



L'ASBL Promemploi et ses partenaires
vous proposent

« 4 jours pour l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg »

Du 7 au 10 décembre 2021

Une organisation de l'ASBL Promemploi et de ses partenaires
à l'occasion de la clôture des projets Fonds social européen « Enseigner-Former-Employer »
et « Inclusion » et d'un voyage d'étude du projet Erasmus+ « Triangle »





Ce feuillet a été réalisé dans le cadre des « 4 jours pour l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg » à l'attention des professionnel-le-s participant aux différents temps des 7, 8, 9 et 10 décembre 2021.

Au-delà de la présentation du programme de ces 4 jours, ce feuillet témoigne de projets, dispositifs et actions auxquels de nombreux/euses professionnel-le-s ont participé afin d'améliorer la qualité d'accueil des enfants et des familles de la province de Luxembourg.

Nous vous en souhaitons bonne lecture...





Sommaire

Edito	1
Introduction	3
Le contexte	5
1. L'accueil des enfants en Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB)	5
2. L'accueil des enfants en province de Luxembourg	6
3. Les projets FSE « Inclusion » et « EFE »	8
3.1. Le Fonds social européen	8
3.2. Le projet « Inclusion »	11
3.3. Le projet « EFE »	22
3.4. Les thématiques transversales aux projets « Inclusion » et « EFE »	39
3.5. Les difficultés et leviers des projets « Inclusion » et « EFE »	40
Programme des « 4 jours pour l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg »	43
Conclusion et perspectives	46
Remerciements	48

DE « UNE ARDEUR D'AVANCE » À « UNE ARDEUR D'ENFANCE »

Promemploi est l'ASBL des partenaires sociaux de la province de Luxembourg : Confédération des Syndicats chrétiens (CSC), Fédération générale du Travail de Belgique (FGTB), Union wallonne des Entreprises (UWE), Union des Classes moyennes (UCM).

C'est à leur demande que l'association s'est donné pour mission la coordination et le développement quantitatif et qualitatif de l'offre d'accueil de l'enfance.

A l'origine, le constat qui avait motivé cet engagement était un sous-emploi féminin chronique. Développer le tissu d'accueil de la province de Luxembourg avait rapidement été identifié comme une réponse parmi d'autres aux difficultés d'accès des femmes au marché de l'emploi et de la formation.

Aujourd'hui, la mobilisation générale autour de l'accueil des enfants et des familles permet au Luxembourg belge d'afficher un taux de couverture de 42,6% (le taux en Fédération Wallonie-Bruxelles est de 37,6%). 43 communes sur les 44 que compte la province ont adhéré au « Décret Accueil Temps libre », offrant ainsi à leur population et aux opérateurs d'accueil implantés sur leur territoire les bénéfices d'une coordination communale permanente. Ce qui a fait dire qu'en matière d'enfance aussi, le Luxembourg a « Une ardeur d'avance ».

Car c'est bien d'une mobilisation générale qu'il s'agit : Province, Communes, CPAS, Pouvoirs Organisateurs publics et privés, acteurs du développement économique, de l'enseignement et de la formation, de l'action sociale, ...

Un proverbe africain dit qu'il faut tout un village pour élever un enfant.

L'accueil et l'accompagnement des enfants et des familles est une responsabilité qui dépasse largement le seul Office de la Naissance et de l'Enfance, même si ce dernier en est le pilote et le principal moteur.

C'est à la société tout entière de se mobiliser pour garantir à tous les enfants le respect de leurs droits en articulation avec les fonctions éducative, sociale et économique assurées par les structures d'accueil. Le Luxembourg belge en est un bel exemple.

C'est sur ce terreau fertile que Promemploi apporte sa pierre à l'édifice, en menant des projets et en proposant des services aux familles, structures d'accueil, communes et CPAS, s'appuyant pour ce faire sur un réseau de partenaires à la fois complémentaires et diversifiés dont l'ONE, l'Agence pour une Vie de Qualité (AViQ) et la Province de Luxembourg constituent les principaux points d'appui. L'objectif de ces « 4 jours pour l'accueil de l'enfance » et de ce feuillet qui les accompagne est précisément de partager les enseignements générés par ces collaborations et de poursuivre la réflexion par la rencontre et l'échange.

