement familial d'une personne présentant un handicap ou présentant des troubles mentaux. :</p> <ul style="list-style-type: none"> - travailler l'autonomie des actes de la vie quotidienne dans les unités de réinsertion ; - les amener à gérer leur traitement médical (respect scrupuleux du dosage prescrit) ; - organiser les séjours en habitations protégées pour des périodes de plus en plus longues 				
	Contenus matières			
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)	Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
Déterminer les compétences et ressources à acquérir en matière d'autonomie en fonction des capacités du jeune.			CEF/CEP	
Déterminer les objectifs finaux et intermédiaires			CEF/CEP	
Déterminer les stratégies adaptées.			CEF/CEP	
Participer à la mise en place du projet de mise en autonomie.	S'informer du projet relatif à la mise en autonomie de la personne présentant un handicap ou un trouble mental et y participer		CM	

Activité 1.24 : aider la personne en difficulté à trouver une solution à ses problèmes : solution immédiate, solution à moyen terme.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etre à l'écoute et observer.	Développer une attitude d'écoute . Repérer les signes témoignant d'une difficulté.	- Ecoute active (empathie-reformulation)	CM	
Comprendre le milieu de vie de ces personnes en difficulté.			CEF/CEP	
Analyser leur problème			CEF/CEP	

Activité 1.28 : participer à un programme d'éducation individualisé effectué en équipe avec la personne présentant un handicap c'est à dire :

- amener la personne handicapée ou son tuteur à participer aux décisions et au travail la concernant ;
 - déterminer les forces, les besoins de la personne handicapée, en équipe pluridisciplinaire, avec le bénéficiaire et ses parents ;
 - déterminer les objectifs à atteindre dans le cadre de l'autonomie (voir activités d'autonomie) ou du développement (voir activités de développement).
- * activités liées à l'autonomie :**
- **autonomie de base** : manger, se laver seul, s'habiller seul, se mouvoir, hygiène (miction, défécation, menstruation).
 - **autonomie résidentielle** : préparer les repas, faire la vaisselle, assurer la propreté de la maison, la lessive, les courses, gérer un budget (argent du ménage, argent de poche,...)
 - **autonomie communautaire** : pouvoir faire usage de ce que la collectivité met à la disposition de tout le monde (loisirs, piscine, poste, mutuelle, transports en commun, téléphone...)
 - **activités liées au développement** : lecture, écriture, calcul, déterminer les stratégies à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs, établir un contrat de collaboration sur cette base, mettre en oeuvre les stratégies sélectionnées, évaluer le travail effectué, et réajuster effectué, et réajuster éventuellement objectif et stratégie.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Observer et rendre compte de ses observations	Repérer, décrire et transmettre les éléments d'observation susceptibles d'alimenter la réflexion en équipe pour la mise en place d'un programme d'éducation individualisé		CM	.

Participer à l'évaluation des ressources et des besoins du bénéficiaire.	Utiliser une grille d'observation adaptée ainsi que les informations apportées par les parents et les intervenants pour évaluer les ressources et les besoins du bénéficiaire		CM	L'apprenant(e) utilisera des grilles d'observation. Il (elle) posera des questions aux parents et aux différents intervenants.
S'informer à propos du dossier et de l'histoire du bénéficiaire	Prendre connaissance des éléments du dossier et de l'histoire du bénéficiaire	Eléments d'un dossier (notions de confidentialité)	CM	
Appliquer les stratégies décidées pour le bénéficiaire.	Mettre en oeuvre les stratégies décidées		CM	
Vérifier si le bénéficiaire atteint totalement, partiellement ou pas du tout l'objectif poursuivi.	A l'aide d'une grille, observer l'évolution du bénéficiaire en fonction de l'objectif		CM	L'apprenant(e) utilisera une grille d'observation/
Réajuster et adapter le choix des stratégies.			CEF/CEP	

Activité 1.29 : amener toute personne en état d'asuétude, qui a le projet d'éviter la consommation à expérimenter de nouveaux comportements, de nouveaux modes d'interaction avec autrui.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etudier le dossier et repérer les scénarios et situations qui amenaient à la consommation			CEF/CEP	.
Etablir un contrat avec la personne pour préciser les situations, les comportements qui doivent être abandonnés ou au contraire être mis en place (oser dire non, oser donner son avis, prendre le bus seul, ne pas vouloir tout ,tout de suite,...).			CEF/CEP	

<p>Appliquer les stratégies qui permettent de susciter et d'installer ces nouveaux comportements et à amener à annuler les comportements dangereux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - utiliser le groupe comme moyen et outil de traitement ; - encourager les capacités des personnes ; - valoriser, mettre en évidence les apprentissages positifs qui ont été mis en place. 				
---	--	--	--	--

Fonction 02 : sécuriser le bénéficiaire

Activités concernées :

- 2.1 : accueillir le bénéficiaire, lui faire visiter l'institution, lui en expliquer le fonctionnement (les tâches, le règlement), le présenter à son groupe de pairs
- 2.2 : nouer des contacts chaleureux avec la personne
- 2.3 : créer par son attitude une ambiance sécurisante à des moments cruciaux (moments anxieux, moments de crise) au moment de l'éveil, du coucher, ou encore pendant la nuit (cauchemars) et au cours d'éventuelles crises.
- 2.5 : gérer les états de crises psychologiques (angoisse, agressivité,...), gérer les passages à l'acte (fugue, brossage, attouchements sexuels, tentatives de suicide...)
- 2.6 : participer à l'organisation d'un milieu, adapté
- 2.7 : passer la famille et les enfants qui ont été confrontés à des comportements violents (témoins ou victimes)
- 2.8 : prendre l'enfant en charge pour soulager les parents.

- 2.9 : alerter les services adéquats pour protéger toute personne exposée à la maltraitance

Activité 2.1 : accueillir le bénéficiaire, lui faire visiter l'institution, lui en expliquer le fonctionnement (les tâches, le règlement), le présenter groupe de pairs

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétence
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser des termes compréhensibles par le bénéficiaire.	<ul style="list-style-type: none"> - accueillir le bénéficiaire - faire visiter l'institution et expliquer, en termes compréhensibles, les règles de vie - présenter le bénéficiaire à ses pairs 	-	CM	.

Activité 2.2 : nouer des contacts chaleureux avec la personne

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétence
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Pratiquer l'écoute active	Développer une attitude d'écoute active		CM	.

Activité 2.3 : créer par son attitude une ambiance sécurisante à des moments cruciaux (moments anxiogènes, moments de crise) au moment l'éveil, du coucher, ou encore pendant la nuit (cauchemars) et au cours d'éventuelles crises

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétence
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Développer des comportements apaisants	Développer des comportements apaisants adaptés		CM	.
Etre capable d'empathie, de décentration.	Faire preuve d'empathie et prendre du recul		CM	.

Activité 2.5: gérer les états de crises psychologiques (angoisse, agressivité,...), gérer les passages à l'acte (fugue, brossage, attouchements sexuels, tentatives de suicide...)				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétence
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Prévenir toute agression (sur soi, sur les autres) et toute dégradation matérielle au moment des crises.			CEF/CEP	
Décider, si nécessaire, de l'isolement.			CEF/CEP	
Immobiliser la personne en crise			CEF/CEP	
Activité 2.6: participer à l'organisation d'un milieu, adapté				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétence
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Réfléchir collectivement à ce qu'implique l'adaptation.			CEF/CEP	
Convaincre les personnes qu'elles doivent assumer la règle			CEF/CEP	
Activité 2.7 : rassurer la famille et les enfants qui ont été confrontés à des comportements violents (témoins ou victimes)				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétence
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Organiser des activités à l'intention des enfants et leur permettre de reprendre une place d'enfants.			CEF/CEP	
Permettre aux parents de reprendre leur place de parents			CEF/CEP	
Participer à l'organisation d'un environnement confortable et convivial	Organiser en équipe un environnement confortable, convivial et rassurant		CM	

Activité 2.8 : prendre l'enfant en charge pour soulager les parents.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétence
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Assumer des comportements parentaux dans le cadre de la participation à l'organisation de la vie quotidienne.	Organiser la vie quotidienne d'un enfant pour soulager ses parents		CM	
Veiller à ne pas déresponsabiliser les parents, s'il faut apporter un soutien.			CEP	

Activité 2.9 : alerter les services adéquats pour protéger toute personne exposée à la maltraitance

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétence
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'interroger sur la maltraitance physique et morale.	Etre attentif aux signes de maltraitance	<ul style="list-style-type: none"> - Signes de maltraitance physique et morale - Manifestations associées - Mécanismes de défense 	CM	L'apprenant(e) est capable de s'interroger propos de la présence de signes de maltraitance physique et morale. Il (elle) sera consciente que des manifestations psychosomatiques peuvent être en liaison avec une problématique de maltraitance. L'apprenant(e) connaît les principaux mécanismes de défense par rapport à la maltraitance.
Identifier les signes avant-coureurs.			CEF/CEP	
Soutenir les parents en difficultés dans les limites de ses compétences (cadre quotidien)			CEF/CEP	

Fonction 03 : (ré)insérer et mettre en autonomie

Activités concernées :

- 3.1 : participer au sein d'une équipe à la détermination des conditions minimales exigées de la famille pour permettre une réinsertion complète ou partielle et des modalités de cette réinsertion :
- évaluer la situation des parents ;
 - évaluer les efforts qu'ils peuvent réaliser ;
 - évaluer l'effet de chaque réinsertion partielle sur l'enfant (à son retour dans l'institution après un week-end chez les parents) ;
 - situer le rôle et la place du jeune dans cette réinsertion progressive.
- 3.2 : aider le jeune à vivre sa réinsertion dans le milieu familial.
- 3.3 : préparer les parents, les aider à atteindre les objectifs minimaux pour la réinsertion de leur(s) enfant(s)
- 3.4 : effectuer le suivi des jeunes dans leur famille, pendant les phases progressives de réinsertion, après leur réintégration complète et donc :
- vérifier systématiquement si les critères établis sont respectés et/ou s'ils doivent être remis en question ;
 - vérifier si l'enfant est en ordre au niveau :
 - administratif (mutuelle) ;
 - scolaire (contact avec l'instituteur...) ;
 - médical, hygiénique, alimentaire ;
 - réseau social de l'enfant (l'enfant est rejeté ou non, a-t-il des loisirs...) ;
 - familial (interactions, difficultés...) ;
 - évaluer la réinsertion dans ses aspects globaux et individuels ;
 - pouvoir en déduire une prévision fiable quant à l'évolution de la réinsertion.
- 3.5 : rédiger un rapport
- 3.6 : aider la personne à formuler un souhait quant au travail qui sera accompli avec elle et établir un contrat de collaboration sur cette base.
- 3.7 : déterminer les stratégies à mettre en place pour répondre à la demande, en aidant la personne concernée à acquérir des compétences spécifiques (qui auraient pu être maîtrisées plus tôt et qui n'ont pas été enseignées) , en l'aidant à conserver son autonomie.
- 3.8 : préparer la personne à vivre sa mise en autonomie :
- s'appuyer sur les ressources et les compétences de la personne ; aider la personne à faire appel à son propre réseau de relations.

- 3.9 : aider la personne à trouver un logement et l'aider à s'installer correctement dans son logement.
- 3.10 : aider la personne à gérer la vie quotidienne :
- l'aider à gérer son budget, à gérer les problèmes de santé, à gérer les problèmes administratifs, à gérer ses problèmes familiaux, à gérer sa sexualité, à vivre une parentalité, à gérer le nettoyage du logement, de la vaisselle, de la lessive, à gérer la préparation des repas, à veiller à l'équilibre diététique.
- 3.11 : veiller à ne pas devenir un pôle affectif trop important, afin d'éviter à la personne une nouvelle rupture sur le plan affectif à la fin du suivi.
- 3.12 : assumer le cas échéant les contacts avec l'école :
- recevoir des doubles de cartes d'absences (l'original pour le jeune) ;
 - participer aux réunions de parents avec le jeune ;
 - faire signer le journal de classe par le jeune.
- 3.13 : préparer la fin du suivi :
- informer d'un réseau d'institutions (C.P.A.S., A.M.O.).
- 3.15 : accompagner le cas échéant les personnes présentant un handicap ou une difficulté dans la gestion de la vie quotidienne jusque dans les domaines éthiques tels la sexualité ou la vie en couple ou la prise en charge d'un enfant.

Activité 3.1 : participer au sein d'une équipe à la détermination des conditions minimales exigées de la famille pour permettre une réinsertion complète ou partielle et des modalités de cette réinsertion :

- évaluer la situation des parents ;
- évaluer les efforts qu'ils peuvent réaliser ;
- évaluer l'effet de chaque réinsertion partielle sur l'enfant (à son retour dans l'institution après un week-end chez les parents) ;
- situer le rôle et la place du jeune dans cette réinsertion progressive.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Négocier pour rapprocher les points de vue et déterminer les objectifs minimaux acceptés par tous (enfants, parents, autorités de placement)			CEF/CEP	
Observer les parents, les écouter activement et analyser pour agir ensuite.			CEF/CEP	
Discuter avec les parents, établir une relation de confiance, poser des questions pertinentes.			CEF/CEP	
Se mettre à leur niveau, tenir compte de leurs normes			CEF/CEP	
Observer l'enfant, l'écouter activement. <i>N.B. : certaines compétences qui dans un autre contexte peuvent être classées CM sont ici classées CEF/CEP car elles sont liées à une problématique très complexe, impliquant des formations de niveau supérieur</i>			CEF/CEP	
Analyser la situation globale			CEF/CEP	
Pouvoir mettre en rapport les objectifs et les observations.			CEF/CEP	
Capacité de contrôler le cadre tout en gardant une égalité dans la relation			CEF/CEP	
Conserver dans un conflit, une position émotionnelle neutre afin de jouer le rôle de catalyseur d'un accord.			CEF/CEP	
Collaborer avec les autres intervenants.			CEF/CEP	
Etre en toutes circonstances le référent			CEF/CEP	

Activité 3.2 : aider le jeune à vivre sa réinsertion dans le milieu familial.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Détecter les problèmes selon leur niveau (administratif, scolaire, relationnel,...) et pouvoir amener les gens à les résoudre (réflexion tant causale que systémique).			CEF/CEP	.

Activité 3.3 : préparer les parents, les aider à atteindre les objectifs minimaux pour la réinsertion de leur(s) enfant(s)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Se référer au partenariat avec les parents (apprentissage des comportements parentaux)			CEF/CEP	

- Activité 3.4** : Effectuer le suivi des jeunes dans leur famille, pendant les phases progressives de réinsertion, après leur réintégration complète et donc :
- vérifier systématiquement si les critères établis sont respectés et/ou s'ils doivent être remis en question ;
 - vérifier si l'enfant est en ordre au niveau :
 - administratif (mutuelle) ;
 - scolaire (contact avec l'instituteur...) ;
 - médical, hygiénique, alimentaire ;
 - réseau social de l'enfant (l'enfant est rejeté ou non, a-t-il des loisirs...) ;
 - familial (interactions, difficultés...) ;
 - évaluer la réinsertion dans ses aspects globaux et individuels ;
 - pouvoir en déduire une prévision fiable quant à l'évolution de la réinsertion

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etre capable de remettre en question les choses et soi-même comme intervenant, pouvoir redéfinir les objectifs, les réajuster.			CEF/CEP	.
Avoir la capacité d'aider à résoudre les problèmes rencontrés.			CEF/CEP	

Activité 3.5 : rédiger un rapport

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Avoir une vision globale et systémique.			CEF/CEP	
Rédiger correctement N.B. : certaines compétences qui dans un autre contexte peuvent être classées CM sont ici classées CEF/CEP car elles sont liées à une problématique très complexe, impliquant des formations de niveau supérieur			CEF/CEP	.
Déceler les évolutions			CEF/CEP	

Activité 3.6 : aider la personne à formuler un souhait quant au travail qui sera accompli avec elle et établir un contrat de collaboration sur cette base .				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Poser des questions pertinentes pour clarifier le projet, la demande qui peut être ponctuelle (organisation de loisirs, résolution de problèmes administratifs) ou globale (gérer eux-mêmes leur vie).			CEF/CEP	.
Activité 3.7 : déterminer les stratégies à mettre en place pour répondre à la demande, en aidant la personne concernée à acquérir des compétences spécifiques (qui auraient pu être maîtrisées plus tôt et qui n'ont pas été enseignées) , en l'aidant à conserver son autonomie.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Voir compétences relatives à l'acquisition de l'autonomie.				
Activité 3.8 : préparer la personne à vivre sa mise en autonomie : s'appuyer sur les ressources et les compétences de la personne ; aider la personne à faire appel à son propre réseau de relations.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'appuyer le cas échéant sur le réseau.			CEF/CEP	

Activité 3.9 : aider la personne à trouver un logement et l'aider à s'installer correctement dans son logement.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Amener la personne à pouvoir s'adresser efficacement à son propriétaire, aux voisins, aux organismes officiels.			CEF/CEP	
Discuter de la situation, du coût par rapport aux rentrées d'argent, de l'état de l'immeuble, des obligations de bail, du coût de l'assurance...			CEF/CEP	
Réfléchir aux problèmes des meubles, du matériel, du coût par rapport au budget ; choisir des matériaux en fonction du budget.			CEF/CEP	

Activité 3.10 : Aider la personne à gérer la vie quotidienne :

- l'aider à gérer son budget, à gérer les problèmes de santé, à gérer les problèmes administratifs, à gérer ses problèmes familiaux, à gérer sa sexualité, à vivre une parentalité, à gérer le nettoyage du logement, de la vaisselle, de la lessive, à gérer la préparation des repas, à veiller à l'équilibre diététique.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Apprendre à la personne à faire des courses en fonction de ses besoins et de ses revenus, à garder suffisamment d'argent pour payer les assurances, l'abonnement, les vêtements.			CEF/CEP	
Amener la personne à respecter sa santé par une hygiène de vie adéquate et par un suivi médical approprié.			CEF/CEP	
Apprendre à la personne à se mettre en ordre au niveau carte d'identité, au niveau des allocations familiales, assurances, banque, inscription à la commune, bail, contrat d'apprentissage.			CEF/CEP	

Aider le jeune à s'inscrire dans le tissu associatif.			CEF/CEP	
Aider la personne à garder au moins un contact avec la famille et aider à résoudre les difficultés.			CEF/CEP	
Où encore aider à prendre des distances par rapport à la famille.			CEF/CEP	
L'écouter et l'orienter vers un service spécialisé (planning familial...).			CEF/CEP	
Activité 3.11 : veiller à ne pas devenir un pôle affectif trop important, afin d'éviter à la personne une nouvelle rupture sur le plan affectif à la fin du suivi.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Pouvoir garder une attitude professionnelle, garder des distances.			CEF/CEP	
Activité 3.12 : assumer le cas échéant les contacts avec l'école : - recevoir des doubles de cartes d'absences (Soriginal pour le jeune) ; - participer aux réunions de parents avec le jeune ; - faire signer le journal de classe par le jeune.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Encourager à l'autonomie progressive dans la gestion de sa formation ; évaluer avec lui ses difficultés dans cette gestion ; l'aider à y remédier.			CEF/CEP	

Activité 3.13 : préparer la fin du suivi :
- informer d'un réseau d'institutions (C.P.A.S., A.M.O.).

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Sélectionner les différentes institutions, prendre les contacts utiles.			CEF/CEP	
Amener la personne à les utiliser.			CEF/CEP	

Activité 3.15: accompagner le cas échéant les personnes présentant un handicap ou une difficulté dans la gestion de la vie quotidienne jusque dans les domaines éthiques tels la sexualité ou la vie en couple ou la prise en charge d'un enfant.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Oser parler de la sexualité ; expliquer et répondre aux questions sur ce sujet.			CEF/CEP	.

Fonction 04 : préparer la réorientation vers une structure plus adaptée à l'évolution de la personne.

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Organiser des travaux pratiques au sein d'institutions diverses afin de différencier le travail en réseau et le travail pluridisciplinaire
- Utiliser des grilles d'observation

Activités concernées :

- 4.1 : prendre contact avec les intervenants de l'institution qui va accueillir la personne.
4.2 : Organiser des séjours dans cette institution pour des périodes de plus en plus longues.

Activité 4.1 : prendre contact avec les intervenants de l'institution qui va accueillir la personne

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Développer le travail en réseau et le travail pluridisciplinaire.			CEF/CEP	

Activité 4.2 : Organiser des séjours dans cette institution pour des périodes de plus en plus longues.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Observer les réactions de la personne			CEF/CEP	.
Sécuriser			CEF/CEP	

Fonction 05 : effectuer un travail socio-sanitaire : soin, éducation à la santé, accompagnement dans la vie quotidienne, délégation médicale.

Activités concernées :

- 5.1 : repérer les signes de maladie.
- 5.2 : prévenir la contagion.
- 5.3 : administrer les médicaments dans le respect des prescriptions médicales.
- 5.4 : éveiller, lever la personne ; mettre au lit ; aider à s'habiller, à se déshabiller ou superviser ; changer les langes ; faire la toilette, donner le bain ou aider à prendre le bain ou faire prendre le bain, la douche ; prévenir les escarres, soigner les cheveux, les dents, les ongles et les oreilles ; conduire au réfectoire, dans les classes,...
- 5.5 : mettre au lit, surveiller le sommeil le cas échéant et réconforter en cas de cauchemars.
- 5.6 : dépister d'éventuelles traces de maltraitance lors des retours de week-end et en référer à un responsable et, à défaut, à l'autorité de référence.
- 5.7 : accompagner la personne aux clubs sportifs, à l'école...
- 5.8 : organiser une aide matérielle ponctuelle (nourriture, hébergement, médicament...) pour répondre à une situation urgente.
- 5.9 : nourrir la personne, l'aider à manger .

Activité 5.1 : repérer les signes de maladie.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Préciser des symptômes des maladies infantiles, des maladies courantes des adultes bénéficiaires.	Savoir préciser les symptômes des maladies infantiles, des maladies courantes des adultes bénéficiaires.	<ul style="list-style-type: none"> - Symptômes des maladies habituellement rencontrées dans les différents secteurs de travail. - Conduite à adopter , dans les limites de sa fonction 	CM	L'apprenant sera attentif aux symptômes des maladies habituellement rencontrées dans les différents secteurs de travail et les conduites appropriées.
Prendre la température corporelle.	Savoir prendre la température corporelle.		CM	
Observer et rendre compte le cas échéant de toute anomalie constatée.	Repérer et signaler toute anomalie		CM	.
Appeler le médecin, organiser les rendez-vous, accompagner chez le médecin, chez le dentiste...le cas échéant	Appeler le médecin Accompagner le malade à la consultation Planifier les rendez-vous		CM	

Activité 5.2 : Prévenir la contagion.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Déterminer les précautions élémentaires à prendre, les appliquer.			CEP	

Activité 5.3 : administrer les médicaments dans le respect des prescriptions médicales.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Respecter les doses prescrites	(Re)lire la prescription administrer les médicaments prescrits en respectant les doses		CM	
Déchiffrer les notices d'accompagnement	Lire les notices d'accompagnement		CM	
Tenir compte des dates de péremption	Vérifier les dates de péremption		CM	
Transmettre des informations au médecin	Informé le médecin des réactions éventuelles		CM	
Vérifier si les médicaments sont effectivement pris	Vérifier la prise des médicaments		CM	
Connaître et respecter la liste des actes médicaux et infirmiers qui ne sont pas de sa compétence.	Respecter les limites de la profession .		CM	

Activité 5.4 : éveiller, lever la personne ; mettre au lit ; aider à s'habiller, à se déshabiller ou superviser ; changer les langes ; faire la toilette, donner le bain ou aider à prendre le bain ou faire prendre le bain, la douche ; prévenir les escarres, soigner les cheveux, les dents, les ongles et les oreilles ; conduire au réfectoire, dans les classes,...

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etre attentif à la sécurité et au bien-être.	Veiller au bien-être du bénéficiaire, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité et entenant compte des connaissances acquises en psychologie et en agissant avec tact.		CM	
Avoir des gestes appropriés pour habiller et déshabiller le bénéficiaire, en tenant compte des connaissances acquises en psychologie (bien-être).			CM	
Procéder avec tact			CM	.
Utiliser les techniques adéquates.			CM	
Manipuler de manière adéquate, appliquer les techniques de manutention qui préviennent blessures et douleurs chez les personnes aidées.	Mettre en pratique les techniques acquises en vue de prévenir les blessures et les douleurs chez le bénéficiaire et de protéger la santé de l'agent/agente d'éducation		CM	
Appliquer les techniques ergonomiques adéquates, de manière à se protéger soi-même			CM	L'apprenant connaît les techniques de manipulation.
Avoir des connaissances sur le fonctionnement des appareillages courants.		Les appareillages courants	CEP	

Connaître et s'adapter aux nouvelles technologies (par exemple : appareils pour soulever le handicapé pour le placer dans la baignoire			CEP	
Activité 5.5 : mettre au lit, surveiller le sommeil le cas échéant et reconforter en cas de cauchemars				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Repérer les signes de fatigue.	Observer les signes de fatigue et répondre aux besoins en matière de sommeil		CM	
Tenir compte des besoins individuels en matière de repos.			CM	
Tenir compte des rituels de mise au lit			CM	
Activité 5.6 : dépister d'éventuelles traces de maltraitance lors des retours de week-end et en référer à un responsable et, à défaut, à l'autorité de référence.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Voir compétences relatives à la maltraitance.		-		

Activité 5.7 : accompagner la personne aux clubs sportifs, à l'école				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
		-		
Activité 5.8 : organiser une aide matérielle ponctuelle (nourriture, hébergement, médicament...) pour répondre à une situation urgente				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
		-		
Activité 5.9 : nourrir la personne, l'aider à manger .				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser les techniques adéquates.	Mettre en pratique les techniques et gestes adéquats pour permettre au bénéficiaire de s'alimenter dans le respect de son bien-être et en instaurant une relation privilégiée		CM	L'apprenant(e) maîtrise les techniques habituellement rencontrées dans le cadre du travail de l'agent(e) d'éducation : découper ou mouliner les aliments, mettre des morceaux dans la bouche, etc.

Respecter le rythme et les besoins (quantité...) de chaquer bénéficiaire en s'informant des directives éventuelles du médecin.	S'informer et tenir compte des directives médicales éventuelles. Respecter le rythme et les besoins de chaque bénéficiaire.		CM	
Veiller à la température idéale des portions.	Contrôler la température des aliments		CM	

Travaux pratiques

Fonction 06 : fonction de prévention

Activités concernées :

- 6.1 : s'implanter dans un quartier, en cas d'action en milieu ouvert, entrer en relation.
- 6.2 : écouter les personnes et établir des relations avec elles.
- 6.3 : aider une personne à réaliser un projet pour autant que ce projet soit en accord avec la réalité, les normes sociales, légales, morales communément admises.
- 6.4 : susciter l'émergence d'un projet : pour régler un problème identifié, pour permettre l'épanouissement.
- 6.5 : clarifier le projet, la demande.
- 6.6 : accompagner la personne pour obtenir l'aide à laquelle elle a droit.
- 6.7 : accompagner la personne dans des démarches extérieures (juge, famille d'accueil, institution où il va être placé...).
- 6.8 : gérer le groupe de manière à ce qu'il définisse : un ou plusieurs objectifs précis, les moyens d'y arriver, la répartition des tâches, aider le groupe à aller jusqu'au bout du projet.
- 6.9 : proposer des activités sur base de besoins identifiés et les mettre en place (action communautaire) et ce dans le cadre d'une finalité éducative globale.
- 6.10 : réunir les informations pour l'éclaircissement de la situation de la personne et chercher avec elle des solutions.
- 6.11 : organiser des entretiens avec le jeune, la famille, avec le jeune et sa famille au cours desquels : Il est effectué un recadrage positif, il est proposé d'expérimenter d'autres comportements.
- 6.12 : résoudre les conflits de voisinage.
- 6.13 : accueillir en urgence 24h/24 une personne en grande difficulté (toxicomane, alcoolique, malade mental, prostituée...).
- 6.14 : intervenir dans la rue, de jour ou de nuit, pour aider les jeunes ou les adultes en difficulté : pour répondre à une demande, pour devancer une demande, pour dialoguer, établir une relation.
- 6.15 : orienter éventuellement une personne vers une structure adaptée à sa situation, à son état .
- 6.16 : gérer les bagarres en essayant de les prévenir.

Activité 6.1 : s’implanter dans un quartier, en cas d’action en milieu ouvert, entrer en relation.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser les techniques appropriées pour se faire connaître par la population (folder, intervieww,...).			CEF/CEP	
Acquérir une méthodologie relationnelle et pouvoir la transférer à différents publics.			CEF/CEP	

Activité 6.2 : écouter les personnes et établir des relations avec elles

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Pratiquer l’écoute active.	Développer une attitude d’écoute active et d’empathie		CM	L’apprenant(e) pourra reformuler, synthétiser, réagir avec empathie.

Activité 6.3 : aider une personne à réaliser un projet pour autant que ce projet soit en accord avec la réalité, les normes sociales, légales, morales communément admises.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Cerner la demande, le projet.			CEF/CEP	
Identifier ces limites dans un projet qui lui est proposé.			CEF/CEP	
Evaluer le rapport à la réalité.			CEF/CEP	

Activité 6.4 : susciter l'émergence d'un projet : pour régler un problème identifié, pour permettre l'épanouissement				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Dialoguer avec la ou les personne(s).			CEF/CEP	.
Activité 6.5 : clarifier le projet, la demande.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Poser des questions pertinentes.			CEF/CEP	.
Activité 6.6 : accompagner la personne pour obtenir l'aide à laquelle elle a droit				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etre conscient de l'utilité et des difficultés du travail en réseau.			CEF/CEP	.
Travailler en réseau avec les différentes institutions sociales (CPAS, centres de guidance,...)			CEF/CEP	.
Activité 6.7 : accompagner la personne dans des démarches extérieures (juge, famille d'accueil, institution où il va être placé...).				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Jouer un rôle de médiation entre la personne et les services.			CEF/CEP	.

Travaux pratiques

Activité 6.8 : gérer le groupe de manière à ce qu'il définisse : un ou plusieurs objectifs précis, les moyens d'y arriver, la répartition des tâches, aider le groupe à aller jusqu'au bout du projet

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Analyser le milieu de vie du groupe à qui on s'adresse (famille, quartier, école...)			CEF/CEP	
Animer un groupe de jeunes.			CEF/CEP	
Proposer des activités susceptibles d'être menées à bien par ce groupe.			CEF/CEP	
S'informer sur les démarches administratives, commerciales à mener (autorisation de police, sponsors, ...).			CEF/CEP	

Activité 6.9 : proposer des activités sur base de besoins identifiés et les mettre en place (action communautaire) et ce dans le cadre d'une finalité éducative globale.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Identifier des attentes, des besoins et organiser des activités qui peuvent y répondre.			CM	
Identifier des besoins nouveaux.			CEF/CEP	
Proposer des activités inédites en réponse à ces besoins.			CEF/CEP	
Les mettre en place			CEF/CEP	

Activité 6.10 : réunir les informations pour l'éclaircissement de la situation de la personne et chercher avec elle des solutions.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'informer.			CEF/CEP	
Ne pas se limiter à relever les symptômes du dysfonctionnement.			CEF/CEP	
Analyser la situation en profondeur.			CEF/CEP	
Répertorier les différentes possibilités existantes en fonction de la situation de la personne (institutions, familles,...)			CM	
Utiliser le réseau.			CEF/CEP	

Activité 6.11 : Organiser des entretiens avec le jeune, la famille, avec le jeune et sa famille au cours desquels : Il est effectué un recadrage positif, il est proposé d'expérimenter d'autres comportements.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Ne pas se centrer exclusivement sur la personne.				.
Pouvoir travailler sur la dynamique d'une famille.				

Activité 6.12 : résoudre les conflits de voisinage.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Adopter un comportement de médiateur.		-		.

Activité 6.13 : accueillir en urgence 24h/24 une personne en grande difficulté (toxicomane, alcoolique, malade mental, prostituée...).				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Dialoguer avec ces personnes en difficulté.			CM	.
Prendre du recul par rapport à des situations de détresse et de crise (assuétude, overdose).			CM	
Activité 6.14 : intervenir dans la rue, de jour ou de nuit, pour aider les jeunes ou les adultes en difficulté : pour répondre à une demande, pour devancer une demande, pour dialoguer, établir une relation.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître parfaitement le milieu de la rue, en se faisant aider par des personnes ressources (garçon de café, vendeur de nuit...).			CEF/CEP	
Se présenter.			CEF/CEP	
Etablir une relation de confiance			CEF/CEP	
Pratiquer l'écoute active. <i>N.B : Certaines compétences qui dans un autre contexte peuvent être classées CM sont ici classées CEF/CEP car elles sont liées à une problématique très complexe, impliquant des formations de niveau supérieur.</i>			CEF/CEP	.
Ne pas porter de jugement de valeur, accepter d'affronter des situations parfois très éloignées de ses valeurs personnelles. <i>N.B : Certaines compétences qui dans un autre contexte peuvent être classées CM sont ici classées CEF/CEP car elles sont liées à une problématique très complexe, impliquant des formations de niveau supérieur</i>			CEF/CEP	

Activité 6.15 : orienter éventuellement une personne vers une structure adaptée à sa situation, à son état.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Analyser rapidement la situation de la personne, ses possibilités.			CEF/CEP	.

Activité 6.16 : gérer les bagarres en essayant de les prévenir.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Dialoguer			CEF/CEP	.

Fonction 07 : fonction de partenariat avec les bénéficiaires et leur entourage

Activités concernées :

- 7.1 : établir, construire une relation privilégiée avec les parents
- 7.2 : s'informer des problèmes de la famille, y être sensibilisé.
- 7.3 : faire un bilan sur les capacités des parents de reprendre leur enfant.
- 7.4 : expliquer les raisons du placement, expliquer les objectifs du travail ; faire respecter le cadre contractuel (visites, retours en week-end, contacts, etc...)
- 7.5 : amener les parents à réfléchir à la place qu'occupai(en)t leur(s) enfant(s) (cas d'enfants négligés, de couple parental en crise...) et à la place que l'enfant pourrait prendre après sa réinsertion dans la famille.
- 7.6 : aider les parents à obtenir l'aide à laquelle ils ont droit (logement social, allocations de chômage...)
- 7.7 : sensibiliser les parents aux soins d'hygiène et de santé, aux règles d'alimentation, au suivi scolaire, aux relations positives entre parents et enfants (verbaliser une colère légitime plutôt que frapper).
- 7.8 : expliquer aux parents, les réactions de leur enfants.
- 7.9 : établir une bonne relation avec les parents.
- 7.11 : conseiller les parents, les informer éventuellement à leur domicile afin de les aider à résoudre les difficultés inhérentes au handicap de leur enfant et de favoriser le développement optimal de celui-ci dans son cadre naturel de vie.
- 7.12 : amener la famille à reconnaître à la personne handicapée des compétences, des possibilités d'évolution, de changement et des capacités d'expression et de créativité, à ne pas la sous-estimer ni non plus la surestimer.
- 7.13 : amener la famille à se sentir « motrice » des nouveaux apprentissages proposés à la personne handicapée ou tout au moins à collaborer au projet établi, dans le cadre d'un nouveau projet..

Activité 7.1 : établir, construire une relation privilégiée avec les parents.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Adopter une attitude de confiance à l'égard des parents.	Refléter une attitude de confiance vis-à-vis des parents		CM	.

Activité 7.2 : s'informer des problèmes de la famille, y être sensibilisé.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'informer auprès d'un responsable des éléments concernant la personne aidée.	Prendre connaissance des éléments concernant la personne aidée	-	CM	
Consulter le dossier de la personne concernée.		-	CEP	.
Gérer un entretien avec la famille			CEF/CEP	

Activité 7.3 : faire un bilan sur les capacités des parents de reprendre leur enfant.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Observer, écouter activement N.B : Certaines compétences qui dans un autre contexte peuvent être classées CM sont ici classées CEF/CEP car elles sont liées à une problématique très complexe, impliquant des formations de niveau supérieur			CEF/CEP	.

Activité 7.4 : expliquer les raisons du placement, expliquer les objectifs du travail ; faire respecter le cadre contractuel (visites, retours en week-end, contacts, etc...)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Adapter son langage aux partenaires et au public concerné.			CEF/CEP	
Procéder avec tact.			CEF/CEP	
Analyser la situation du jeune			CEF/CEP	.

Activité 7.5 : amener les parents à réfléchir à la place qu’occupai(en)t leur(s) enfant(s) (cas d’enfants négligés, de couple parental en crise...) et à la place que l’enfant pourrait prendre après sa réinsertion dans la famille				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Gérer un entretien avec la famille		-	CEF/CEP	.
Activité 7.6 : aider les parents à obtenir l’aide à laquelle ils ont droit (logement social, allocations de chômage...)				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Veiller à ne pas se substituer à eux dans des démarches à effectuer		-	CEF/CEP	.
Activité 7.7 : sensibiliser les parents aux soins d’hygiène et de santé, aux règles d’alimentation, au suivi scolaire, aux relations positives entre parents et enfants (verbaliser une colère légitime plutôt que frapper).				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Montrer aux parents comment faire, leur expliquer.		-	CEF/CEP	
Travailler dans le respect des normes culturelles des parents.		-	CEF/CEP	.
Respecter les différences.	Développer une attitude de respect vis-à-vis des différences		CM	

Activité 7.8 : expliquer aux parents, les réactions de leur enfants.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Gérer un entretien avec la famille.			CEF/CEP	
Utiliser ses connaissances en matière de psychologie, de développement de la personne (enfant, adolescent du secteur de l'aide à la jeunesse, personne handicapée, personne présentant des troubles du comportement, personne âgée, en difficulté, toxicomane...).	Etablir le lien entre les connaissances acquises et les situations rencontrées		CM	L'apprenant(e) sera capable d'établir le lien entre les connaissances acquises et les situations présentées.

Activité 7.9 : établir une bonne relation avec les parents.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Avoir une attitude positive, considérer que la famille a fait de son mieux.		-	CEF/CEP	.

Activité 7.11 : Conseiller les parents, les informer éventuellement à leur domicile afin de les aider à résoudre les difficultés inhérentes au handicap de leur enfant et de favoriser le développement optimal de celui-ci dans son cadre naturel de vie.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Orienter les parents vers le service adéquat, les différents organismes subsidants.		-	CEF/CEP	.
Adapter son langage au public concerné.			CEF/CEP	

Activité 7.12 : amener la famille à reconnaître à la personne handicapée des compétences, des possibilités d'évolution, de changement et des capacités d'expression et de créativité, à ne pas la sous-estimer ni non plus la surestimer.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Observer les possibilités de changement	Appliquer la grille d'observation en usage dans l'institution	-	CM	L'apprenant(e) pourra utiliser une grille d'observation.

Activité 7.13 : amener la famille à reconnaître à la personne handicapée des compétences, des possibilités d'évolution, de changement et des capacités d'expression et de créativité, à ne pas la sous-estimer ni non plus la surestimer.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Définir avec la famille les objectifs à poursuivre, le travail à réaliser et les possibilités de collaboration avec celle-ci.			CEF/CEP	.
Demander aux parents des informations sur le comportement à domicile de la personne concernée			CEF/CEP	

Fonction 08 : communiquer, travailler avec l'équipe

Activités concernées :

- 8.1 : participer à l'élaboration du projet éducatif de l'institution, à son évolution, et à son évaluation.
- 8.2 : fonctionner dans une équipe professionnelle (psychologue, personnel d'entretien, A.S, médecin, éducateurs).
- 8.3 : intervenir de manière cohérente par rapport aux autres intervenants de la même discipline ou de disciplines différentes
- 8.4 : participer à la décision d'accepter ou non la prise en charge d'une personne.
- 8.5 : participer à des réunions internes et externes (avec d'autres intervenants)
- 8.6 : animer les réunion d'équipe.
- 8.7 : transmettre les informations aux collègues qui prennent le relais (cahier relais...), lire les informations transmises par les collègues et y répondre.
- 8.8 : établir et maintenir les contacts avec le ou les intervenants extérieurs à l'institution (avocat, conseiller de l'aide à la jeunesse, délégué, juge, médecin, service de santé mentale...).
- 8.9 : parler en équipe de son vécu professionnel.