« 4 JOURS POUR L'ACCUEIL DE L'ENFANCE EN PROVINCE DE LUXEMBOURG »

Le feuillet que vous tenez entre les mains donne en effet à voir le cheminement parcouru dans le cadre de 2 projets de l'ASBL, à quelques semaines - voire jours - de leur clôture : le projet « Inclusion » et le projet « Enseigner-Former-Employer », tous 2 soutenus par le Fonds social européen et de solides partenaires.

Cette fin toute proche de la programmation européenne 2014-2020 - augmentée d'une année 2021 - a donné l'envie de « créer l'événement » en 4 jours entièrement dédiés à l'accueil des enfants et des familles et aux enjeux qui le traversent.

Certains des temps de rencontre prévus les 7, 8, 9 et 10 décembre 2021 prendront un caractère international avec la présence de délégations italienne et française en voyage d'étude en province de Luxembourg dans le cadre du projet Erasmus+ « Triangle ».

Pour en savoir davantage sur le programme qui vous est proposé et les projets desquels il découle, nous vous invitons à vous plonger dans les pages de ce feuillet.

Puissent-elles vous donner l'envie de participer aux rencontres prévues, voire même vous inspirer pour vos propres projets ou activités.

Avant de conclure cet édito, nous tenons à adresser nos plus vifs remerciements aux partenaires et à l'équipe de l'ASBL Promemploi, qui par leurs compétences et leur dynamisme ont rendu ces projets, ces services et ces 4 jours possibles et ainsi contribué, à hauteur de leurs moyens et possibilités, au bien-être des enfants et des familles accueillis.

Tous vous donnent rendez-vous en 2022 pour poursuivre les efforts accomplis et relever ensemble les défis de la programmation européenne 2021-2027.

Bonne lecture !

Bruno Antoine
Président de Promemploi ASBL

Anne Binet
Vice-Présidente de Promemploi ASBL

Introduction

PROMEMPLOI, UNE ASBL SPÉCIALISÉE DANS LES QUESTIONS D'ACCUEIL DES ENFANTS

Depuis 1986, année de sa création, l'ASBL Promemploi est un outil au service des travailleurs et des entreprises de la province de Luxembourg. En 1993, elle s'intéresse au secteur de l'accueil des enfants que les partenaires sociaux entendent développer pour soutenir l'emploi féminin. Elle ne le quittera plus ! Aujourd'hui, grâce au soutien de nombreux partenaires de tous niveaux, l'association mène des projets et propose des services aux familles, (futur-e-s) professionnel-le-s, communes et CPAS de la province de Luxembourg. Soucieuse de l'égalité des chances entre hommes et femmes et entre tous les enfants, Promemploi se décrit en 4 mots :



Face à la complexification des métiers de l'accueil et à des exigences accrues en matière de qualité, l'ASBL Promemploi, en collaboration étroite avec l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE), a saisi l'opportunité d'un appel à projets du Fonds social européen (FSE) pour lancer les projets « Inclusion des enfants en situation de handicap – petite enfance – Promemploi, province de Luxembourg » (Inclusion) et « Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg » (EFE). Depuis respectivement 2014 et 2016, ces deux projets sont mis en œuvre **en collaboration avec de nombreux partenaires en lien avec l'accueil des enfants en province de Luxembourg.**

A l'origine, ces deux projets devaient prendre fin en 2020. Toutefois, au vu du contexte particulier notamment dû à la crise sanitaire (COVID-19), les Autorités compétentes ont décidé d'octroyer les subsides nécessaires à la poursuite de la programmation FSE en cours jusqu'en décembre 2021. Ainsi, l'année 2021 a permis aux deux partenariats de poursuivre la mise en œuvre des actions prévues.

Cette prolongation est également l'occasion d'organiser la clôture de ces deux projets en proposant aux (futur-e-s) professionnel-le-s concerné-e-s « 4 jours pour l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg ». Ces quatre jours, préalablement programmés en 2020, ont pour objectif final l'amélioration de la qualité d'accueil des enfants et des familles en :

- ❖ Témoinnant des actions menées depuis 2014
- ❖ Suscitant l'échange autour des thématiques abordées dans les projets FSE
- ❖ Alimentant les professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants (0-12 ans)
- ❖ Célébrant les collaborations développées

Dans le même temps, nous pourrions partager les expériences de mobilité vécues au sein du projet Erasmus+ « Triangle »¹. Ce projet repose sur le principe des voyages d'étude (ou « mobilités ») et d'échange de l'accueil entre professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants issu-e-s de l'enseignement/la formation, du terrain de l'accueil et d'organismes de référence/de conseil/d'accompagnement de France, Italie, Suisse et Belgique.