Activité 8.1 : participer à l'élaboration du projet éducatif de l'institution, à son évolution, et à son évaluation.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Déterminer des objectifs de travail adaptés à l'institution de travail.			CEF/CEP	
Prendre connaissance des enjeux, finalités et valeurs d'une institution en particulier.	En situation concrète, - distinguer les enjeux, les finalités et les valeurs explicites d'une institution, - identifier les missions de l'institution et ses pouvoirs subsidants.		CM	L'apprenant(e) pourra appliquer une grille d'analyse qui porte sur l'identification : - des enjeux, finalités, valeurs, - de(s) pouvoirs subsidiant(s), - de (des) mission(s) - donnée(s) à l'institution, - de comment il (elle) se situe par rapport à l'institution.

Activité 8.2 : fonctionner dans une équipe professionnelle (psychologue, personnel d'entretien, A.S, médecin, éducateurs).				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'intégrer dans une équipe.	S'intégrer et participer au fonctionnement d'une équipe pluridisciplinaire			
Activité 8.3 : intervenir de manière cohérente par rapport aux autres intervenants de la même discipline ou de disciplines différentes.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Comprendre et respecter les stratégies décidées en équipe.	Faire preuve de cohérence, de continuité et de respect vis-à-vis des stratégies décidées en équipe		CM	
Analyser les objectifs ou les stratégies des autres intervenants pour articuler son travail sur le leur.			CEF/CEP	
Activité 8.4 : participer à la décision d'accepter ou non la prise en charge d'une personne.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Tenir compte du projet de l'institution à laquelle on appartient.			CEF/CEP	
S'informer au sujet de la personne.			CEF/CEP	

S'informer au sujet du programme qui est prévu pour cette personne.			CEF/CEP	.
Effectuer l'entretien préliminaire.			CEF/CEP	
Activité 8.5: participer à des réunions internes et externes (avec d'autres intervenants).				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
S'informer auprès d'un responsable des éléments concernant la personne aidée.	Chercher et sélectionner l'information utile pour participer à une réunion		CM	L'apprenant(e) pourra sélectionner les éléments utiles pour son travail.
Consulter ledossier de la personne.			CEP	
S'informer des missions de chacun.	S'informer de la mission de chaque intervenant		CM	Il (elle) connaîtra les missions des différents intervenants.
Rassembler les informations nécessaires pour la réunion.	Préparer les éléments nécessaires pour la réunion. Relater correctement les observations collectées		CM	Il (elle) pourra sélectionner les éléments qui peuvent éclairer la problématique à l'ordre du jour. Il (elle) mènera son observation et la présentera correctement.
Prendre des notes.	Prendre des notes en cours de réunion		CM	
Activité 8.6: Animer les réunion d'équipe.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Animer une réunion, insister sur les points de décision, sur les tâches à accomplir.			CEP	.

Activité 8.7 : transmettre les informations aux collègues qui prennent le relais (cahier relais...), lire les informations transmises par les collègues et y répondre.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Transmettre des informations oralement ou par écrit.	Lire les informations transmises par les collègues et y répondre si besoin. S'exprimer oralement et par écrit, de manière à être compris		CM	
Distinguer l'essentiel de l'accessoire.			CEF/CEP	.
Discerner ce qui peut être transmis.	Appliquer les règles de déontologie dans la transmission des informations		CM	L'apprenant(e) appliquera les règles de déontologie.

Activité 8.8 : établir et maintenir les contacts avec le ou les intervenants extérieurs à l'institution (avocat, conseiller de l'aide à la jeunesse, délégué, juge, médecin, service de santé mentale...).

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Consulter le dossier de la personne.			CEF/CEP	
S'informer auprès d'un responsable des éléments concernant la personne aidée.	Chercher auprès d'un responsable l'information utile pour établir et maintenir les contacts avec le ou les intervenants extérieurs		CM	
S'informer des missions de chacun.			CM	

Activité 8.9 : parler en équipe de son vécu professionnel.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Gérer son stress.			CEF/CEP	
Prendre du recul par rapport aux pratiques quotidiennes			CEF/CEP	

Fonction 09 : s'auto-analyser

Activités concernées :

- 9.1 : évaluer son action.
- 9.2 : percevoir ses limites.
- 9.3 : poser un regard de recul sur son travail, sur son propre fonctionnement, accepter d'être supervisé.
- 9.4 : diagnostiquer ses besoins en formation continue.

Activité 9.1 : évaluer son action

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Faire la distinction entre son histoire personnelle et celle des personnes qu'on accompagne.			CEP	
Se poser régulièrement la question de la pertinence des comportements, des stratégies habituellement mises en place.			CEP	

Activité 9.2 : percevoir ses limites

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Etre conscient de ses limites, de ses possibilités.	Prendre conscience de ses limites et de ses possibilités		CM	

Activité 9.3 : poser un regard de recul sur son travail, sur son propre fonctionnement, accepter d'être supervisé.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Décrire les caractéristiques de son activité de manière objective.	A travers des faits concrets, décrire son travail et pouvoir prendre du recul.		CM	.
Accepter un éclairage extérieur (conseil, supervision, co-intervention).	Accepter un éclairage extérieur (avis, conseil, ...).		CM	

Activité 9.4 : diagnostiquer ses besoins en formation continue.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Diagnostiquer les manques par rapport à une situation précise.			CEP	
Vouloir évoluer dans sa profession.			CEP	
S'informer de l'évolution des problématiques liées au travail de l'éducateur.			CEF/CEP	

Fonction 10 : respecter la déontologie, le secret professionnel

Activités concernées :

- 10.1 : travailler dans les limites de sa profession.
- 10.2 : appliquer le droit au respect de la vie privée (secret professionnel).
- 10.3 : gérer les rapports avec la hiérarchie, avec les collègues, les personnes dont on est responsable, sans les dénigrer

Activité 10.1 : travailler dans les limites de sa profession

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Orienter la personne vers un autre intervenant ou vers un autre service.	Pouvoir déléguer ce qui dépasse les limites de son champ d'activité.		CM	

Activité 10.2 : Appliquer le droit au respect de la vie privée (secret professionnel)

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Déterminer ce qui relève de la vie privée et appliquer le droit au respect de la vie privée.	Appliquer le droit au respect de la vie privée.		CM	
Respecter les règles de confidentialité	Respecter les règles de confidentialité.		CM	
Respecter le code de déontologie quand il existe.	Respecter ces principes.		CM	L'apprenant(e) connaîtra les bases et les principes des différents codes de déontologie.

Activité 10.3 : Gérer les rapports avec la hiérarchie, avec les collègues, les personnes dont on est responsable, sans les dénigrer.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Respecter le devoir de réserve.	Etablir les rapports avec la hiérarchie, les collègues, les bénéficiaires dans le respect du devoir de réserve Des règles de confidentialité Des règles d'éthique professionnelle.		CM	
Respecter les règles de la confidentialité.			CM	.
Respecter les règles d'éthique professionnelle.			CM	

Fonction 11 : respecter les règles de sécurité

Activités concernées :

- 11.1 : prévenir les accidents.
- 11.2 : assurer les premiers soins d'urgence.
- 11.3 : veiller à l'hygiène

Activité 11.1 : prévenir les accidents.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Mettre en place des moyens de prévention d'accident.	Dans le cadre de ses possibilités, écarter les risques en développant des moyens de prévention adaptés à la situation.		CM	L'apprenant(e) devra trouver des moyens de prévention adaptés dans le cadre de ses possibilités (manière de se placer par rapport à la source du risque,...). Il (elle) devra alerter le responsable du lieu de l'activité.
Assurer la sécurité ; anticiper les comportements pour repérer rapidement un risque possible et intervenir le plus vite possible.	Dans une situation extrême de danger, réagir adéquatement Assurer en permanence la sécurité.		CM	L'apprenant(e) doit savoir comment réagir par rapport à des situations extrêmes.

Activité 11.2 : assurer les premiers soins d'urgence.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Avoir des notions de secourisme.	Développer un comportement de secourisme adapté à la situation Appliquer la procédure en cas d'accident.		CM	Il (elle) pourra appliquer une procédure à suivre en cas d'accident (où se trouve la déclaration d'accident...).
Sélectionner les comportements de secourisme adaptés à la situation et appliquer les comportements sélectionnés.			CEF/CEP	
Actualiser les comportements du secourisme.			CEF/CEP	

Activité 11.3 : veiller à l'hygiène

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Appliquer les directives relatives à l'hygiène des locaux (dans leur spécificité).	Appliquer ces directives ;		CM	
Appliquer des règles élémentaires de l'hygiène personnelle	Appliquer les règles élémentaires d'hygiène personnelle.		CM	

Fonction 12: organiser et planifier

Activité concernée :

12.1 : établir le planning des activités.

Activité 12.1 : établir le planning des activités

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Inventorier toutes les tâches à effectuer au cours de la journée, de la semaine.			CEP	
Décider des priorités.			CEP	
Etablir une chronologie des différentes activités.			CEP	

Fonction 13: fonction administrative

Activités concernées :

13.1 : établir le dossier de la personne : collecter les données.

13.2 : rédiger les rapports, remplir les agendas, remplir les registres de présences, compléter certains documents (en cas d'accident), certains formulaires (allocations familiales ;...).

13.3 : rédiger les P.V. des réunions.

13.4 : utiliser l'outil informatique

Activité 13.1 : établir le dossier de la personne : collecter les données.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Appliquer les circulaires relatives au domaine concerné.			CEF/CEP	
Avoir la capacité de cerner les éléments pertinents et de les articuler pour avoir une vision globale et systémique.			CEF/CEP	

Activité 13.2 : rédiger les rapports, remplir les agendas, remplir les registres de présences, compléter certains documents (en cas d'accident), certains formulaires (allocations familiales ;...).

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Lire et comprendre des documents habituels dans le cadre de services.	Approcher les documents habituellement rencontrés dans le cadre des services des secteurs choisis.		CM	

Rédiger correctement les documents habituels dans le cadre de services.	Compléter correctement et/ou rédiger les documents habituels dans le cadre de services des secteurs choisis		CM	
Activité 13.3 : rédiger les P.V. des réunions.				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Rédiger correctement les P.V.			CEF/CEP	
Activité 13.4 : utiliser l'outil informatique				
Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser l'outil informatique.	Maîtriser les fonctions courantes d'un logiciel de traitement de texte.	Utiliser un logiciel de traitement de texte.	CM	

SITUATION D'APPRENTISSAGE

Situation-problème	Animer un groupe d'enfant de 1 ^{ère} primaire
Tâche-problème spécifique	Organiser une activité manuelle avec un groupe d'enfants âgés de six ans
Modalités de l'épreuve	Identifier les modalités de fonctionnement et les moyens mis en oeuvre pour organiser une activité manuelle en tenant compte du développement de l'enfant, des objectifs à atteindre et du respect des règles de sécurité

Compétences exercées	Savoirs exercés
<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser ses connaissances en matière de psychologie, de développement de la personne. - Induire et avoir soi-même des comportements de respect de l'autre et de participation à des relations sociales harmonieuses. - Gérer les phénomènes de groupe. - Répertorier et analyser différentes activités adaptées au public auquel on s'adresse. - Sélectionner le type d'activité en fonction de la (des) personnes à laquelle (auxquelles) on s'adresse (besoins, désirs, attentes, âge, objectifs,...) - Mettre en place les activités sélectionnées : préparer l'activité (matériel nécessaire), animer l'activité, évaluer le coût et les recettes liées à l'activité. - Assurer la sécurité - Être conscient d'une différence de sensibilité face au danger. - Expliquer clairement les règles et les interdits, leur donner du sens, justifier les limites. 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance du développement psychologique et moteur de l'enfant de 6 ans . - Connaissance d'activités manuelles et adéquation de celles-ci avec le développement de l'enfant - Techniques d'animation de groupe - Respect des règles de sécurité , d'hygiène - Respect des limites.

Critères d'évaluation formative	Consignes d'exercices
<p>Le professeur veillera tout particulièrement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A la préparation d'une fiche technique de l'activité (voir modèle en annexe) réalisée au préalable. - A l'organisation de l'activité sur le terrain (en institution par exemple). - A l'animation du groupe - A l'évaluation du travail - Aux remédiations à apporter ultérieurement à l'activité 	<p>Le professeur doit fournir une trame permettant de guider l'élève dans la préparation de ses activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment introduire l'activité ? - Où réaliser l'activité ? - Quel matériel prévoir ? - Le nombre d'enfants pouvant être pris en charge - Quelle durée prévoir et à quel moment de la journée la réaliser ? - Quelles consignes de base donner aux enfants ? - Quelles types de difficultés peuvent être rencontrés ?

FICHE TECHNIQUE D'ANIMATION

LIEU

-

PERSONNES CONCERNEES

- **Caractéristiques** :
- **Possibilités** :
- **Difficultés** :
-

CONTRAINTES

- **De temps** :
- **De lieu** :
- **De budget** :
- **De sécurité** :
-

ACTIVITE CHOISIE

- **Thème-sujet** :
- **Technique principale** :
-

ANIMATION PROPREMENT DITE

- **Matériel nécessaire :**
- **Technique d'animation choisie :**
- **avant l'animation :**
 - **local :**
 - **matériel :**
 -
- **de l'animation en elle-même (étapes) :**
 1.
 2.
 3.
 4.
 5.

RESULTATS

- **Obtenus par les participants :**
- **De l'animation de l'agent(e) d'éducation :**.....
.....

REMEDATION PROPOSEE

-
-

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

La bibliographie relative aux travaux pratiques regroupe l'ensemble des bibliographies spécifiques aux différentes disciplines.

Ministère de la Communauté française « Les services de l'aide à la jeunesse » édition juillet 2001 ☎ 0800/20 000

MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE

ENSEIGNEMENT DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE

Administration **G**énérale de l'**E**nseignement et de la **R**echerche **S**cientifique

Service général des Affaires pédagogiques,
de la Recherche en pédagogie et du Pilotage
de l'Enseignement organisé par la Communauté française

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE ORDINAIRE DE PLEIN EXERCICE

HUMANITES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES

ENSEIGNEMENT TECHNIQUE DE QUALIFICATION

Troisième degré

SECTEUR : Services aux personnes

GROUPE : Services sociaux et familiaux

OPTION DE BASE GROUPEE : AGENT(E) D'EDUCATION

PROGRAMME D'ETUDES DU COURS DE

TECHNIQUES EDUCATIVES CORPORELLES

180-1/2002/248B

AVERTISSEMENT

Le présent programme est d'application, à partir du 1^{er} septembre 2003, dans les deux années du troisième degré de l'enseignement secondaire technique de qualification.

Ce programme figure sur RESTODE, serveur pédagogique de l'enseignement organisé par la Communauté française.

Adresse : <http://www.restode.cfwb.be>

Il peut en outre être imprimé au format PDF.

TECHNIQUES EDUCATIVES CORPORELLES

5^{ème} année : 3 périodes

6^{ème} année : 3 périodes

Objectif du cours

L'agent d'éducation a pour rôle de guider et d'accompagner le jeune en vue de son intégration dans un projet éducatif, en le rendant apte à collaborer avec différents partenaires.

Par le biais du cours de Techniques éducatives corporelles, l'élève acquerra un large éventail d'activités psychomotrices, ludiques, rythmiques et sportives variées, en adéquation avec les caractéristiques des différents publics rencontrés dans le cadre du futur métier et sera apte à les animer ;

La formation acquise le fera tendre progressivement vers une autonomie la plus large possible tout en ne perdant pas de vue les limites de la fonction.

Indications méthodologiques

Les activités corporelles appartiennent à un large répertoire afin de donner une culture sportive suffisante.

Le professeur partira du jeu en situation adaptée afin de pouvoir évoluer, selon les possibilités , vers le jeu codifié.

Au cours de la formation, les élèves élaboreront des fiches d'activités qui pourront leur servir d'outil lors des stages, durant la formation ainsi que dans leur futur métier, toutes les compétences pratiques ne devant pas être totalement maîtrisées à l'issue du degré.

Contenu

Le programme du cours intitulé « Techniques éducatives corporelles » comprendra notamment des activités choisies parmi celles reprises ci-dessous :

- activités psychomotrices
- activités rythmiques
- activités corporelles : jeux aquatiques
 - jeux de raquette ou avec un instrument
 - activités de plein air et de nature
 - saut à la corde
 - techniques de cirque
 - sports collectifs adaptés
 - jeux d'audace, d'opposition
 - escalade
- ...
- expression corporelle
- ...

D'autres activités peuvent être proposées si elles correspondent davantage aux spécificités locales.

Le professeur abordera également des notions de techniques d'animation afin de rendre l'élève capable de présenter et d'animer des séquences d'activités ludiques et sportives.

La pondération attribuée à ces différentes activités dépendra des caractéristiques des élèves ainsi qu'aux secteurs choisis pour effectuer les stages.

Le professeur pourra également établir sa programmation annuelle en fonction des contingences énoncées ci-dessus.

FONCTIONS DEVELOPPEES A TRAVERS LE COURS

FONCTIONS		BLOCS-COURS
01	Effectuer un travail socio-éducatif.	Psycho-Péda – Techn. éduc. – Educ. à la santé Déonto. Législ. – T.P. Stages
03	(Ré)insérer et mettre en autonomie.	Psycho-Péda - Techn. éduc. – T.P. Stages
06	Fonction de prévention.	Psycho-Péda – Techn. éduc. Déonto. Législ. – T.P. Stages
08	Communiquer, travailler avec l'équipe.	Psycho-Péda – Techn. éduc. – Educ. à la santé Déonto. Législ. – T.P. Stages
11	Respecter les règles de sécurité.	Educ. à la santé - Déonto. Législ. – T.P. Stages
12	Organiser et planifier	CEP

Fonction 01: effectuer un travail socio-éducatif.

Blocs-cours : Psychopédagogie – TP et Stages
Techniques éducatives
Education à la santé
Déontologie - Législation

Remarque : Pour toutes les compétences classées CM, les structures d'enseignement garantissent la maîtrise dans au moins deux secteurs de travail mais pas dans la totalité des secteurs où l'agent(e) d'éducation peut intervenir.

ACTIVITES ET COMPETENCES DECRITE DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
1.1. Accompagner un groupe dans la vie quotidienne et exploiter adéquatement les tâches de la vie quotidienne et les problèmes qu'elle suscite éventuellement pour atteindre des objectifs qui ont été fixés avec le(s) bénéficiaire(s).	1.1.1.Participer à l'organisation de la vie quotidienne de façon rythmée et régulière pour permettre la restructuration des repères spatio-temporels et, par la suite, la personnalité.	<ul style="list-style-type: none"> – observer les éléments (le rythme, la régularité, ...) et les situations de la vie quotidienne ; – participer aux activités amenant la restructuration des repères spatio-temporels ; – participer à l'évaluation du résultat des activités ; – participer au réajustement éventuel. – Faire preuve de réflexion et de cohérence 	<ul style="list-style-type: none"> – notion de projet d'institution ; – connaissances des paramètres de la vie quotidienne ; – connaissance des outils relatifs aux repères spatio-temporels : – être capable de s'orienter ; – explorer la notion d'espace ; – explorer les 3 niveaux 	<p>Psycho Péda.</p> <p>Tech. éduc. Corpor.</p> <p>TP et Stages</p>	CM	<p>L'apprenant(e) pourra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • établir la liaison entre les éléments observés, les situations présentées et les connaissances théoriques (effets thérapeutiques de la vie en institution résidentielle, ...); • analyser pourquoi telle activité a "marché", pourquoi telle autre n'a pas "marché" ... et proposer le cas échéant des pistes pour réajuster le travail; • agir avec régularité, réflexion et cohérence. • Etre conscient de la place

ACTIVITES ET COMPETENCES DECRITE DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
						<ul style="list-style-type: none"> occupée dans l'espace ou contre un support.
	1.1.2 <i>Organiser la vie quotidienne de façon rythmée et régulière pour permettre la restructuration des repères spatio-temporels et, par la suite, la personnalité.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Expression corporelle : Schéma corporel Connaissance de l'espace 	Inventaire corporel Attitudes Favoriser l'expression et la communication dans des situations les plus variées	T.E.C.	CEF/CEP	L'élève sera capable de : Différencier les positions ouvertes et fermées
	1.1.8 Induire et avoir lui-même des comportements de respect de l'autre et de participation à des relations sociales harmonieuses.	<ul style="list-style-type: none"> Développer des relations sociales harmonieuses en faisant preuve de respect de soi et de l'autre en proposant des stratégies appropriées : Expression corporelle; Faire preuve d'esprit d'équipe : activités corporelles. 	<ul style="list-style-type: none"> Notions de respect de soi et de l'autre ; Notions de fonctionnement d'un groupe social et d'une équipe; Quelques facteurs et attitudes facilitant l'intégration dans un groupe. 	Psycho. Péda. T.E.C. TP et Stages	CM	Dans une analyse de cas, l'apprenant(e) propose des stratégies appropriées. <ul style="list-style-type: none"> être capable d'écoute sans porter de jugement. faire prendre conscience du rôle joué dans l'équipe.
1.2. Gérer un groupe de personnes pendant leur temps libre.	1.2.1. <i>Gérer des phénomènes de groupe.</i>	Activités corporelles Jeux de société	Danses folkloriques Jeux aquatiques Jeux traditionnels, ...	T.E.C.	CEF/CEP	La personne sera capable de s'intégrer dans le groupe en gérant les manifestations de ses émotions.
	1.2.2. <i>Prévenir des manifestations</i>				CEF/CEP	

ACTIVITES ET COMPETENCES DECRIE DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
	<i>agressives.</i>					
1.3. Gérer un groupe de jeunes pendant leur temps libre (récréation, temps de midi,...) dans le cadre d'une institution scolaire.	1.3.1. <i>Gérer des phénomènes de groupe.</i> 1.3.2. <i>Observer les élèves en collaboration avec la direction, les enseignants, le PMS.</i>	Activités corporelles : - d'intérieur - d'extérieur Activités d'expression	Activités ludiques Activités rythmiques		CEF/CEP CEF/CEP	
1.4. Gérer les heures d'études dans le cadre d'une institution scolaire : - en transmettant les exercices laissés par les professeurs; - en aidant les élèves dans leurs recherches, travail scolaire; - en organisant des discussions de groupe;	1.4.1. <i>Proposer des méthodes de travail.</i> 1.4.2. <i>Gérer des phénomènes de groupe.</i> 1.4.3. <i>Mettre en place des jeux éducatifs, des activités culturelles et sportives adaptées à des</i>	Activités corporelles : - d'intérieur - d'extérieur Jeux de société Activités rythmiques	Activités : - normalisées - non-normalisées Connaissance des règles de base ou des règles convenues pour les différentes activités.	T.E.C.	CEF CEF/CEP CEF	L'élève sera capable d'organiser les différentes activités.

ACTIVITES ET COMPETENCES DECRITE DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
<ul style="list-style-type: none"> - en organisant des jeux éducatifs; - en organisant des activités sportives et culturelles; - etc., 	<i>jeunes de l'enseignement secondaire.</i>					
<p>1.5 Prévenir les comportements qui sont incompatibles avec la vie en société (attitudes violentes) ou incompatibles avec le projet pédagogique de l'école (racisme...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - en dialoguant avec l'élève; - en éduquant à la citoyenneté; - en participant aux campagnes de propreté, de respect du matériel; - en participant aux informations sur le sida; - etc., ... 	<p>1.5.1. <i>Pratiquer l'écoute active.</i> 1.5.2. <i>Expliquer les objectifs du projet pédagogique de l'école.</i> 1.5.3. <i>Etablir des contrats.</i> 1.5.4. <i>Expliquer les règles et les interdits, leur donner un sens, justifier les limites.</i></p>	<p>Expression corporelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser et respecter les relations, la coopération - S'adapter à différentes situations 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le dialogue non verbal - Développer l'esprit coopératif <p>Analyser les différentes situations et y réagir</p>		<p>CEF CEF CEF CEF</p>	<p>L'élève sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tenir compte des rythmes individuels tout en évitant les comportements asociaux (notion de partenariat) - gérer ses interventions par le biais de l'écoute active

ACTIVITES ET COMPETENCES DECRITE DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
<p>1.7. Organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de la santé mentale, ou encore à l'intention des personnes vieillissantes; développer avec ces personnes des capacités qui n'ont parfois jamais été exploitées.</p>	<p>1.7.1. Répertorier et analyser différentes activités adaptées au public auquel on s'adresse.</p>	<p>Activités corporelles : - d'intérieur - d'extérieur</p> <p>Jeux de société</p> <p>Activités rythmiques</p>	<p>Eventail des activités adaptées au public des secteurs choisis et à leur intérêt.</p>	<p>Techn. éduc. Corpor.</p>	<p>CM</p>	<p>L'apprenant(e) pourra répertorier des activités de type :</p> <ul style="list-style-type: none"> - récréatives; - sportives (natation, promenade, vélo,...); - d'intégration sociale (aller au restaurant, au cinéma, prendre le bus, téléphoner, ...); - culturelles (bibliothèques...); - créatives (théâtre – avec éventuellement représentation qui valorise les participants; peinture, photo, percussion africaine, chants...); - d'éveil (musique); - d'occupation (jeu); - visant le bien-être de la personne; - de production (peinture sur soie, bois, cuisine, couture ...) avec vente de la production; - d'expression (expression libre, expression corporelle); - activités liées aux fêtes

ACTIVITES ET COMPETENCES DECRITE DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
						(Saint-Nicolas, Noël,...); - activités intergénérationnelles; - informatique (gestion de logiciels pédagogiques).
	1.7.2. Sélectionner le type d'activité en fonction de la (des) personne(s) à laquelle (auxquelles) on s'adresse (besoins, désirs, attentes, âge, objectifs, ...).	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer un choix d'activités adapté à la situation, aux besoins du bénéficiaire ou des bénéficiaires : - Expression corporelle - Activités d'expression 	<ul style="list-style-type: none"> - Notion d'objectif Activités corporelles adaptées - 	Techn. Educ. Corpor. TP et Stages Psycho Péda.	CM	Il (elle) déterminera les intérêts respectifs de ces activités par rapport aux objectifs poursuivis (ex. activités où le rythme et le schéma corporel sont particulièrement travaillés), à l'âge auquel elles correspondent, aux besoins auxquels elles correspondent (ex. carences sur le plan du schéma corporel).
	1.7.3. Prendre conscience que chaque activité vécue par l'individu le modifie de manière plus ou moins importante (ex. jouer un rôle, être dans une piscine, ...).	Expression corporelle	Jeux d'expression libre	Psycho Péda. Techn. éduc. corpor.	CM	Etre capable de faire preuve d'imagination et de spontanéité
	1.7.5. Mettre en place les activités sélectionnées :	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser au moins : - une activité sportive ; - une activité 	- Eléments à prendre en compte pour construire et animer une activité	Techn. éduc.	CM	L'apprenant(e) maîtrisera au moins : - une activité sportive,

ACTIVITES ET COMPETENCES DECRITE DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
	<ul style="list-style-type: none"> - préparer l'activité (matériel nécessaire), - animer l'activité, - évaluer le coût et les recettes liées à l'activité. 	<ul style="list-style-type: none"> - culturelle ; - une activité d'expression ; - une activité d'éveil. - Estimer globalement le coût et les recettes éventuelles. 	<ul style="list-style-type: none"> - Différents éléments à prendre en considération pour évaluer globalement le coût et les recettes éventuelles. 	<ul style="list-style-type: none"> T.P. et Stages Techn. éduc. Corpor. T.P. et Stages 		<ul style="list-style-type: none"> - une activité culturelle, - une activité d'expression, - une activité d'éveil. <p>L'apprenant(e) fera une estimation chiffrée des coûts et des recettes potentielles.</p>
	<p>1.7.6. <i>Se former à d'autres techniques, à d'autres activités et pouvoir les mettre en place.</i></p>	<p>Activités ludiques non-normalisées</p>	<p>Modalités de jeu et règles mises en place</p>		<p>CEF/C EP</p>	<p>L'apprenant sera capable de sélectionner des activités innovantes en fonction des modalités du groupe et d'en maîtriser les caractéristiques essentielles.</p>
	<p>1.7.7. Faire appel à des personnes extérieures intervenant dans le cadre du partenariat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer à l'équipe un ou des partenaires extérieurs pertinents en fonction du projet d'activité 		<ul style="list-style-type: none"> TP et Stages T.E.C. 	<p>CM</p>	<p>L'élève sera capable d'analyser les besoins et de répertorier les personnes ressources.</p>
	<p>1.7.8. Assurer la sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les règles de sécurité dans la pratique des activités corporelles. 	<ul style="list-style-type: none"> - Règles de sécurité liées aux activités proposées. 	<ul style="list-style-type: none"> Techn. éduc. Corpor. 	<p>CM</p>	<p>L'élève sera capable de mettre en évidence les facteurs de risques et d'y remédier.</p>
	<p>1.7.9. <i>Etre conscient d'une différence de sensibilité face au danger.</i></p>				<p>CEF/ CEP</p>	

ACTIVITES ET COMPETENCES DECRITE DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
1.8. Organiser des séjours de vacances dans des lieux de loisirs non adaptés.	1.8.1. <i>Organiser son travail en tenant compte d'un environnement inadapté.</i>	Activités corporelles	Activités de nature Course d'orientation Vélo – V.T.T. Activités aquatiques Ski ...		CEP	
1.8.bis Amener les bénéficiaires à participer aux activités.	1.8.2. Motiver le public auquel on s'adresse 1.8.3. Encadrer (prendre en charge) un groupe.	<ul style="list-style-type: none"> – Susciter la motivation des bénéficiaires. – Participer à la prise en charge d'un groupe. – Favoriser l'esprit d'équipe 	- Notions de groupe, d'équipe	T.E.C.	CM CM	L'apprenant(e) sera capable de tenir compte des motivations du groupe dans le choix des activités proposées.
1.14. Faire respecter le cadre de vie.	1.14.1. Respecter soi-même le cadre de vie.	Respecter le cadre de vie (environnement,...)	Notion de respect de soi et de l'autre.	Educ. à la S.	CM	
	1.14.2. Veiller au respect du cadre de vie.	Faire respecter le cadre de vie	Règles explicites et implicites du respect de l'environnement	Educ. à la S.	CM	
1.18. Etablir une communication privilégiée avec la personne						

ACTIVITES ET COMPETENCES DECRITE DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
	1.18.10 Utiliser des techniques de communication y compris le langage non verbal (mimiques, position du corps, ...)⁴.	Expression : adapter son type de communication à l'interlocuteur Etre capable d'interpréter les effets de la communication	Communication verbale et non verbale Participation à l'harmonisation des échanges en considérant les besoins et rythmes de chacun au sein du groupe. Jeux d'observation et de réponses gestuelles (opposition, continuité, miroir, masque,...)	Psycho Péda. T.E.C. TP et Stages	CM	

⁴ Il s'agit de connaissances de base en langage non verbal.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

1.1. Circuit psychomoteur illustrant les notions spatiales et d'orientation.

Par 2, un élève les yeux bandés, déplacements sur commande verbale ou proprioceptive.

Proposer un circuit, le mémoriser et le reproduire de manière gestuelle ou par dessin.

1.1.2 Le jeu de la statue

1.1.8 Expression corporelle en groupe : les élèves élaborent une composition humaine avec un point de contact entre eux (type sculpture)

1.3. Jeux traditionnels : le jeu de l'horloge, de l'épervier, ...

1.4. Organiser un tournoi d'unihockey (jeu normalisé)

Le gouret (jeu non-normalisé)

1.5. Jeux de transport (élèves, matériel,...)

Jeux de coopération : simuler le transport de charges par l'expression corporelle.

1.7. – Aquagym

– Jeux de rôle

– Activités rythmiques : ex. step adapté à l'enseignement fondamental.

1.7.2. – Jeu de l'Infirmier : se déplacer en mimant une blessure (marteau sur le doigt, jambe cassée, flèche dans l'œil, ...)

1.7.3. – Jeux d'association de mots

- Comptines – expression corporelle de la comptine

- Mimes en chaîne

1.7.6. Techniques de cirque – saut à la corde – roller

1.7.7. Organiser une activité extra-muros dans un centre sportif

1.7.8. Exercices d'audace, d'équilibre, ... ex. escalade

1.8. Organiser des randonnées pédestres adaptées au groupe auquel on s'adresse

Parcours Santé

1.8.bis Organiser un grand jeu d'équipe avec désignation de plusieurs responsables.

Mini-Student Trophy (compétition d'athlétisme, ...)

1.14. Inciter à suivre une émission consacrée à la nature et en faire les commentaires

Organiser une randonnée nature avec observation et respect de la nature

1.18. Sur un thème précis, développer l'expression verbale par 2 (style téléphone)

1.18.10 Les jeux de miroir et d'imitation

Fonction 03: (Ré)insérer et mettre en autonomie

Blocs-cours : *Techniques éducatives*
Psychopédagogie

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
3.8. Préparer la personne à vivre sa mise en autonomie :	3.8.1. Analyser en quoi consiste l'autonomie, comment elle se déroule, quelles sont les difficultés.	Activités corporelles - collectives : ex. ultimate - individuelles : - ex. jeux aquatiques	- Notion d'autonomie - Etapes pour accéder à l'autonomie - Difficultés le plus souvent rencontrées	Techn. éduc. Corpor.	CM	L'élève sera amené progressivement à gérer la pratique de son activité.
- s'appuyer sur les ressources et les compétences de la personne;						
aider la personne à faire appel à son propre réseau de relations.	.					
	3.8.3 Connaître les références d'organismes qui peuvent être données à la personne.	Visiter les organismes correspondant aux références communiquées.	Références d'organismes susceptibles d'aider la personne en cours d'autonomie	Techn. éduc. Corpor.	CM	L'élève sera capable d'identifier l'organisme de référence.

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
	3.8.4. Préparer la personne à prendre contact avec les organismes.	Proposer aux élèves des situations problèmes liées à la prise de contact avec les organismes.	Démarches à effectuer auprès des organismes	Techn. éduc. Corpor.	CM	L'apprenant(e) connaîtra les démarches à effectuer.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

3.8.1. Activités avec auto-arbitrage : ex. ultimate – tennis de table - ...

3.8.3. Organiser une enquête sur les ressources sportives et culturelles locales.

3.8.4. Les jeux de rôle illustrant le 3.8.3.

Fonction 06: Fonction de prévention.

Blocs-cours : *Psychopédagogie – TP et Stages*
Techniques éducatives
Déontologie – Législation

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS	
6.9. Proposer des activités sur base de besoins identifiés et les mettre en place (action communautaire) et ce dans le cadre d'une finalité éducative globale.	6.9.1. Identifier des attentes, des besoins et organiser des activités qui peuvent y répondre.	Reconnaître les attentes et les besoins et proposer des activités qui les rencontrent	Eventail des activités adaptées au public des secteurs choisis et leur intérêt	Techn. éduc. Corpor. TP et Stages	CM	L'élève sera capable d'aider à la mise en place des tests d'orientation sportive (ex ; Tests Eurofit, Clés pour la forme, ...)	
	6.9.2. Identifier des besoins nouveaux.				CEF/CEP		
	6.9.3. Proposer des activités inédites en réponse à ces besoins.	Elargir le répertoire d'activités en réponse aux besoins identifiés.				CEF/CEP	L'élève sera capable de s'adapter et de répondre aux nouvelles attentes.
	6.9.4. Les mettre en place.					CEF/CEP	

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

- 6.9.1. Intégrer les élèves dans une organisation sportive mise en place au sein de l'établissement et /ou à l'extérieur de celui-ci.
- 6.9.2. Etablir un questionnaire concernant les aspirations des élèves, leurs centres d'intérêt, leurs motivations, leurs hobbies.
- 6.9.3. Mettre en place des activités en relation avec leurs intérêts.

Fonction 08 : Communiquer, travailler avec l'équipe.

Blocs-cours : Psychopédagogie – TP et Stages
Techniques éducatives – Education
à la santé – Déontologie - Législation

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
8.1. Participer à l'élaboration du projet éducatif de l'institution, à son évolution, et à son évaluation.						
	8.1.2. Connaître les politiques socio-éducatives (enjeux, portées).	Informier l'apprenant et l'amener à participer à l'élaboration d'un projet éducatif adapté aux politiques	Les grandes lignes des politiques socio-éducatives locales	Techn. éduc.	CM	L'élève sera capable de tenir compte des orientations politiques socio-éducatives locales.
	8.1.3. <i>Se situer par rapport aux politiques socio-éducatives.</i>				CEF/CEP	
8.2. Fonctionner dans une équipe professionnelle (psychologue, personnel d'entretien, A.S., médecin, éducateurs).	8.2.1. S'intégrer dans une équipe.	Expression corporelle : Ex. jeux de rôle Organisation de grands jeux S'intégrer et participer au fonctionnement d'une équipe pluridisciplinaire	- Techniques de communication - Notions de respect, d'empathie et d'acceptation - Respect des rôles à assumer	Psycho. Péda. Techn. éduc. TP et Stages	CM	L'apprenant(e) pourra : - observer le fonctionnement d'une équipe, - décrire la situation ou les problèmes, - apporter ses observations. - Remplir le rôle assumé

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

8.1. Intégrer l'élève dans une activité de masse au niveau local, régional, ...

Apprendre à l'élève à remplir une grille d'évaluation de l'activité.

8.2. Lors de stage, s'intégrer à l'équipe, observer et assumer un rôle actif, l'apprentissage se faisant à travers des jeux de rôle.

Fonction 11: respecter les règles de sécurité et hygiène

Blocs-cours : TP et Stages
Education à la santé
Déontologie - Législation

ACTIVITES DECRITES DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU (DES) PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
11.1. Prévenir les accidents.	11.1.1. Appliquer les directives relatives à la lutte contre l'incendie et les accidents.	Appliquer ces directives	Directives en matière de prévention d'accident et d'incendie -	Educ. à la S.	CM	L'apprenant(e) s'informerera des directives prévues dans le cadre de la prévention des accidents et des incendies.
	11.1.2. Repérer les risques, les causes possibles d'accident dans les situations habituellement rencontrées.	Dans une situation donnée, relever les risques et les causes possibles d'accidents A travers les activités corporelles, repérer les situations à risques	- Conduites adaptées en cas d'accident (premiers soins) Accidents les plus fréquents lors de la pratique des activités corporelles	Educ. à la S. Techn. éduc. Corpor.	CM	Avant de commencer une animation, l'apprenant(e) devra faire une vérification des points qui peuvent poser problème, respecter une check-list (où est l'extincteur, ...).

ACTIVITES DECRITES DANS LE(S) PQ	COMPETENCES DU (DES) PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
	11.1.3. Mettre en place des moyens de prévention d'accident.	Dans le cadre de ses possibilités, écarter les risques en développant des moyens de prévention adaptés à la situation	Relevé des accidents les plus fréquents lors de la pratique des activités corporelles.	TP et Stages	CM	L'apprenant(e) devra trouver des moyens de prévention adaptés dans le cadre de ses possibilités (manière de se placer par rapport à la source du risque, ...). Il (elle) devra alerter le responsable du lieu de l'activité. Faire l'inventaire de l'état du matériel utilisé lors des activités corporelles.
	11.1.4. Assurer la sécurité; anticiper les comportements pour repérer rapidement un risque possible et intervenir le plus vite possible.	<ul style="list-style-type: none"> - Dans une situation extrême de danger, réagir adéquatement : - Ex. activités d'audace ; - Activités d'opposition - Assurer en permanence la sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des conflits - Notions d'aide et de sécurité - Respect des limites 	TP et Stages Techn. Educ. Corpor.	CM	L'apprenant(e) doit savoir comment réagir par rapport à des situations extrêmes. Dans des situations adaptées à son niveau, l'élève sera capable d'apprécier les facteurs de risques et d'y remédier sans mettre sa propre sécurité et celle des autres en péril.
11.3. Veiller à l'hygiène.						
	11.3.2. Appliquer les règles élémentaires de l'hygiène personnelle.	Eduquer l'élève à l'hygiène élémentaire personnelle Appliquer les règles élémentaires d'hygiène personnelle	Notions élémentaires d'hygiène personnelle	Educ. à la S. Techn. éduc. TP et Stages	CM	L'élève adoptera un comportement personnel intégrant les notions d'hygiène inculquées.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

11.1. Jeux de rôle en situation précise d'accident

11.1.2. A partir de documents, de supports visuels, apprendre à l'élève à mettre en évidence la procédure à suivre en cas d'accident.