Ces mobilités ont pour but de soutenir ces professionnel-le-s pour une meilleure prise en compte, chacun-e dans sa sphère de compétences, des enjeux à rencontrer pour un accueil de qualité et un renforcement de la cohérence entre les pratiques éducatives et de soin (au sens large du terme) enseignées, mises en œuvre et attendues et ce, au bénéfice des enfants et des familles.

Après une première mobilité à Lille en février 2020, une deuxième en Toscane en octobre 2021, c'est au tour de l'ASBL Promemploi et l'Université de Liège d'accueillir en Belgique leurs partenaires français et italiens ainsi que les délégations qu'ils auront constituées.

La route de ces voyageurs Erasmus+ croisera à plusieurs reprises celle des participant-e-s aux « 4 jours pour l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg ». De belles rencontres en perspectives !

1 <http://www.promemploi.be/projet-erasmus/>

Contexte

1. L'ACCUEIL DES ENFANTS EN FÉDÉRATION WALLONIE - BRUXELLES (FWB)

Tout comme dans la majorité des pays européens, le système de l'accueil des enfants en FWB est divisé entre :

- ❖ D'une part, le secteur de l'accueil de la petite enfance (0-3 ans) caractérisé depuis sa création par des préoccupations socio-sanitaires et par le développement actuel d'une fonction éducative
- ❖ D'autre part, le secteur de l'éducation préscolaire (3-6 ans)

Notons qu'une possibilité de recouvrement partiel de ces deux secteurs existe concernant l'accueil des enfants de deux ans et demi à trois ans. Cette spécificité pose la question de leurs conditions d'accueil dans les différents lieux d'accueil et à l'école, qui sont très fréquemment remises en question et ont fait l'objet de décisions politiques différentes selon les Communautés de Belgique. Contrairement à la Communauté française (FWB) et à la Communauté flamande qui ont toutes deux fixé l'âge d'entrée scolaire à deux ans et demi, la Communauté germanophone l'a quant à elle fixé à trois ans. Cette limite d'âge n'est toutefois pas une obligation. En effet, sur tout le territoire belge, l'obligation scolaire est, depuis septembre 2020, fixée à cinq ans².

Dans notre système divisé, on retrouve une diversité de lieux d'accueil qui doivent tous se conformer au Code de qualité et de l'accueil³.

L'accueil en transition : Grandir Ensemble

Le secteur de l'accueil petite enfance connaît une phase de transition importante qui implique une nouvelle organisation à la fois pour l'ONE et pour les pouvoirs organisateurs des milieux d'accueil.

Grandir Ensemble est le nom de la réforme des milieux d'accueil de la petite enfance approuvée début 2019 par le Parlement et le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Elle vise à renforcer le secteur dans son ensemble afin de soutenir et d'accroître la qualité et l'accessibilité des milieux d'accueil dans l'intérêt prépondérant des enfants et des familles.

La réforme de l'accueil de la petite enfance se fonde sur une vision fondée :

- ❖ Sur la nécessité d'investir à la base dans un système d'accueil qui s'articule autour de 15 objectifs stratégiques constituant les balises de l'accueil de la petite enfance
- ❖ Sur un renforcement progressif de l'existant articulé autour de 4 objectifs opérationnels, plutôt que de bouleversement

Investir à la base

L'accueil de la petite enfance doit se fonder sur le constat internationalement et scientifiquement reconnu que ce qui se joue dans la petite enfance conditionne dans une large mesure les bénéfices à long terme des politiques d'égalité des chances, de lutte contre la pauvreté, d'éducation, d'enseignement, d'emploi, et de santé.

² Jusqu'alors fixée à six ans.

³ Arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 17/12/2003 fixant le Code de qualité et de l'accueil.

Trop souvent encore, l'accueil de la petite enfance est surtout envisagé comme un coût permettant d'assurer la « garde d'enfants » pendant que les parents travaillent.

Or, une prise en charge adéquate de la diversité des besoins de l'enfant en bas âge et des familles constitue un investissement fondamental pour les familles d'aujourd'hui et les générations de demain en particulier pour les familles les plus fragilisées au plan socio-économique.

L'effet le plus visible de cette réforme est de redessiner le paysage de l'accueil en simplifiant la typologie des milieux d'accueil qui passe ainsi progressivement de 6 catégories à 3 : les crèches, les (co)accueillant-e-s d'enfants indépendant-e-s et les services d'accueil d'enfants.

Pour davantage d'informations sur la réforme de l'accueil de la petite enfance, voir le rapport 2020 du Réseau d'Etudes et d'Analyses de la province de Luxembourg (REAL⁴) portant sur « Le secteur de l'éducation en province de Luxembourg », dans lequel cette réforme est présentée en détail. On y retrouve notamment les 15 objectifs stratégiques et les 4 objectifs opérationnels évoqués plus haut.

2. L'ACCUEIL DES ENFANTS EN PROVINCE DE LUXEMBOURG

La province de Luxembourg, appelée aussi Luxembourg belge, se situe à l'extrême sud de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

L'accueil de la petite enfance fait partie de la mission accueil de l'ONE, à côté de l'accueil temps libre. Il concerne désormais l'accueil d'enfants de la fin du congé de maternité à l'entrée à l'école. Il est autorisé, voire subventionné par l'ONE, sur base de la nouvelle réglementation en vigueur depuis le 1er janvier 2020. Il concerne l'accueil collectif (crèches, préguardiennats, Maisons Communales d'Accueil de l'Enfance -MCAE, maisons d'enfants et haltes-accueil) et familial (accueillant-e-s conventionné-e-s, salarié-e-s et indépendant-e-s). La simplification des types de milieux d'accueil progresse à travers la transformation en crèches des milieux d'accueil collectifs d'autres types, en voie d'extinction. L'ONE accompagne, contrôle et évalue les milieux d'accueil de la petite enfance.



Au 31 décembre 2020, la province de Luxembourg offre 3235 places pour des enfants de 0 à 3 ans (6 ans dans certains cas), ce qui donne un taux de couverture luxembourgeois de 42,6%⁵.

Toujours au 31 décembre 2020, la province de Luxembourg compte⁶ :

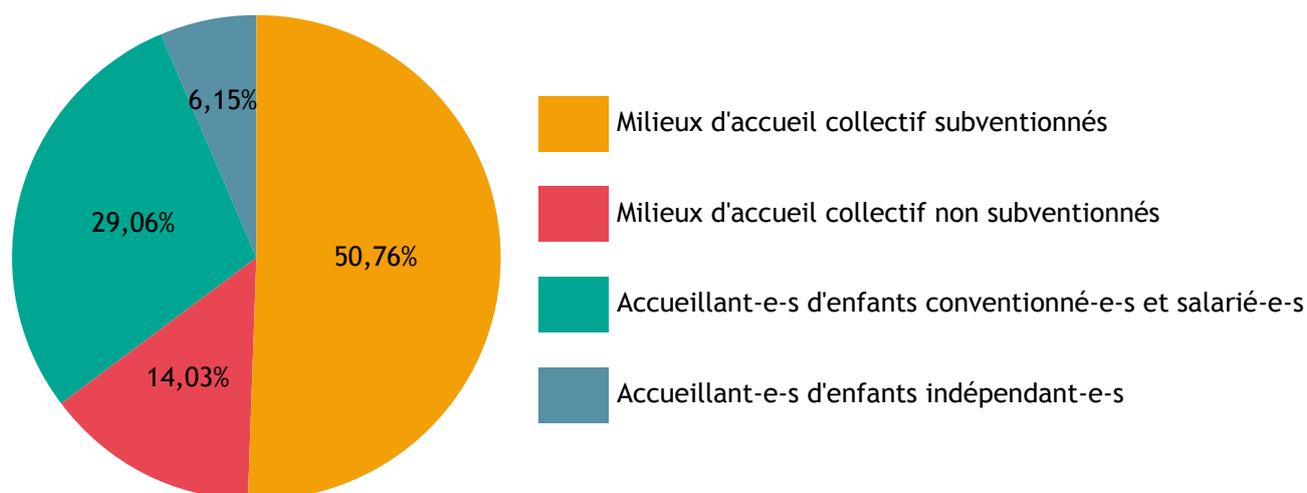
- ❖ 63 milieux d'accueil collectifs subventionnés qui offrent ensemble 1642 places d'accueil
- ❖ 27 milieux d'accueil collectifs non subventionnés qui offrent ensemble 454 places d'accueil
- ❖ 7 services d'accueil d'enfants, auxquels sont rattaché-e-s les accueillant-e-s conventionné-e-s et salarié-e-s
- ❖ 155 accueillant-e-s d'enfants conventionné-e-s et 81 accueillant-e-s d'enfants salarié-e-s qui offrent ensemble 940 places d'accueil
- ❖ 50 accueillant-e-s d'enfants indépendant-e-s qui offrent ensemble 199 places d'accueil