11.1.4. Au travers d'un circuit d'audace, organisation de la sécurité par l'élève.

Fonction 12: Organiser et planifier.

CEP

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CONTENUS OPERATIONNELS	CONTENUS ASSOCIES	BLOC COURS	CLASS COMP	INDICATEURS
12.1. Etablir le planning des activités.	12.1.1. <i>Inventorier toutes les tâches à effectuer au cours de la journée, de la semaine.</i>	Techniques d'animation : Notions de planification à court – moyen – long terme	Etablir le calendrier des activités en fonction du contexte : - Implantation - type de public - caractéristiques de l'activité	Techn. éduc. Corpor.	CEP	L'élève sera capable de tenir le planning
	12.1.2. <i>Décider des priorités.</i>				CEP	
	12.1.3. <i>Etablir une chronologie des différentes activités.</i>				CEP	

SITUATION D'APPRENTISSAGE

Apprendre à l'élève à gérer un cycle d'activités.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

40 Exercices d'improvisation théâtrale – Catherine Morrisson - Editions Actes Sud Junior

Entraînement à l'improvisation théâtrale - 60 exercices commentés - Alain Héril – Dominique Mégrier Editions Retz

100 Jeux de théâtre à l'école maternelle – Dominique Mégrier - Editions Retz

Gym aquatique - J.C. Debergue - Editions Amphora

La psychomotricité au service de l'enfant - Staes et De Lièvre – Editions De Boeck

Psychomotricité éducation et rééducation – Staes et De Meur

44 fiches cycles 1, 2 et 3 – Editions Revue EPS - Paris

Activités physiques de l'enfant de 3 à 10 ans – collectif Revue EPS

Rondes et jeux chantés – Revue EPS – Paris

L'enfant et le temps : danses collectives – Revue EPS – Paris

Ligue d'improvisation belge – 19, rue de la Rhétorique, 1060 Bruxelles (Tél : 02/538.36.09)

MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE

ENSEIGNEMENT DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE

Administration **G**énérale de l'**E**nseignement et de la **R**echerche **S**cientifique

Service général des Affaires pédagogiques,
de la Recherche en pédagogie et du Pilotage
de l'Enseignement organisé par la Communauté française

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE ORDINAIRE DE PLEIN EXERCICE

HUMANITES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES

ENSEIGNEMENT TECHNIQUE DE QUALIFICATION

Troisième degré

SECTEUR : Services aux personnes

GROUPE : Services sociaux et familiaux

OPTION DE BASE GROUPEE : AGENT(E) D'EDUCATION

PROGRAMME D'ETUDES DU COURS DE

TECHNIQUES EDUCATIVES ET DE TRANSFERT PLASTIQUES

180-2/2002/248B

AVERTISSEMENT

Le présent programme est d'application, à partir du 1^{er} septembre 2003, dans les deux années du troisième degré de l'enseignement secondaire technique de qualification.

Ce programme figure sur RESTODE, serveur pédagogique de l'enseignement organisé par la Communauté française.

Adresse : <http://www.restode.cfwb.be>

Il peut en outre être imprimé au format PDF.

TECHNIQUES EDUCATIVES ARTISTIQUES – TRAVAUX ARTISTIQUES

1. DE L'ESPRIT GENERAL DES COURS D'EDUCATION PLASTIQUE

Qu'il s'adresse à des groupes de jeunes ou d'adultes dans le cadre de l'aide à la jeunesse ou aux personnes handicapées ou qu'il travaille dans un centre d'accueil, dans le secteur de la santé, le secteur scolaire ou de l'accueil extrascolaire, au sein d'une maison de repos ou dans un service de proximité, l'agent/agent(e) d'éducation sera confronté à **deux types d'approche**.

La première d'entre elles concerne **l'individu s'exprimant et créant**. Il s'agit du ressort essentiel qui correspond à un des besoins les plus élevés de la pyramide de Maslow. Celui-ci a montré qu'ils comptent parmi les derniers que l'homme cherche à satisfaire. On ne saurait pourtant dire que l'enfant, l'adolescent ou l'adulte, **même lorsqu'ils sont en difficulté** sociale, physique ou mentale ne prennent pas plaisir à marquer ce qui les entoure de leur trace. Il s'agit bien pour eux de se dépasser, de développer des potentialités, de se réaliser en produisant ce qu'ils sont capables de mieux. Revendiquant les forces de la liberté et l'indépendance de l'esprit, ils visent en fin de compte à se sentir confusément heureux et bien dans leur peau.

Cet objectif apparaît correspondre à une situation idéale. De manière réaliste, les enseignants savent que tout le monde ne témoigne pas également du même intérêt. Il n'empêche que ce besoin de **s'identifier à une production si modeste soit-elle** paraît naturellement inscrit au cœur de l'homme. Peut-être n'a-t-il pas été assez encouragé. Sans doute s'est-il souvent trouvé découragé. C'est bien ce besoin qui se fait sentir dans les premiers gribouillis de l'enfant, fier de s'affirmer à travers le graphisme et la couleur. C'est le même besoin qui désespère l'adolescent constatant « qu'il ne sait dessiner ». C'est encore lui qui pousse le tagueur à clamer son existence marginale et contestataire à la face du bourgeois. C'est toujours lui qui se glisse sous la main plus ou moins experte du bricoleur ou de la cuisinière occupés à des tâches domestiques. C'est le même désir qui s'empare de celle de l'amateur s'essayant à l'effort artistique. Dans tous ces cas et dans tant d'autres, c'est la même affirmation qui revient. L'individu se démontre à lui-même de quoi il est capable. S'affirmant face au monde, il détourne l'affirmation cartésienne : **je fais donc je suis**.

La deuxième approche qui semble moins préoccupante chez l'agent/agent(e) en éducation vise **la réception des œuvres** présentées dans les expositions et musées. Le professionnel du secteur socio-éducatif peut s'avérer être un « passeur » dont la fonction consiste à favoriser l'approche du monde de l'expression, à en assurer la portée et à le proposer non comme exemple à imiter mais comme attitude à développer. Cela implique une grande ouverture d'esprit, une ferveur (au sens gidien : une disposition à l'accueil) et une grande générosité.

Au cœur de ce double processus complémentaire, l'agent en éducation doit jouer le rôle de **catalyseur des énergies**. Ceci nécessitera de sa part :

- de grandes facultés **d'enthousiasme, d'adaptabilité et de créativité** car il s'agira de s'inventer des objectifs et des envies de s'exprimer ;
- une ambition de susciter **le bonheur** plus que de poursuivre l'Utopie de la perfection ;
- une **maîtrise personnelle des techniques abordées lorsque celles-ci sont complexes** de manière à éviter les bricolages et les ratés décourageants.

Former un agent ou une agente en éducation, c'est œuvrer sur un terrain incertain à rechercher une assise à un désir d'expression confusément esthétique, technique et pratique mais qui, avant tout, **relève du social et du domaine de la santé**.

Ce souci est au cœur du présent programme de même qu'il souhaite s'adapter comme cela s'impose au profil particulier – et donc lui aussi, fluctuant – des situations variables que l'agent en éducation est susceptible de rencontrer. C'est **au travers de l'activité**, des **problèmes** qu'elle pose et des joies qu'elle suscite que nous tenterons d'animer (au sens étymologique : donner vie, donner âme à) celui-ci en lui communiquant l'enthousiasme de l'entreprise et la technicité nécessaire à la mener à bien.

Recherchant **l'épanouissement de l'individu**, le **bonheur** de celui-ci, l'agent en éducation doit les avoir conquis pour lui-même. Cela passe inévitablement par une rigueur personnelle dans l'action et un enthousiasme communicatif. Est-il besoin de souligner ici que toutes ces valeurs transversales trouvent dans les pratiques plastiques un terreau très fécond ?

2. DES TECHNIQUES ARTISTIQUES

2.1. PREAMBULE

En abordant le troisième degré, les élèves de l'OBG « Agent/agente en éducation » disposent normalement d'un minimum de formation plastique acquise au sein d'un second degré « Techniques sociales » qui constitue la voie d'accès normale.

Il arrive toutefois aussi fréquemment qu'ils y viennent sans passer par cette filière à l'issue d'un parcours très incertain.

De manière générale, le profil de ces élèves est peu « scolaire ». Leur approche du monde plastique les trouvera davantage disposés à l'action, à l'expression et à l'animation qu'aux spéculations esthétiques. Tenant compte de cette observation – à quoi l'enseignement risque-t-il de conduire s'il ignore la nature de l'enseigné ? – le professeur **privilégiera la mise en situation** qu'il assortira pas à pas des indispensables apprentissages techniques. La technologie accompagnera donc le travail et ne le précédera pas. La mise à distance critique suivra le plus souvent.

Il est clair que la frontière entre les cours de « Techniques artistiques » et de « Travaux artistiques » est fort aléatoire et que leur intrication sera fréquente. Elle le sera d'autant plus qu'une stratégie comme celle du projet sera souvent privilégiée. Elle implique le décroisement des cours et la perméabilité des pratiques. Il importe donc de considérer ce qui suit comme un inventaire des axes de travail à emprunter et de compétences à travailler en fonction des opportunités. Leur présentation logique n'appelle pas d'ordre chronologique.

2.2. L'ORGANISATION PLASTIQUE

OBJECTIF :

- Garantir la conscience plastique au sein de toute entreprise individuelle ou collective.
- Fonder la critique et l'autocritique sur un vocabulaire et sur des critères aussi communément admis que possible.

COMPETENCES :

- Organiser formellement tout travail plastique sur base d'une intention directrice délibérée ou intuitivement assumée. Celle-ci affecte tous les éléments mis en jeu : espace, formes, masses, proportions, rythmes, valeurs, couleurs, textures, etc.

NOTE METHODOLOGIQUE

En principe, l'élève devrait au cours des années antérieures avoir intériorisé des notions plastiques. Il conviendra néanmoins de les ramener à la conscience et de les raviver au travers des situations-problèmes qui lui seront proposées. Dans la mesure où ces notions sont fondamentales, on ambitionnera moins d'en ajouter que d'y ramener l'esprit au cours du travail. Indépendamment de l'intérêt extra plastique des productions de ces futurs agents en éducation (objectifs d'expression, sociaux, environnementaux, sociétaux, etc.) qui est ici particulièrement important, le professeur d'arts plastiques n'oubliera pas qu'il a spécifiquement en charge la construction de la pensée formelle.

CONTENUS OPERATIONNELS SAVOIR-FAIRE	CONTENUS ASSOCIES SAVOIRS	INDICATEUR DE MAITRISE DE COMPETENCE
<ul style="list-style-type: none"> • Structurer le travail plastique autour d'intentions formelles cohérentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Les problèmes <ul style="list-style-type: none"> • d'espace plastique • de rendu • de forme (masses, vides et pleins, rapports de surface, rappels, correspondances, formes ouvertes et fermées, proportions, échelle, etc.) • de valeur • de couleur • de texture • de rythme • La symbolique des formes et des couleurs 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant respecte ou s'impose une discipline plastique. Celle-ci contribue à structurer le travail dont il peut rendre compte.
<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser les tensions et les ruptures 	<ul style="list-style-type: none"> • La tension plastique appliquée aux différents éléments cités ci-dessus. Contraste, syncope et hétérogénéité. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant assume pour des raisons d'expression les risque de rupture(s) au sein d'un travail plastique. Il justifie ses options avec pertinence.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Comme il a été dit plus haut, le travail plastique se développe essentiellement dans le cadre de projets d'expression et de communication disciplinaires et transdisciplinaires.

2.3. COMMUNIQUER PAR L'IMAGE

OBJECTIF : • Amener le futur animateur à la conception d'un message graphique simple et efficace.

COMPETENCES : • Réaliser des mises en page correctes et lisibles d'images, de textes, d'images et de textes (affiches, assemblages de photographies, imprimés simples, etc.)
• Ecrire lisiblement des pancartes d'annonce
• Isoler, reproduire, transformer, associer des images en vue de les intégrer dans des manifestes visuels.
• Utiliser les ressources de l'ordinateur pour communiquer visuellement
• Récupérer des illustrations et les mettre en scène.

NOTE METHODOLOGIQUE :

Ni l'âge, ni la durée des études, ni le talent ordinaire des élèves, ni la complexité des problèmes abordés ne permettent d'exiger ici les compétences d'un (futur) graphiste. Il serait donc encore plus inadéquat ici qu'ailleurs de parler de « maîtrise » à l'égard de compétences face auxquelles il faut rester modeste.

Ceci ne signifie toutefois pas qu'on va se satisfaire de n'importe quoi, au contraire. On veillera à améliorer quelques points essentiels aisément abordables.

Le travail de l'image (et du texte accompagnant) visera d'abord :

- la lisibilité du message
- son sens de l'accrochage et son impact
- l'économie des moyens employés
- les possibilités de diffusion
- l'originalité et l'efficacité de la proposition
- les conditions de réception du message.

Tenant compte des conditions ordinaires de travail, les moyens employés ne verseront pas dans la sophistication. Il paraît toutefois aujourd'hui qu'on ne peut plus, dans un tel cadre, se passer des ressources ordinaires de l'ordinateur (à tout le moins d'un traitement de texte, d'un logiciel de montage et de présentation et des possibilités du scannage).

CONTENUS OPERATIONNELS SAVOIR-FAIRE	CONTENUS ASSOCIES SAVOIRS	INDICATEUR DE MAITRISE DE COMPETENCE
<ul style="list-style-type: none"> • Ecrire un texte de manière lisible de manière à communiquer efficacement. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'écriture normalisée • Eléments de calligraphie • Les dispositions courantes d'un texte (en drapeau, centré, en bloc, etc.) • Le slogan et son impact 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant écrit lisiblement et à grandeur compatible avec les conditions de lecture des indications simples (fléchage, slogans, usage du tableau noir, etc.).
<ul style="list-style-type: none"> • Structurer une image (et éventuellement un texte accompagnant) de manière efficace et signifiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'accroche visuelle, l'impact du graphisme et du slogan • Les compétences classiques en matière de travail de l'image : isoler, reproduire, transformer, associer • L'usage d'un logiciel de traitement de texte, d'un logiciel de montage et de présentation et du scanner • L'usage d'Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant réalise des projets graphiques simples mais lisibles, cohérents et efficaces. Il peut illustrer un exposé à l'aide d'un support visuel infographique (<i>Powerpoint</i>, par exemple). Il structure et imprime correctement des transparents pour rétroprojecteur.
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser l'appareil photographique et la caméra vidéo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Notions élémentaires de prise de vues à l'aide d'un appareil de photo numérique ou d'une caméra vidéo • Approche du montage. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant utilise correctement les diverses fonctions de base de l'appareil photo numérique et de la caméra.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Les occasions de poser des problèmes de communication d'un message en termes concrets ne manquent pas et en constituent la motivation idéale. La **pédagogie du projet**, particulièrement adaptée à la nature du travail, aux objectifs et à la mentalité de l'agent en éducation constituera un ressort d'autant plus appréciable qu'il permet d'impliquer les élèves dans des entreprises collectives (voir point 3, notamment).

2.4. L'APPROCHE TECHNOLOGIQUE

OBJECTIF : • Assurer les bases technologiques correctes à tout travail pratique.

COMPETENCES : • Mettre en œuvre les techniques artistiques et celles qui relèvent de l'animation sur des bases artisanales éprouvées
• Assurer une bonne adéquation entre l'esprit du projet et sa faisabilité technique.

NOTE METHODOLOGIQUE

Il n'y a jamais intérêt à théoriser plus que de raison ni à retarder le champ de l'expérimentation et de l'action. On évitera en échange tout bricolage improductif et donc décourageant.

Entre ces deux pôles, le professeur aura toujours à choisir l'attitude la plus opportune qui consistera souvent à successivement montrer, faire appliquer, rectifier et assurer ensuite la méthode sous forme de *check-list* ou de notes de cours.

Ces traces sont indispensables. Il est recommandé pour chaque technique abordée dans le cadre du cours de « Travaux artistiques » d'élaborer des fiches qui synthétisent sous forme de croquis et de textes courts les principaux points à retenir.

On veillera par ailleurs à habituer les élèves à « *apprendre à apprendre* » en recherchant des informations préalables ou complémentaires dans des manuels techniques, en bibliothèque ou sur le Web.

CONTENUS OPERATIONNELS SAVOIR-FAIRE	CONTENUS ASSOCIES SAVOIRS	INDICATEUR DE MAITRISE DE COMPETENCE
<ul style="list-style-type: none"> Maîtriser la technologie de base des techniques artisanales et d'expression employées. 	<ul style="list-style-type: none"> Les modes d'emploi Les gestes techniques et leur succession 	<ul style="list-style-type: none"> L'apprenant exécute dans l'ordre, méthodiquement et avec soin les gestes requis par la mise en œuvre de son projet. Celui-ci s'adapte correctement aux possibilités naturelles de la technique choisie.

SITUATION D'APPRENTISSAGE

Toute indication d'ordre technologique accompagne un projet concret et y trouve sa motivation. Les cours de « Techniques artistiques » et de « Travaux artistiques » seront donc très intriqués.

2.5. L'ESPRIT CRITIQUE

OBJECTIF : • Eveiller et structurer la conscience critique afin de mieux orienter le travail de l'agent en éducation, de lui permettre de suggérer des améliorations à d'autres et d'évaluer l'intérêt de ce qui est proposé dans les manifestations culturelles auxquelles qu'il sera amené à faire visiter

COMPETENCES : • Prendre une distance critique pertinente par rapport à sa propre production
• Justifier et argumenter un avis qualitatif sur des critères objectifs. Dépasser ainsi les jugements affectifs ("*J'aime bien, je n'aime pas...*") ou mal étayés
• Déceler les contenus implicites des messages visuels et exercer à leur égard une analyse lucide au regard des valeurs démocratiques, morales et sociales.

NOTE METHODOLOGIQUE :

Il n'est évidemment pas question dans le cadre de la formation de l'agent en éducation de dispenser un cours d'esthétique ou de sémantique théorique et structuré.

Les compétences reprises dans le tableau ci-après seront travaillées, soit en introduction, soit en cours, soit – plus fréquemment et plus opportunément – à l'issue du travail

La discussion, l'auto-évaluation et la verbalisation constitueront les techniques les plus appropriées à l'apprentissage de la réflexion plastique. De même, le décryptage des contenus sous-jacents fera-t-il l'objet d'une approche fondée sur la participation des élèves. Tout enseignement *ex cathedra* serait ici contre-indiqué.

Rien n'étant absolu, on notera que cette culture circonstancielle du sens critique peut faire place à un discours plus structuré en préparation ou à l'issue d'une visite (exposition, atelier, etc.). Il en sera de même pour des références à l'histoire de l'art qui seraient susceptibles d'encourager des travaux pratiques (Intérêt pour Cobra, l'art brut, les productions artisanales ou d'art populaire, l'utilisation de la nature en art, les environnements, etc.).

CONTENUS OPERATIONNELS SAVOIR-FAIRE	CONTENUS ASSOCIES SAVOIRS	INDICATEUR DE MAITRISE DE COMPETENCE
<ul style="list-style-type: none"> • Distinguer les signes visibles (dénotation) de leur interprétation (connotation) 	<ul style="list-style-type: none"> • Le signe, la dénotation et la connotation 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant distingue ce qu'il perçoit de ce qu'il interprète
<ul style="list-style-type: none"> • Construire des représentations cohérentes de l'espace 	<ul style="list-style-type: none"> • Les divers systèmes de représentation et leur intérêt respectif 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant recourt à des moyens de représentation adéquats à ce qu'il souhaite exprimer. Il en justifie l'opportunité dans des productions diverses venant d'autrui
<ul style="list-style-type: none"> • Cultiver sa différence à l'intérieur d'un thème (ou d'une recherche plastique) • Apprécier l'originalité d'une production 	<ul style="list-style-type: none"> • Les contenus explicites et implicites, conscients et inconscients des manifestes visuels • La personnalité de l'auteur 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant tente de s'exprimer avec un souci d'originalité
<ul style="list-style-type: none"> • Interpréter les composantes d'un manifeste visuel (image, illustration, affiche, annonce, œuvre plastique, etc.) de manière cohérente 	<ul style="list-style-type: none"> • La participation du spectateur • Monosémie et polysémie de l'image et de l'œuvre d'art • La variété et la légitimité des lectures 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant donne une interprétation cohérente d'une production visuelle. Il légitime son point de vue et accepte l'échange avec l'autre.
<ul style="list-style-type: none"> • Ordonner une production visuelle et reconnaître des ordonnances dans des productions existantes • Reconnaître des cohérences plastiques dans des œuvres ou travaux artistiques 	<ul style="list-style-type: none"> • L'ordre plastique touchant à l'espace, la composition, les rythmes, les tensions, la forme, la proportion, les valeurs, les couleurs, les textures, les arabesques, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant ordonne son travail autour d'une pensée générale (voir point 2.2.) • L'apprenant fait un commentaire qui rend compte des structures qu'il perçoit et de leur organisation
<ul style="list-style-type: none"> • Installer correctement un espace, une exposition 	<ul style="list-style-type: none"> • Les contraintes de l'espace • Les vides et les pleins ; les zones animées et les zones de repos • L'éclairage. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant montre un souci de valoriser correctement ses propres productions et les ensembles d'œuvres qu'il a la charge de montrer.

3. DES TRAVAUX ARTISTIQUES

3.1. ESPRIT DU COURS

Le travail ordinaire de l'agent en éducation amène volontiers celui-ci à participer à des **projets impliquant divers intervenants** ou réclamant un investissement dans le temps.

C'est dans cet esprit qu'est suggéré ci-après un ensemble de techniques d'expression pouvant s'intégrer dans des projets transdisciplinaires ou dans des travaux de groupe. La liste proposée n'est certainement pas exhaustive.

Il serait par ailleurs démentiel de vouloir en jouant au touche-à-tout ou en souhaitant les aborder toutes. Au mieux, on n'aura que le temps d'en approcher quelques-unes. Aucun professeur – fut-il polyvalent et de qualité – ne saurait d'ailleurs réunir toutes les compétences qu'il faut pour les enseigner toutes. Il s'agit donc d'une liste **de possibilités**, de **suggestions**, d'un champ qui appelle des choix circonstanciels. L'enseignant y puisera donc mais ne s'interdira pas d'en ajouter.

Ce serait absurde d'en restreindre le nombre ou de vouloir en cadenasser les choix possibles. La nature imprévisible des projets, le fait qu'ils émanent pour une part au moins des envies et des rêves des élèves, qu'ils impliquent des collègues enseignant d'autres disciplines et poursuivant à travers eux leurs objectifs propres ne permet guère d'en restreindre ou d'en arrêter l'éventail.

L'essentiel, au demeurant, n'est pas là. L'objectif n'est pas de former un artiste avec ce que cela suppose de technicité pointue (encore qu'aujourd'hui...) et de professionnalisme dans le(s) domaine(s) d'expression abordé(s). Au contraire, il consiste au travers d'une aventure à vivre, de savoirs à s'approprier et d'être à épanouir à relier des savoirs, à favoriser des attitudes et à conquérir des compétences avant tout transversales. Quelles que soient donc les techniques et domaines abordés (dont on peut espérer qu'ils varieront d'une année ou d'une classe à l'autre), on visera

- à approcher méthodiquement le champ d'expérience choisi (documentation, information, réflexion)
- à favoriser la coopération entre les intervenants (professeurs et élèves)
- à encourager la débrouillardise, la créativité et l'économie des moyens
- à éviter tout gaspillage inutile
- à conjuguer le plus opportunément possible les contenus et la forme à l'intérieur du travail entrepris
- à – **last but not least** – préparer l'élève à des pratiques **qu'il sera susceptible d'aborder** dans l'exercice de son futur métier.

Est-ce à dire que cette mise en avant des attitudes, des comportements et de la transversalité occulteront les approches spécifiques de la plasticité ?

Fermement non. En termes clairs, **ce serait inacceptable.**

Deux conditions au moins doivent être respectées pour y parvenir :

1. L'enseignant doit avoir **une bonne connaissance des techniques qu'il aborde**, de leur esprit et de leurs exigences. Pas question donc de « bricolage », « d'activités occupationnelles » ou « d'expérimentations » incontrôlées. Il s'agit bien de ne pas confondre **l'enseignement** avec **les dérives de l'animation**. Cela suppose un minimum de professionnalisme d'une part et de l'autre, l'existence d'un **atelier adapté, d'un outillage correct et de moyens de travailler** ;
2. Dans le même esprit, un autre dévoiement est trop souvent constaté au sein des projets transdisciplinaires. A juste titre, aucun professeur d'histoire, aucun professeur de science qui se respecte ne tolère de travailler sur des approximations ou des erreurs d'ordre scientifique. Ils exigent donc au sein de tout travail de collaboration le respect des contenus et de l'essence de leur discipline.
La même exigence doit se retrouver dans les autres sens. Il n'y a aucune raison d'accepter que des travaux transdisciplinaires auxquels le professeur d'arts plastiques est mêlé ne manifestent aucun souci de la pensée et de la rigueur plastiques.
Au vu de certaines entreprises, il ne paraît pas inutile de le rappeler.

3.2. L'EVENTAIL DES POSSIBILITES

3.2.1. LES TECHNIQUES PICTURALES

- COMPETENCES :
- Assumer une expression personnelle par la forme et par la couleur ;
 - Collaborer à la réussite d'un projet d'expression collectif.

CONTENUS OPERATIONNELS SAVOIR-FAIRE	CONTENUS ASSOCIES SAVOIRS	INDICATEUR DE MAITRISE DE COMPETENCE
<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser une œuvre picturale (peinture directe, fresque, tag, décoration d'un lieu, etc.) individuellement ou collectivement 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des supports, des liants, des caractéristiques techniques (transparence ou opacité relative, rapport gras-maigre ; temps de séchage, outillage adéquat, etc.) • Les contraintes environnementales (Ex. : l'environnement coloré) et stylistiques (imposées ou assumées - Ex. : respecter le cadre, concentrer la lumière) • Travailler en harmonie dans un projet commun. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant réalise un travail individuel ou participe à un projet collectif en témoignant de probité artisanale, en manifestant des soucis créatifs et plastiques et en intégrant harmonieusement son intervention dans le cadre d'un travail collectif.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Celles-ci sont éminemment variables. Elles s'inscrivent volontiers dans le cadre d'une pédagogie du projet.

- On pensera particulièrement
- aux concours
 - aux demandes internes et externes à l'école
 - aux projets d'expression personnels
 - aux fêtes, spectacles et événements scolaires.

3.2.2. LES COLLAGES, PHOTOMONTAGES, ASSEMBLAGES ET INTERVENTIONS

- COMPETENCES :
- Travailler l'image de manière créative et signifiante
 - Apprécier l'intérêt et intégrer à sa pratique une des plus importantes inventions plastiques du dernier siècle.

CONTENUS OPERATIONNELS SAVOIR-FAIRE	CONTENUS ASSOCIES SAVOIRS	INDICATEUR DE MAITRISE DE COMPETENCE
<ul style="list-style-type: none"> • Détourner des images, des objets, des éléments de nature de leur ordre premier. Par des ré ordonnancements nouveaux et créatifs, en proposer une reconversion d'ordre plastique et autant que faire se peut pleinement signifiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les fonctions diverses assurées par les papiers collés, les collages, les assemblages, les photomontages, les installations, les récupérations, les objets en dérive, les bijoux sauvages, etc. réalisés au cours du dernier siècle • Isoler, reproduire, transformer, associer, couper, effacer, caviarder, déchirer, plier, multiplier, aligner, anamorphoser, pasticher, synthétiser, fragmenter, déplacer, aligner, superposer, juxtaposer, accumuler, imbriquer, substituer, opposer, etc. • L'affiche et la communication par l'image • Les « interventions » artistiques dans le monde naturel • Les « installations » artistiques 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant se montre créatif en récupérant des images et des objets auxquels il impose un ordre nouveau formel et signifiant. • Il se montre sensible à optimiser la présentation des œuvres au sein d'une exposition.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Celles-ci peuvent se concevoir sous forme individuelle ou collective en réponse à des questions d'ordre esthétique, sociologique et/ou créatif. Faisant appel à l'initiative, à la débrouillardise, à des attitudes volontiers délirantes et à l'enthousiasme, elles s'appuieront aussi sur des observations tirées de l'enseignement de l'histoire de l'art.

3.2.3. LES TECHNIQUES D'IMPRESSION ET DE COMMUNICATION

- COMPETENCES :
- Exercer son pouvoir créatif par l'usage de techniques d'impression éprouvées
 - Résoudre à l'aide d'un savoir-faire artisanal intégrant la technologie classique et les motivations individuelles des souhaits de production d'images multiples (ou de communication)
 - Ouvrir les horizons des futurs animateurs et leur donner l'envie de s'investir dans des techniques nouvelles.

CONTENUS OPERATIONNELS SAVOIR-FAIRE	CONTENUS ASSOCIES SAVOIRS	INDICATEUR DE MAITRISE DE COMPETENCE
<ul style="list-style-type: none"> • Fabriquer des images multiples à l'aide de techniques artistiques éprouvées 	<ul style="list-style-type: none"> • La linogravure, le monotype, la gravure sur plâtre et les impressions à la cuillère • La photographie en général • La pratique du sténopé • La sérigraphie sur papier, sur plastique et sur tissus (tee shirt par ex ?) • L'infographie 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant maîtrise la technique abordée. Il propose des réalisations techniquement et esthétiquement correctes sur des thèmes imposés ou librement choisis.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE :

Les apprentissages des nouvelles techniques sont très souvent attrayants en soi mais posent la question du matériel disponible.

L'idéal serait de profiter d'un projet conçu par l'élève pour l'orienter judicieusement vers une technique d'impression ou de reproduction adéquate.

En pratique, c'est toutefois difficile étant donné les insuffisances en locaux et en matériel. Le professeur ne peut de toute façon pas tout assumer en même temps. La rencontre bien menée d'une ou deux techniques d'impression éventuellement couplées aux recherches créatives initiales constituerait déjà un appréciable champ d'expérience.

3.2.4. LES ACCESSOIRES DE SPECTACLE

- COMPETENCES :
- Exercer son sens créatif et sa rigueur d'exécution au sein des contraintes engendrées par l'organisation d'un spectacle ou d'une fête
 - Construire un scénario, un reportage, un montage audiovisuel ou vidéographique.

CONTENUS OPERATIONNELS SAVOIR-FAIRE	CONTENUS ASSOCIES SAVOIRS	INDICATEUR DE MAITRISE DE COMPETENCE
<ul style="list-style-type: none"> • Préparer, animer et orchestrer visuellement un spectacle à l'aide de techniques plus ou moins complexes. 	<ul style="list-style-type: none"> • La technologie, la méthode de construction et de réalisation <ul style="list-style-type: none"> · des marionnettes (à fil, à gaine, etc.) et des marottes · des sujets du théâtre d'ombres · des masques (qu'il faut pouvoir porter), têtes de géants et accessoires du carnavalier · des costumes de fête en papier et tissus de récupération • Le maquillage de théâtre 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant crée à l'aide de techniques adéquates et avec goût des accessoires de spectacle fonctionnels et originaux.
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner un exposé à l'aide d'un logiciel de montage (<i>Powerpoint</i> par ex.) • Bâtir un reportage vidéo 	<ul style="list-style-type: none"> • L'usage d'un logiciel de montage • La technique et le reportage vidéo 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant collabore ou réalise un montage photo ou audio clair et efficace.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Partant du principe qu'aucun enseignement n'est efficace s'il ne se rapporte à une situation concrète, un projet de communication ou d'expression constituera toujours la situation d'apprentissage idéale.

Les contraintes du scénario ou de l'adaptation, la fonctionnalité que la mise en œuvre impose aux accessoires ainsi que les exigences de l'expression et du goût sont alors les stimulants naturels les plus efficaces.

3.2.5. LES ARTISANATS DE CREATION

COMPETENCES : • Maîtriser des techniques artisanales riches en y apportant créativité, rigueur et probité.

CONTENUS OPERATIONNELS SAVOIR-FAIRE	CONTENUS ASSOCIES SAVOIRS	INDICATEUR DE MAITRISE DE COMPETENCE
<ul style="list-style-type: none"> • Epanouir les individus de tous âges et de tout niveau culturel en exerçant leur sens créatif au travers des contraintes artisanales 	<ul style="list-style-type: none"> • La technologie et la maîtrise personnelle d'activités créatrices plus ou moins complexes telles que <ul style="list-style-type: none"> · le batik, l'arashi shiboris ou l'ikat · le patchwork · la reliure simple (reliure japonaise, par ex.), le gainage et l'emboîtement · la fabrication du papier · la marbrure des papiers · La conception de cerfs-volants et de montgolfières · les nœuds, le macramé, les ajourés et les smokes · les pliages, l'origami · le modelage et la céramique · les cadrans solaires · l'art du bouquet, l'ikebana. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant respecte les règles du savoir-faire artisanal et produit des travaux corrects en y ajoutant des soucis créatifs.

SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

La préparation ou les stages dans des milieux de travail des agents en éducation fournissent d'excellentes occasions de motiver l'apprentissage de telles activités qui possèdent par ailleurs en soi un pouvoir attractif. Nombre de ces activités permettent par ailleurs de développer une originalité et un sens créatif. Ceux-ci peuvent d'autant plus s'épanouir que l'enseignant pose des problèmes d'invention, différencie les approches selon les élèves et en tient compte dans la critique et l'évaluation.

4. LES COMPETENCES A EXERCER

Peu explicite sur le détail des compétences à assurer au plan de la création plastique, le profil de formation n'y fait qu'allusivement référence. C'est notamment le cas au sein de la fonction 01 qui cite notamment

- Gérer un groupe de personnes pendant leur temps libre
- Gérer un groupe de jeunes pendant leur temps libre (récréation, temps de midi,...) dans le cadre d'une institution scolaire
- Organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de santé mentale, ou encore à l'intention de personnes vieillissantes ; développer avec ces personnes des capacités qui n'ont parfois jamais été exploitées

Les indicateurs de maîtrise de compétences réclament que l'apprenant puisse répertorier des activités de type culturelles, créatives, de production et d'expression. L'agent d'éducation précise encore le PF devra « savoir proposer un choix d'activités adapté à la situation, aux besoins du ou des bénéficiaires ».

Nonobstant ces souhaits auxquels le présent programme tente d'apporter une réponse concrète et appropriée, il faut mentionner quelques compétences classées CEF (compétences qui peuvent être exercées en cours de formation mais dont la maîtrise ne peut être certifiée qu'à l'issue d'une formation ultérieure au CQ6) ou CEP (compétences à exercer en cours de formation mais dont la maîtrise ne peut être acquise qu'à travers l'activité professionnelle elle-même). (1.7)

Il y est ainsi question

- de se former à d'autres techniques, à d'autres activités et pouvoir les mettre en place. (1.7.)
- d'animer un groupe de jeunes (6.8.)
- de proposer des activités sur base de besoins identifiés ou d'identifier de nouveaux besoins (6.9)

5. DES MOYENS

Il faut faire un sort à la tendance consistant à considérer qu'on peut former quelqu'un professionnellement sans disposer du matériel indispensable.

La réunion de ce matériel relève des trois acteurs de la formation : le P.O représenté par la Direction de l'école, l'enseignant(e) et l'élève lui-même qui doivent chacun pour ce qui les concerne prendre leur part de responsabilité et/ou de frais dans la formation de l'animateur.

5.1. LA CHARGE DES ECOLES : L'INFRASTRUCTURE ET LE MATERIEL DE BASE

La classe doit être une classe d'arts plastiques spécialisée. Vaste, permettant le déplacement et dans une mesure raisonnable de salir quelque peu, elle doit être organisée en atelier (Tables de travail, de coupe, dépôt provisoire de matériel, prises de courant, prises de notes, etc.). Idéalement un local destiné à entreposer du matériel de récupération et/ou des travaux en cours complétera l'atelier.

L'outillage général outre les petits outils du menuisier et du peintre en bâtiment doit comporter les instruments électriques de tout bricoleur averti (foreuse, meuleuse, pistolet à colle, scie à chantourner, etc.). Des serre-joints, des étaux et du matériel de fixation sont nécessaires.

Les techniques spécialisées qui seront choisies par le professeur (Cf. : chapitre 3) impliquent de disposer du matériel collectif.

5.2. LA RESERVE A MATERIAUX

C'est ici le règne de la « débrouille » et la part du professeur qui doit récupérer et mobiliser l'environnement scolaire pour réunir tout ce qui, un jour ou l'autre, risque de pouvoir être mis en œuvre.

Ce n'est pas nécessairement aisé mais une attention constante et une prise de conscience collective peut – en particulier lorsque les résultats sont probants – favoriser cette collecte.

5.3. LA PART DE L'ELEVE

Il est indispensable que, se proposant d'animer des groupes, le futur agent d'éducation s'anime lui-même à satisfaire ses besoins en matériel consommable et en petit outillage personnel. Sa relative débrouillardise à réunir du matériel de récupération constituera un élément d'appréciation pertinent pour évaluer sa réelle motivation.

6. ORIENTATION BIBLIOGRAPHIQUE

Les ouvrages qui traitent de techniques artistiques et/ou artisanales particulières sont nombreux mais d'intérêt et de qualité très variable. On se méfiera de ceux qui traitent de leur sujet en termes généraux et superficiels. Ceux-là laissent toujours le lecteur sur sa faim et l'obligent souvent à en racheter de plus étoffés.

Certes, les ouvrages plus techniques s'avèrent parfois décourageants. Ce sont les seuls, en fait, qui constituent les références durables et fécondes. Edités en petit nombre – et, dès lors, souvent coûteux – ces livres se trouvent difficilement en bibliothèque. Ils sont rapidement épuisés et ne sont plus trouvables que dans les bouquineries spécialisées. On peut, par ailleurs, trouver de l'information sur Internet.

Il n'est rien de tel, en fait, que des stages et workshops animés par des spécialistes de haut niveau pour progresser de manière rapide et sûre. Certains musées, certains fournisseurs, certains artistes les organisent. Ils ne sont hélas pas gratuits.

Nous donnons ci-après les références de quelques ouvrages plus spécialisés dont la qualité nous paraît telle qu'ils peuvent dans leurs domaines respectifs ouvrir des perspectives intéressantes. Cette liste intentionnellement limitée à des domaines restreints (les manuels techniques de photographie, d'informatique ou de céramique ne manquent pas et les autres programmes d'éducation plastique font largement référence aux ouvrages généraux) ne saurait malheureusement prétendre à l'exhaustivité. Il appartiendra toujours à l'enseignant de se tenir au courant des parutions qui peuvent le concerner, notamment chez certains éditeurs spécialisés (Dessain et Tolra, Fleurus, Bordas, Magnard, Le Temps apprivoisé...)

Sur l'écriture

- MEDIAVILLA (Claude), *Calligraphie*, Imprimerie nationale, Paris, 1993 – ISBN 2-11-081135-8 et 2-7433-0159-7 (broché) ;
- GENESLAY (Vincent), REBENA (Laurent) et SABARD (Véronique), *Calligraphie latine*, Fleurus, Paris

Sur les techniques picturales :

- GARCIA (Pierre), *Le métier de peintre*, Dessain et Tolra, Paris, 1990 – ISBN : 2-04-021773-8 ;
- GARCIA (Pierre), *Le métier de peintre – Abrégé d'atelier*, Dessain et Tolra, Paris, 1990 – ISBN : 2 249 279 69 1 ;
- SLOAN (Annie) et GWYNN (Kate), *Peintures et finitions à l'ancienne*, La maison rustique, Paris – ISBN 2-7066-0620-7

Sur les collages, photomontages, assemblages et interventions

- MONNIN (Françoise), *Le collage, art du XXème siècle*, Fleurus, Paris ;
- MONESTIER (Martin), *L'art du collage*, Bordas, Paris
- DE LARMINAT (Max-Henri), *Objets en dérive*, Dessain et Tolra – Centre Pompidou, Paris, 1984 – ISBN 2-249-27670-6 ;
- LOUIS (Christian), *Place des artistes*, Sedrap, Toulouse, 1992 – ISBN 2-907949-67-5 ;
- PIERROT (Emmanuel), *Nos vaches, Un sourire de toi et j'quitte ma mère* - ISBN 2-9513040-à-5 ;

Sur les techniques d'impression et de reproduction

- CAZA (Michel), *Les techniques de la sérigraphie*, Presses du temps présent, Paris ;
- VAN DUPPEN (Jan), *Manuel de sérigraphie*, Le tamis, Lübeck, 1977.