4 Créé en 2001, le Réseau d'Etudes et d'Analyses de la Province de Luxembourg (REAL) recherche, rassemble et publie à un rythme régulier des données statistiques descriptives de l'évolution du territoire de la province de Luxembourg. En 2020, il a publié un ouvrage statistique accompagné d'un descriptif de la réalité du secteur de l'éducation visant à présenter dans sa globalité ce secteur et à alimenter les réflexions.

5 Office de la Naissance et de l'Enfance. (2021). Rapport d'activités, ONE en chiffres – 2020.

6 Office de la Naissance et de l'Enfance. (2021). Rapport d'activités, L'essentiel de l'ONE – 2020.

Répartition de l'offre d'accueil



L'accueil subventionné (crèches, maisons communales d'accueil de l'enfance, services d'accueillant-e-s salarié-e-s et conventionné-e-s) représente 79,8 % des places disponibles ; les 20,2 % restants sont fournis par des milieux d'accueil non subventionnés (maisons d'enfants et accueillant-e-s indépendant-e-s).

Les milieux d'accueil en collectivité (crèches, maisons communales d'accueil de l'enfance, maisons d'enfants et haltes accueil) représentent 64,8 % des places disponibles ; les 35,2 % restants sont le fait de l'accueil de type familial (services d'accueillant-e-s salarié-e-s et conventionné-e-s et accueillant-e-s autonomes).

Concernant l'Accueil des enfants de 2,5 à 12 ans (voir plus selon les types de structure durant leur Temps libre (ATL), 43 communes luxembourgeoises sur 44 (98 %) bénéficient d'une subvention de coordination versée par l'ONE et destinée à couvrir les frais de rémunération et de fonctionnement d'un-e « coordinateur/trice accueil temps libre ». En FWB, ce pourcentage s'élève à 87,6 % (241 communes sur 275).

Fin 2020, le Luxembourg belge compte 86 opérateurs d'accueil extrascolaires agréés qui ensemble assurent la gestion de 308 lieux d'accueil extrascolaires, ainsi que 11 écoles de devoirs reconnues. S'agissant des centres de vacances, la province comptabilise fin 2020 120 camps de vacances, 24 séjours et 170 plaines.

3. LES PROJETS FSE « INCLUSION » ET « EFE »

3.1. LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN



Conformément à ses objectifs, l'Union européenne (UE) soutient le développement économique dans tous les pays de l'UE, notamment par le biais du Fonds social européen (FSE). L'UE vise ainsi à mettre en place les conditions d'une croissance intelligente, durable et inclusive.

Le FSE est le principal dispositif européen de soutien à l'emploi : il intervient pour aider les personnes à trouver des emplois de meilleure qualité et pour offrir des perspectives professionnelles plus équitables à tou-te-s les citoyen-ne-s de l'UE. Pour ce faire, il investit dans le capital humain de l'Europe, notamment via les secteurs de l'accueil des enfants et de l'enseignement/de la formation.

Le programme FSE 2014-2020/2021 est constitué de 4 axes, chacun étant décliné en mesures et actions.

Le projet « *Inclusion* » s'inscrit dans l'axe 3 « Société inclusive et emploi » visant ainsi à favoriser l'insertion sociale et professionnelle de publics discriminés, de personnes défavorisées ou les plus éloignées du marché du travail. De manière plus générale, il contribue à la promotion d'une société plus inclusive.

Le projet « *EFE* » est quant à lui un projet système visant à renforcer la cohérence des pratiques enseignées, mises en œuvre et attendues. Il s'inscrit donc dans une perspective globale de formation tout au long de la vie professionnelle. Il relève donc de l'axe 2 « Connaissances et compétences ».