Sur les accessoires de spectacle

- MOUREY (Albert), *Marionnettes*, Fleurus, Paris
- MARESCOT (Claudie), *Marionnettes et compagnies*, Le temps apprivoisé, Paris – ISBN 2-283-58204-0

Sur les artisanats de création

- FORMAN (Bedrich), *Batik, ikat*, Cercle d'Art, Paris, 1988 – ISBN 2-7022-0223-3 ;
- Collectif, *Pliages-Plissages-Plangi*, ACL Edition – Musée de l'impression sur étoffes, Mulhouse – ISBN 2-86723-020-9
- CAMMARERI (Michel), *La reliure pas à pas*, Dessain et Tolra, Paris, 1990 – ISBN 2-249-30014-X ;
- ROSATI (Paola), *La reliure*, Celiv – EDDL, Paris, 1999 – ISBN : 2-23700-412-9 ;
- WATSON (David), *Comment fabriquer son papier*, Dessain et Tolra, Paris, 1993 – ISBN 2-249 27911-X ;
- DAWSON (Sophie), *L'art et la manière de fabriquer son papier*, Fleurs, Paris, 1994 – ISBN 2-215-01994-8 ;
- SHANNON (Faith), *Plaisirs de papier*, Flammarion, Paris, 1988 – ISBN 2-08-201824-5 ;
- DOISY (Marie-Ange), *De la dominoterie à la marbrure*, Art et Métiers du livre, Paris, 1996 – ISBN 2-911071-01-
- CHAMBERS (Anne), *Le guide pratique du papier marbré*, Eyrolles, Paris, 1989 –
- SCHIMMELPFENNIG (Wolfgang), *L'art du cerf-volant*, Bordas, Paris
- PICON (Daniel), *Cadrans solaires*, Fleurus, Paris ;
- AYTÜRE-SCHEELE, *Origami* (3 tomes), Fleurus, Paris ;
- AYTÜRE-SCHEELE, *L'encyclopédie de l'origami*, Fleurus, Paris

MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE

ENSEIGNEMENT DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE

Administration **G**énérale de l'**E**nseignement et de la **R**echerche **S**cientifique

Service général des Affaires pédagogiques,
de la Recherche en pédagogie et du Pilotage
de l'Enseignement organisé par la Communauté française

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE ORDINAIRE DE PLEIN EXERCICE

HUMANITES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES

ENSEIGNEMENT TECHNIQUE DE QUALIFICATION

Troisième degré

SECTEUR : Services aux personnes

GROUPE : Services sociaux et familiaux

OPTION DE BASE GROUPEE : AGENT(E) D'EDUCATION

PROGRAMME D'ETUDES DU COURS DE

TECHNIQUES EDUCATIVES ET DE TRANSFERT MUSICALES

180-3/2002/248B

AVERTISSEMENT

Le présent programme est d'application dans la première année du troisième degré de l'enseignement secondaire technique de qualification.

Ce programme figure sur RESTODE, serveur pédagogique de l'enseignement organisé par la Communauté française.

Adresse : <http://www.restode.cfwb.be>

Il peut en outre être imprimé au format PDF.

AGENT/AGENTE D'EDUCATION

Techniques éducatives (Corporelles, artistiques)

Complément pour les techniques éducatives et de transfert musical (3 périodes/semaines)

3^e degré TQ 1^{ère} année

Introduction

Le professeur d'éducation musicale transfèrera toutes les compétences exercées et surtout les contenus opérationnels et associés aux situations nouvelles et qui apparaissent dans les différentes activités listées dans ce complément de programme.

Les démarches d'apprentissage seront liées aux situations locales et exploiteront l'environnement socioculturel de la région. Les particularités du milieu serviront à exercer les différentes fonctions et activités.

Fonction 01 : Effectuer un travail socio-éducatif

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Appliquer une méthodologie spécifique adaptée aux différents types d'activités musicales
- Adapter les jeux psychomoteurs, rythmiques, corporels et vocaux aux différentes catégories de bénéficiaires .
- Faire analyser le bien-fondé d'une activité et en justifier son choix.
- Par type d'activité choisie, faire effectuer la technique et procéder au relevé du matériel, des produits, des contraintes éventuelles ;
- Faire analyser des programmes d'éducation individualisés (ex.Magerotte)
- Faire participer à leur application .
- Faire utiliser des grilles d'observation.
- Faire effectuer une enquête et/ou une observation sur le parcours d'un bénéficiaire.
- Faire justifier les étapes et les démarches y afférant.
- Faire visiter des musées (musées royaux des Beaux-arts : Arts modernes, Arts anciens, Musée des instruments de musiques)
- Faire assister à des manifestations musicales (concours, concerts, festivals ...)

Activités concernées :

- 1.1 : accompagner un groupe dans la vie quotidienne et exploiter adéquatement les tâches de la vie quotidienne et les problèmes qu'elle suscite éventuellement pour atteindre les objectifs qui ont été fixés avec le(s) bénéficiaires.
- 1.2 : gérer un groupe de personnes pendant leur temps libre.
- 1.3 : gérer un groupe de jeunes pendant leur temps libre (récréation, temps de midi,...) dans le cadre d'une institution scolaire.
- 1.4 : gérer les heures d'étude dans le cadre d'une institution scolaire : ... en organisant des jeux éducatifs ; en organisant des activités sportives et culturelles ; etc., ...
- 1.7 : organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de la santé mentale, ou encore à l'intention des personnes vieillissantes ; développer avec ces personnes des capacités ..
- 1.26 : préparer le retour en autonomie d'une personne en difficulté vivant en centre d'accueil : - aider à se réintégrer dans des activités de loisir

Activité 1.1 : accompagner un groupe dans la vie quotidienne et exploiter adéquatement les tâches de la vie quotidienne et les problèmes qu'elle suscite éventuellement pour atteindre les objectifs qui ont été fixés avec le(s) bénéficiaires

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Participer à l'organisation de la vie quotidienne de façon rythmée et régulière pour permettre la restructuration des repères spatio-temporels et, par la suite, de la personnalité	<ul style="list-style-type: none"> - participer au développement sensoriel : affiner la perception auditive ; ajuster l'expression vocale ; percevoir la gestuelle qui convient à l'expression rythmique, au jeu instrumental ; différencier les mouvements coordonnés des mouvements dissociés 	<ul style="list-style-type: none"> - connaissance d'outils de l'expression vocale : tessitures, techniques de respiration, articulation, pose de voix, polyphonie, transposition spontanée, dynamique... - connaissance d'outils de la perception auditive : hauteurs, timbres, intensités, durées, origines, phrasé, articulations, thèmes, formes, structures, modes, caractères (suspensif, conclusif)... 	CM	<ul style="list-style-type: none"> - L'apprenant sera capable de sélectionner et mémoriser des informations sonores - Il pourra entendre les expressions sonores du groupe et s'y intégrer - Il sera capable de contrôler ses expressions vocales, (justesse, intensité, qualité du timbre, de l'intonation..) pour leur donner du sens - Il sera capable d'ajuster les éléments du temps et de l'espace pour obtenir une expression gestuelle cohérente en rapport à l'expression des messages vocaux ou instrumentaux.

Activité 1.2 : gérer un groupe de personnes pendant leur temps libre.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Gérer des phénomènes de groupe	<ul style="list-style-type: none"> - participer au développement des aptitudes à s'investir dans une démarche de création artistique vocale, corporelle, instrumentale 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance d'instruments et de leurs possibilités sonores, des techniques de jeu (manipulation de mailloches, baguette...) - Connaissance de structures rythmiques simples, adaptées à l'accompagnement instrumental ou corporel - Connaissance de bases harmoniques (pentatonique - bourdon...) 	CEF/CEP	<ul style="list-style-type: none"> - L'apprenant pourra choisir, voire créer l'instrument adapté à l'effet recherché. - Il pourra agencer des séquences rythmiques connues pour créer une structure adéquate. Il pourra s'investir dans la recherche d'un bourdon ou d'un enchaînement sonore
Prévenir des manifestations agressives			CEF/CEP	

Activité 1.3 : gérer un groupe de jeunes pendant leur temps libre (récréation, temps de midi,...) dans le cadre d'une institution scolaire

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Gérer des phénomènes de groupe	- Proposer des activités musicales : chants dances jeux auditifs jeux rythmiques jeux vocaux, créations de spectacles, expositions, concerts...	- Connaissance d'un répertoire d'auditions, de chants, de danses de jeux rythmiques, de jeux auditifs de jeux vocaux qui jalonnent les différents moments de la journée et qui s'adaptent aux différentes activités et circonstances de la vie.	CEF/CEP	- L'apprenant disposera de fichiers personnels - Il sera capable d'y opérer un choix et de le justifier
Observer les élèves en collaboration avec la direction, les enseignants, le PMS			CEF/CEP	
Prévenir les manifestations agressives	- S'investir individuellement dans une production collective	- Connaissance de ses potentialités et identification des compétences des autres	CM	- L'apprenant sera capable de formuler ses compétences du domaine musical ainsi que ses compétences annexes. Il reconnaîtra les compétences individuelles présentes dans le groupe.

Activité 1.4 : gérer les heures d'études dans le cadre d'une institution scolaire : en transmettant des exercices laissés par les professeurs ; en aidant les élèves dans leurs recherches, travail scolaire ; en organisant des jeux éducatifs ; en organisant des activités sportives et culturelles ; etc., ...

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Mettre en place des jeux éducatifs, des activités culturelles et sportives adaptées à des jeunes de l'enseignement secondaire	- Voir 1.3.		CEF/CEP	
Proposer des thèmes de discussion qui peuvent intéresser des jeunes de l'enseignement secondaire	- Choisir un sujet musical et organiser un forum de discussion	- Connaissance de différents genres musicaux adaptés au public visé.	CEF/CEP	- L'apprenant sera capable de s'exprimer au sujet de genres musicaux adaptés aux préoccupations des 12-18 ans.

Activité 1.7 : organiser avec les bénéficiaires des activités à l'extérieur ou dans l'établissement, à visée pédagogique, à visée relaxante, à visée occupationnelle et professionnelle à l'intention des jeunes, des personnes handicapées, des personnes présentant des troubles de la santé mentale, ou encore à l'intention des personnes vieillissantes ; développer avec ces personnes des capacités qui n'ont parfois jamais été exploitées.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Répertorier et analyser différentes activités adaptées au public auquel on s'adresse.	- Mettre ses compétences vocales, rythmiques et corporelles au service du groupe pour construire des projets artistiques communs	- connaissance d'un répertoire de chants, danses, jeux chantés, jeux dansés favorisant la coopération, l'esprit d'entraide et de respect de l'autre	CM	- l'apprenant identifiera clairement ses compétences vocales, instrumentales et corporelles. - Il reconnaîtra les différentes compétences individuelles présentes dans le groupe - Il reconnaîtra l'autre dans ses différences - Il s'impliquera dans les projets artistiques communs
Sélectionner le type d'activité en fonction de la (des) personnes à laquelle (auxquelles) on s'adresse (besoins, désirs, attentes, âge, objectifs)	- Proposer un choix d'activités adapté à la situation, aux besoins du ou des bénéficiaires	- Notion d'objectif - Eléments de psychomotricité	CM	- Il (elle) déterminera les intérêts respectifs de ces activités par rapport aux objectifs poursuivis (ex. activités où le rythme et le schéma corporel sont particulièrement travaillés), à l'âge auquel elles correspondent (ex. carences sur le plan du schéma corporel).

Mettre en place les activités sélectionnées : - Préparer l'activité (matériel nécessaire), - Animer l'activité, - Evaluer le coût et les recettes liées à l'activité	- Organiser une activité artistique musicale, la préparer, l'animer et l'évaluer	- Connaissance de techniques d'animations à propos de la conduite d'une activité vocale, une activité rythmique, corporelle ou instrumentale	CM	- L'apprenant sera capable d'animer un groupe en utilisant un chant, une danse, un jeu chanté, un jeu dansé, un jeu rythmique, un jeu auditif, un jeu instrumental et d'affiner les différentes stratégies
Faire appel à des personnes extérieures intervenant dans le cadre du partenariat	- Participer au développement d'activités musicales, proposer et défendre le choix des personnes ressources, de partenaires extérieurs pertinents en fonction du projet retenu	- Connaissance de ressources : Services d'animations Services de la culture et de la jeunesse Médiathèques, service de prêts de matériel, Musées, artistes locaux, agenda artistique et culturel, actualité		- L'apprenant constituera un répertoire reprenant les informations utiles : Coordonnées des différents services, relevés des domaines d'intervention, agenda des manifestations, spécificités locales... - L'apprenant sera capable de s'investir dans une équipe pour réaliser une organisation simulée ou non

Activité 1.26 : : préparer le retour en autonomie d'une personne en difficulté vivant en centre d'accueil : - aider à se réintégrer dans des activités de loisir

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Organiser des loisirs pour l'enfant	- Voir les contenus opérationnels sous 1.7 et les adapter à l'enfance.		CEF/CEP	

Fonction 06 : fonction de prévention

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Faire élaborer un programme d'éducation individualisé avec une équipe pluridisciplinaire .
- Faire analyser des articles de presse écrite et télévisée. Utiliser des projets de vie préétablis.
- Effectuer des transferts à des situations données.
- Faire procéder à des jeux de rôle.

Activités concernées :

- 6.1 : s'implanter dans un quartier, en cas d'action en milieu ouvert, entrer en relation.
- 6.3 : aider une personne à réaliser un projet pour autant que ce projet soit en accord avec la réalité, les normes sociales, légales, morales communément admises.
- 6.7 : accompagner la personne dans des démarches extérieures (juge, famille d'accueil, institution où il va être placé...).
- 6.8 : gérer le groupe de manière à ce qu'il définisse :un ou plusieurs projets précis, les moyens d'y arriver, la répartition des tâches, aider le groupe à aller jusqu'au bout du projet .
- 6.9 : proposer des activités sur base de besoins identifiés et les mettre en place (action communautaire) et ce dans le cadre d'une finalité éducative globale.

Activité 6.1 : s'implanter dans un quartier, en cas d'action en milieu ouvert, entrer en relation.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Utiliser les techniques appropriées pour se faire connaître par la population (folder, interview...).			CEF/CEP	

Activité 6.3 : aider une personne à réaliser un projet pour autant que ce projet soit en accord avec la réalité, les normes sociales, légales, morales communément admises.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Cerner la demande, le projet.	- Mettre les contenus opérationnels énoncés avant au service de la compétence	.	CEF/CEP	.

Activité 6.8 : gérer le groupe de manière à ce qu'il définisse : un ou plusieurs projets précis, les moyens d'y arriver, la répartition des tâches, aider le groupe à aller jusqu'au bout du projet .

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Analyser le milieu de vie du groupe à qui on s'adresse (famille, quartier, école...).		.	CEF/CEP	
Animer un groupe de jeunes .			CEF/CEP	
Proposer des activités susceptibles d'être menées à bien par ce groupe.			CEF/CEP	

Activité 6.9 : proposer des activités sur base de besoins identifiés et les mettre en place (action communautaire) et ce dans le cadre d'une finalité éducative globale.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Identifier les attentes, des besoins et organiser des activités qui peuvent y répondre.	- Reconnaître les attentes et les besoins et proposer des activités qui les rencontrent	- Eventail des activités adaptées au public des secteurs choisis et leur intérêt	CM	- L'apprenant sera capable de réaliser un projet d'animation musicale adapté aux attentes et besoins d'un public cible.
Identifier des besoins nouveaux.			CEF/CEP	
Proposer des activités inédites en réponse à ces besoins.			CEF/CEP	

Fonction 08 : communiquer, travailler avec l'équipe

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Interaction entre la théorie et les situations de vie.
- Analyse de situations vécues lors de travaux pratiques.
- Procéder à des jeux de rôle

Activités concernées

8.1 : participer à l'élaboration du projet éducatif de l'institution, à son évolution, et à son évaluation.

Activité 8.1 : participer à l'élaboration du projet éducatif de l'institution, à son évolution et à son évaluation

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Connaître les politiques socio-éducatives (enjeux, portées).		- Les grandes lignes des politiques socio-éducatives locales	CM	
Se situer par rapport aux politiques socio-éducatives.			CEF/CEP	
Déterminer des objectifs de travail adaptés à l'institution de travail.			CEF/CEP	

Fonction 09 : s'auto-analyser

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Inviter les élèves à se constituer une documentation relative aux possibilités de formation continuée.
- Faire effectuer des recherches sur internet en vue de la résolution d'une situation-problème.

Activités concernées

- 9.1 : évaluer son action.
- 9.3 : poser un regard de recul sur son travail, sur son propre fonctionnement, accepter d'être supervisé.

Activité 9.1 : évaluer son action.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Faire la distinction entre son histoire personnelle et celle des personnes qu'on accompagne.			CEP	

Activité 9.3 : poser un regard de recul sur son travail, sur son propre fonctionnement, accepter d'être supervisé.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Décrire les caractéristiques de son activité de manière objective	- A travers des faits concrets, décrire son travail et pouvoir prendre du recul	- Différences entre objectivité et subjectivité	CEP	

Fonction 12 : organiser et planifier

Conseils méthodologiques et pédagogiques

- Au départ de situations vécues lors de travaux pratiques au sein d'institutions, faire procéder à l'inventaire des tâches réalisées.
- Faire analyser le planning d'institutions.

Activité concernée

12.1 : établir le planning des activités.

Activité 12.1 : établir le planning des activités.

Compétences du P.Q. précisées, complétées	Contenus matières		Classement compétences	Indicateurs de maîtrise de compétences
	Contenus opérationnels (savoir-faire)	Contenus associés (Connaissances)		
Inventorier toutes les tâches à effectuer au cours de la journée, de la semaine.			CEP	
Décider des priorités.			CEP	
Etablir une chronologie des différentes activités.			CEP	

EXEMPLE DE SITUATION D'APPRENTISSAGE

Compétences : Comprendre, mémoriser, interpréter des expressions sonores et corporelles (réf. : 1.1.A-B-C-D ; 1.2.A-B ; 1.7.E)

Objectif : organiser, reproduire et maîtriser des expressions vocales, rythmiques, corporelles et instrumentales au départ d'un chant en vue d'une réalisation collective.

A titre d'exemple : Proposition de démarche appliquée à « Jimba, Jimba »

- **Phase préparatoire**

Apprentissage du chant en réalisation parlée, chantée à l'unisson et enfin en canon à deux voix.

JIMBA, JIMBA

Jim - ba Jim - ba Jim - ba pa - pa - luji - ka, Jim - ba Jim - ba Jim - ba pa - pa - gai

Tra - la - la - la - la - la - la, Jim - ba pa - pa - luji - ka, Tra - la - la - la - la - la - la Jim - ba pa - pa - gai

Jim - ba Jim - ba Jim - ba - ba - ba - ba Jim - ba - ba - ba - ba

pa - pa - pa - pa luji - ka pa - pa - pa - pa luji - ka Jim - ba - ba - ba Jim - ba - ba - ba Jim - ba - ba - ba Jim - ba - ba - ba

- **Phase de communication :**

1. rechercher et choisir des ostinati rythmiques sur base d'exemples donnés, y associer des mots, des séquences verbales pour créer des variantes ;
2. rechercher et choisir des timbres corporels adaptés à ces ostinati ;

Exemples : a) pieds :  b) doigts : 
 c) cuisses :  d) mains : 

- choisir les timbres instrumentaux à sons indéterminés adéquats (propositions : guiro, claves, maracas, tambourins, wood-block, castagnettes) ;
- réaliser un accompagnement harmonique sur base du bourdon mi-si (propositions d'instruments : xylophone, carillon, métalophone, timbale) ;
- rechercher des mouvements et enchaînements de mouvements en vue de réaliser une chorégraphie simple.

Remarque d'ordre méthodologique : guider le travail de recherche des élèves en corrigeant ou en ajustant les résultats de leurs recherches.

• **Phase d'exploitation**

Par groupe, choisir un texte nouveau, le rythmer, le parler, l'interpréter en canon parlé, y ajouter des ostinati pour créer une œuvre personnelle.

PHASE D'ÉVALUATION	Discipline(s) : Techniques éducatives et de transfert musical	Niveau : 3^e degré TQ 1^{ère} année
---------------------------	--	--

SITUATION GÉNÉRIQUE	Produire une création originale à partir d'une partition musicale proposée
EXEMPLE DE TACHE	Sur un texte donné, rechercher, choisir et adapter des séquences d'accompagnement rythmique pour réaliser une pièce originale (chœur parlé) pour un projet d'animation
MODALITÉS DE L'ÉPREUVE	Constituer des groupes de 6 élèves. Le texte proposé. Réaliser collectivement un chœur parlé accompagné. Le présenter.

CONSIGNE A L'ÉLÈVE		
En groupe, créer, au départ du texte donné, un chœur parlé accompagné en y ajoutant deux ostinati instrumentaux, un ostinato verbal et un ostinato corporel. Cette production sera destinée à un groupe de bénéficiaires ciblés (à préciser) et présentée au groupe classe.		
COMPÉTENCES	CRITÈRES D'ÉVALUATION	INDICATEURS D'ÉVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> Répertoire et analyser différentes activités adaptées au public auquel on s'adresse Mettre en place les activités sélectionnées <ul style="list-style-type: none"> Préparer l'activité 	<ul style="list-style-type: none"> Le rythme est adapté au texte Les différents ostinati sont présents La production est adaptée aux bénéficiaires ciblés 	<ul style="list-style-type: none"> L'apprenant identifie clairement ses compétences vocales, instrumentales et corporelles Il s'implique dans les projets artistiques communs

Références bibliographiques

- Edith MARTENS et Vincent VAN SULL, « Oser la musique », Ed. Labor
- Eric LIMET, « Eh bien dansons maintenant ! », Ed. Labor
- Jean EDEL BERTHIER, « 1000 Chants », (choisis par), les presses d'Ile de France.
- Max VANDERVORST, « Lutherie sauvage », Ed. J.M. Fuzeau
- Jacques DALCROZE, « Le rythme, la musique et l'éducation, Ed. Rouart & Lerolle

MINISTÈRE DE LA COMMUNAUTÉ FRANÇAISE

ENSEIGNEMENT DE LA COMMUNAUTÉ FRANÇAISE

Administration **G**énérale de l'Enseignement et de la **R**echerche **S**cientifique

Service général des Affaires pédagogiques de la recherche en Pédagogie et du Pilotage
de l'Enseignement organisé par la Communauté française

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE ORDINAIRE DE PLEIN EXERCICE

HUMANITÉS PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES

ENSEIGNEMENT TECHNIQUE DE QUALIFICATION

TROISIÈME DEGRÉ

Secteur : Services aux Personnes

Groupe : Services sociaux et familiaux

Option de base groupée : Agent(e) d'éducation

PROGRAMME D'ETUDES DU COURS DE :

MATHEMATIQUES

180-4/2002/248B

AVERTISSEMENT

Le présent programme est d'application dans les deux années du troisième degré de l'enseignement secondaire technique de qualification.

Les modules 9, 10 et 11 seront vus en 5^e année.

Les modules 12, 13 14 et 15 le seront en 6^e année.

Ce programme figure sur RESTODE, serveur pédagogique de l'enseignement organisé par la Communauté française.

Adresse : <http://www.restode.cfwb.be>

Il peut en outre être imprimé au format PDF.

PROGRAMME DE MATHEMATIQUES
DU TROISIEME DEGRE
DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE DE QUALIFICATION

INTRODUCTION

Le cours de mathématiques doit permettre au futur technicien de faire preuve de sa maîtrise des notions fondamentales des mathématiques en utilisant et en appliquant celles-ci dans les cours techniques et pratiques.

Le programme d'analyse prévu dans la plupart des options fortes en mathématiques exige que les élèves disposent d'une calculatrice graphique ou d'un tableur ou à tout le moins d'une calculatrice scientifique.

Lors de la résolution de problèmes numériques (qui sont les plus importants dans l'enseignement technique), on attirera l'attention sur la nécessité d'encadrer ou d'arrondir judicieusement les résultats obtenus.

Les exemples, les exercices et les applications seront, dans la mesure du possible, choisis en concordance avec les cours techniques.

Présentation du document

Le présent programme est présenté de façon modulaire : il permet ainsi au professeur de pouvoir facilement comparer les matières reprises dans les différentes options. Celles-ci ont été choisies en tenant compte des besoins des élèves dans leurs cours techniques. C'est donc tout naturellement que le professeur trouvera la plupart des situations et exemples traités dans ces cours.

Pour atteindre les différents objectifs pédagogiques, ce nouveau programme, présenté en trois colonnes, précise les intitulés des différentes matières à rencontrer, les compétences à développer chez les élèves et des conseils méthodologiques pour leur permettre d'atteindre ces compétences. Ces trois points de vue sont indissociables.

La présentation de ce document en une énumération de points de matières et de compétences est due à un souci de clarté et d'efficacité. Elle ne donne nullement un ordre de matières à respecter et à voir de façon linéaire.

Objectifs généraux

L'enseignement sera adapté aux situations vécues par les élèves.

Le cours de mathématiques ne peut se limiter à transmettre des savoirs ; comme les programmes précédents, il doit privilégier le développement de compétences qui permettront aux jeunes de s'insérer, de s'impliquer et de s'épanouir dans une société en évolution permanente.

Les mathématiques apprises dans l'enseignement technique de qualification doivent être utiles pour gérer la vie quotidienne, aborder des études supérieures, accéder à un emploi, l'exercer et servir de base à des formations continuées.

Les mathématiques ne sont pas seulement un ensemble de connaissances à transmettre aux jeunes, mais surtout un savoir à construire avec eux.

Pour ce faire, il faut :

→ FAVORISER UNE REELLE ACTIVITE DES ELEVES

Par une approche claire, simple, concrète et compréhensible par tous, le professeur donnera un sens aux mathématiques. Il veillera à dispenser un enseignement pratique, utile et valorisant. Les élèves seront placés devant des activités variées où curiosité, participation et responsabilité seront favorisées. Face à un problème, ils apprendront à démarrer une recherche, à découvrir une, voire des stratégies, à éviter les pièges, à se corriger, à utiliser les erreurs commises pour arriver à une solution.

On habituera l'élève à observer, raisonner et justifier.

→ ADAPTER LES MATHEMATIQUES A L'EVOLUTION TECHNOLOGIQUE DE LA SOCIETE

Il est indispensable d'adapter son enseignement aux nouvelles technologies : l'ordinateur et la calculatrice doivent occuper une place prépondérante dans l'enseignement des mathématiques. Leur utilisation comme outil pédagogique permettra d'ailleurs au professeur d'apporter un éclairage nouveau sur les mathématiques.

L'introduction de l'une ou l'autre matière du programme ou la résolution d'un problème par l'ordinateur attirera chez l'élève plus d'attention et pourrait susciter chez lui un plus grand intérêt pour le cours de mathématiques.

→ HABITUER LES ELEVES A

- tenir correctement un cahier ;
- présenter des travaux soignés ;
- éviter les fautes d'orthographe ;
- s'exprimer oralement ;
- formuler clairement les raisonnements ;
- énoncer et rédiger la réponse à la question posée ou la conclusion du raisonnement élaboré ;
- contrôler la plausibilité des solutions.

COMPETENCES A DEVELOPPER

On développera les compétences suivantes :

1. Analyser une situation :

- comprendre un message, en analyser la structure et repérer les idées centrales,
- rechercher des informations utiles et exprimées sous différentes formes .

2. Traiter, argumenter, raisonner :

- traduire une information d'un langage dans un autre, par exemple passer du langage courant au langage graphique ou algébrique et réciproquement,
- observer à partir des acquis antérieurs et en fonction du but à atteindre ,
- dégager une méthode de travail,
- rassembler des arguments et les organiser en une chaîne déductive,
- choisir une procédure adéquate et la mener à son terme,
- utiliser certains résultats pour traiter des questions issues des cours techniques.

3. Communiquer

- maîtriser le vocabulaire, les symboles et les connecteurs « si ... alors », « en effet », « par ailleurs », « ainsi », « donc », « et », « ou », ...
- rédiger une explication,
- présenter ses résultats dans une expression claire, concise, exempte d'ambiguïté,
- produire un schéma, un graphique ou un tableau qui éclaire ou résume une situation.

4. Généraliser, structurer, synthétiser :

- reconnaître une propriété commune à des situations différentes,
- étendre une règle, un énoncé ou une propriété à un domaine plus large,
- généraliser des résultats obtenus et les contrôler,
- organiser des acquis dans une construction théorique.

MODULE n°9 : ALGEBRE

Compétences à atteindre	Matières	Conseils méthodologiques
<p>Maîtriser les différents types de notations des puissances et radicaux. Simplifier des expressions où interviennent des puissances. Calculer des racines. Maîtriser le calcul sur les puissances de 10 utiles lors des conversions des unités de mesure et utiliser l'écriture scientifique.</p> <p>Calculer le n^{e} terme d'une progression arithmétique (ou géométrique) connaissant le premier et la raison.</p> <p>Connaître les propriétés des logarithmes et savoir les appliquer particulièrement en mathématiques financières.</p>	<p>Racines de l'équation $x^2 = a$. Définition de $\sqrt[n]{a}$, propriétés des radicaux d'indice 2.</p> <p>Définition des radicaux d'indice n et des puissances à exposants rationnels. Calculs relatifs aux puissances à l'aide d'une calculatrice. Puissances à exposants entiers : définition et propriétés. Radicaux d'indice n et puissances à exposants rationnels : définition, notations et règles de calcul. Calculs relatifs aux puissances à l'aide d'une calculatrice.</p> <p>Etude comparée des progressions arithmétique et géométrique de raison r et de premier terme t_1 positifs.</p> <p>Définition des logarithmes décimaux. Propriétés : $\text{Log}(x,y) = \log x + \log y$. $\text{Log}(x^p) = p \cdot \log x$.</p>	<p>On attirera l'attention sur les conditions d'existence.</p> <p>Lors des transformations d'expressions contenant des radicaux, on se limitera à des cas simples qui conduisent à fixer les diverses notations et les propriétés. Les calculs sur les puissances et les radicaux pourront être réalisés au moyen de la calculatrice. Par des exemples bien choisis et au moyen de la calculatrice, le professeur fera découvrir aux élèves les diverses propriétés des puissances et des radicaux. Le cas particulier des racines d'indice impair de réels négatifs sera abordé au moyen de la calculatrice. On déterminera évidemment des valeurs approchées de racines et de puissances au moyen de la calculatrice.</p> <p>Ces notions seront étudiées en étroite liaison avec celles des mathématiques financières. On ne visera aucun développement théorique.</p> <p>Les logarithmes seront introduits intuitivement par comparaison de la progression géométrique des puissances de 10 et de la progression arithmétique des entiers. Les propriétés seront uniquement vérifiées sur des exemples numériques et au moyen de calculatrices. Elles seront appliquées pour résoudre quelques équations simples extraites de problèmes de mathématiques financières ou de sciences. On peut aussi illustrer les logarithmes au moyen des échelles logarithmiques.</p>

MODULE n°10 : MATHÉMATIQUES FINANCIÈRES

Compétences à atteindre	Matières	Conseils méthodologiques
Mettre en application, dans un contexte financier, quelques connaissances acquises en mathématiques	Formule liant la valeur acquise C par un capital c placé durant n périodes au taux i pour l, relatif à un période : Capital placé à intérêts simples : $C = c + ni$; Capital placé à intérêts composés : $C = c(1 + i)^n$	Établir ces formules lorsque n est un nombre entier d'années. Représenter graphiquement C en fonction de n. Résoudre quelques problèmes où trois des quatre paramètres c, C, n, i étant connus, on demande de calculer la quatrième. Les formules relatives aux intérêts composés pour des périodes non annuelles et aux emprunts seront établies en classe, mais aucune démonstration ou mémorisation de ces formules ne sera exigée. Cette matière permet d'aborder et de mieux comprendre les problèmes relatifs aux annuités et aux emprunts.

MODULE n°11 : FONCTIONS

Compétences à atteindre	Matières	Conseils méthodologiques
<p>Déterminer les différents type de croissance à partir des tableaux, de graphiques issus de différents contextes. Exprimer les caractéristiques d'une courbe en utilisant un vocabulaire mathématique cohérent.</p> <p>Résoudre des équations exponentielles et logarithmiques simples.</p>	<p>Construction point par point du graphique des fonctions :</p> <p>$f(x) = ax$; $f(x) : a/x$;</p> <p>$f(x) = ax + b$</p> <p>$f(x) = ax^2$;</p> <p>$f(x) = a^x$;</p> <p>Comparaison des types de croissance des fonctions suivantes après avoir réalisé leur graphique à l'aide de calculatrices ou de logiciels :</p> <p>$f(x) = x, x^2, x^3, \dots$;</p> <p>$f(x) = \sin x, \cos x$;</p> <p>$f(x) = \log x, f(x) = 10^x$</p> <p>Résolution d'équations du type $a + x = b, ax = b, x^a = b, a^x = b$;</p>	<p>On abordera des thèmes comme les pourcentages cumulés, placements à intérêts simples, à intérêts composés, problèmes de nature géométrique, problèmes démographiques, échelle logarithmique ... où les résultats sont présentés sous forme de tableaux, de graphiques.</p> <p>Problèmes de grandeurs directement et inversement proportionnelles.</p> <p>Mouvement rectiligne uniforme ; ... Signification géométrique de a (pente ou taux d'accroissement constant).</p> <p>Mouvement uniformément accéléré (chute libre d'un corps).</p> <p>Intérêts composés, évolution démographique, pollution, ...</p> <p>On relèvera sur les graphiques : les symétries, la croissance, les racines, les discontinuités éventuelles en un point.</p> <p>La projection sur une droite d'un mouvement circulaire uniforme illustrera le caractère périodique de $\sin x$.</p> <p>Ces équations se rencontrent dans les différents thèmes abordés précédemment. Les équations seront du type rencontré dans les problèmes, le tout n'étant pas de jongler avec des équations compliqués.</p>

MODULE n°12 : STATISTIQUE

- L'apport informatique facilite grandement l'étude de ce chapitre.

Compétences à atteindre	Matières	Conseils méthodologiques
<p>Maîtriser le vocabulaire et les procédures de calcul nécessaires à l'élaboration de différents diagrammes et à la détermination des valeurs centrales.</p> <p>Déterminer et interpréter les valeurs centrales. Choisir la représentation graphique la plus adéquate pour la situation traitée.</p> <p>Déterminer les paramètres de dispersion. Préciser la portée des valeurs centrales à la lumière des paramètres de dispersion.</p>	<p>Série statistique. Caractères quantitatifs et qualitatifs. Variable discrète et variable continue. Répartition en classes. Tableau recensé, ordonné, groupé. Effectifs, fréquences. Effectifs cumulés, fréquences cumulées. Représentations graphiques.</p> <p>Mode, moyenne arithmétique, médiane.</p> <p>Paramètres de dispersion : étendue et écart type.</p>	<p>Dans un tableau groupé, on pourra se limiter à des classes de même largeur afin que dans l'histogramme les hauteurs des rectangles soient proportionnelles aux effectifs. On analysera des diagramme en bâtonnets, des diagrammes circulaires, des histogrammes. On en construira quelques-uns. On fera prendre conscience des risques des effets visuels de certaines représentations graphiques.</p> <p>Les significations de ces différentes valeurs centrales seront dégagées des situations traitées. On pourra se contenter de déterminer graphiquement la médiane et les quartiles d'un tableau groupé à l'aide du polygone des effectifs cumulés.</p> <p>On montrera que les paramètres de dispersion relativisent les paramètres de position. On insistera sur la mise en pratique et l'interprétation plutôt que sur la démarche théorique.</p>

MODULE n°13 : STATISTIQUE A DEUX VARIABLEES.

Compétences à atteindre	Matières	Conseils méthodologiques
<p>Représenter une série statistique à deux variables et esquisser une droite d'ajustement.</p> <p>Utiliser une calculatrice, un tableur ou un logiciel pour déterminer une droite de régression et le coefficient de corrélation correspondant.</p> <p>Déterminer la pertinence des interprétations faites au vu d'un coefficient de corrélation.</p> <p>Enoncer le principe de la méthode des moindres carrés.</p>	<p>Usage de moyens modernes de calcul.</p> <p>Représentation d'une série statistique à deux variables au moyen d'un nuage de points, point moyen du nuage.</p> <p>Ajustement linéaire d'un nuage statistique par la méthode des moindres carrés.</p>	<p>L'ajustement d'une courbe à un ensemble donné de points ne peut être confondu avec la détermination d'une courbe qui passe par ces points.</p> <p>Les résultats seront commentés en liaison avec la minimalisation de la somme des carrés des écarts.</p> <p>Les exercices seront traités dans un contexte et résolus en utilisant les fonctions statistiques d'une calculatrice ou d'un logiciel.</p> <p>Etant donné que l'objectif est d'apprendre aux élèves à tirer des informations d'ensembles de données et <u>non</u> de consacrer des heures à effectuer des calculs, il conviendra d'utiliser systématiquement des calculatrices comprenant des fonctions statistiques ou des ordinateurs dès que l'on aura montré sur des exemples simples quels calculs ces machines effectuent de façon automatique.</p>

MODULE n°14 : ANALYSE COMBINATOIRE

Compétences à atteindre	Matières	Conseils méthodologiques
<p>Effectuer des dénombrements en utilisant un diagramme en arbre.</p> <p>Identifier un groupement d'objets en termes d'arrangement, de permutation, de combinaison.</p> <p>Appliquer les formules permettant de calculer le nombre de permutations, d'arrangement, de combinaisons.</p> <p>Appliquer la formule de symétrie et la formule de Pascal.</p> <p>Utiliser la formule du binôme de Newton.</p>	<p>Dénombrements</p> <p>Analyse combinatoire : arrangements, permutations et combinaisons.</p> <p>Application des formules permettant de calculer le nombre de permutations, d'arrangements, de combinaisons.</p> <p>Triangle de Pascal et binôme de Newton.</p>	<p>Ce n'est pas dans le vocabulaire, les formules et les recettes que réside l'essentiel de l'analyse combinatoire, mais bien dans l'acquisition de méthodes à travers la résolution d'exercices.</p> <p>Des exemples seront traités à l'aide de graphes, de diagrammes cartésiens ou en arbre. Ces moyens commodes de visualisation permettent de dégager la règle de la somme et celle du produit.</p> <p>Au départ d'exemples de dénombrements ou de situations probabilistes, on identifiera des situations de référence : arrangements simples, permutations simples et combinaisons simples. On établira les formules correspondantes si le niveau de la classe le permet.</p> <p>Le recours aux arbres, aux diagrammes reste un outil de résolution : il peut éclairer le choix d'une formule voire s'y substituer.</p> <p>La formule du binôme de Newton sera démontrée si le niveau de la classe le permet.</p>

MODULE n°15 : CALCUL DES PROBABILITES

Compétences à atteindre	Matières	Conseils méthodologiques
<p>Utiliser des tableaux statistiques, des diagrammes en arbre ou des partitions pour calculer des probabilités.</p> <p>Reconnaître et utiliser l'indépendance d'événements.</p>	<p>Probabilité.</p> <p>Définition.</p> <p>Loi de la somme.</p> <p>Loi du produit.</p> <p>Probabilité conditionnelle, évènements indépendants.</p>	<p>L'examen de tableaux statistiques conduira à approcher empiriquement la probabilité.</p> <p>On rencontrera des dénombrements et situations probabilistes conduisant à l'utilisation de partitions ou de diagrammes en arbre.</p>

Edition

Ministère de la Communauté française

Service général des Affaires pédagogiques et du Pilotage
du réseau d'enseignement organisé par la Communauté française

Direction « Méthodes, Expériences pédagogiques, Grilles-horaires de références,
Programmes, Documentation et Statistiques pédagogiques

Rue du Commerce, 68A

1040 BRUXELLES

D/0937/2003/31