NOM COMPLET

« Inclusion des enfants en situation de handicap – petite enfance – Promemploi, province de Luxembourg »

DATE DE DÉMARRAGE

01/01/2014

DATE DE CLÔTURE

31/12/2021

OBJECTIFS POURSUIVIS

L'objectif du projet est de permettre aux parents d'enfants en situation de handicap de (re) trouver le chemin de l'emploi et/ou de la formation ou de conserver emploi et/ou formation malgré le handicap de leur enfant, via son inclusion dans les milieux d'accueil de la petite enfance de la province de Luxembourg.

Ce faisant, le projet permet aussi de renforcer l'égalité des chances entre enfants valides et enfants en situation de handicap dans l'accès à un accueil de qualité et de proximité répondant à leurs besoins et à ceux de leurs parents.

Il s'agit de contribuer à augmenter le nombre d'inclusions réussies d'enfants en situation de handicap dans les milieux d'accueil ordinaires et les services d'accueil spécialisés de notre province, pour atteindre pour ces enfants un taux de couverture des besoins d'accueil équivalent à celui de la population infantile prise dans sa globalité.

PUBLIC-CIBLE

les parents d'enfants en situation de handicap

PARTENAIRES

réunis et coordonnés par l'ASBL Promemploi

- ❖ Crèche « La Farandole » de Virton
- ❖ Crèche « Les Lutins du Parc » de Paliseul
- ❖ Crèche « La Pause Grenadine » de Bastogne
- ❖ Crèche « Les Petits Nicolas » de Lischert
- ❖ Office de la Naissance et de l'Enfance
- ❖ Service d'aide précoce provincial « Alter & Go » petite enfance
- ❖ Service d'aide précoce « Premiers Pas »

BUDGET

Pour la période 2014-2021, les autorités publiques ont investi la somme de 2 168 930,31 euros à la réalisation de ce projet, dont 929 914,34 euros à charge du Fonds social européen.

NOM COMPLET

« Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg »

DATE DE DÉMARRAGE

01/01/2016

DATE DE CLÔTURE

31/12/2021

OBJECTIFS POURSUIVIS

La mise en réseau structurelle et la coopération régulière entre, d'une part, les acteurs de l'enseignement et de la formation des/aux métiers de l'accueil des enfants et, d'autre part, l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) et les services, milieux et opérateurs d'accueil des enfants de la province de Luxembourg.

PUBLIC-CIBLE

les professionnel-le-s

- ❖ Des établissements d'enseignement/de formation des/aux métiers de l'accueil des enfants
- ❖ Des services/milieux/opérateurs d'accueil des enfants
- ❖ De l'Office de la Naissance et de l'Enfance de la province de Luxembourg.

PARTENAIRES (institutionnels, de l'accueil, de l'enseignement et de la formation)

réunis et coordonnés par l'ASBL Promemploi :

- ❖ Centre Luxembourg de l'institut wallon de formation en alternance et des indépendants et petites et moyennes entreprises (IFAPME)
- ❖ Coordination des haltes-accueil (CHACOF)
- ❖ Coordination des services d'accueillant-e-s de la province de Luxembourg
- ❖ Coordination provinciale luxembourgeoise de l'accueil durant le temps libre
- ❖ Etablissements d'enseignement de promotion sociale en province de Luxembourg
- ❖ Fédération des associations d'accueillant-e-s de jeunes enfants (FEDAJE)
- ❖ Fédération Wallonie-Bruxelles enseignement
- ❖ Haute école de Namur-Liège-Luxembourg (HENALLUX)
- ❖ Haute école Robert Schuman (HERS)
- ❖ Nouvelle orientation enfance (NOE)
- ❖ Maison de la culture d'Arlon
- ❖ Maison de la culture Famenne-Ardenne
- ❖ Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)

BUDGET

Pour la période 2016-2021, les autorités publiques ont investi la somme de 1 012 410,01 euros à la réalisation de ce projet, dont 448 368,71 euros à charge du Fonds social européen.

3.2. LE PROJET « INCLUSION »

Les objectifs et résultats attendus



Le projet « *Inclusion des enfants en situation de handicap – petite enfance – Promemploi, province de Luxembourg* » a pour objectif de soutenir la formation et l’emploi des parents d’enfants en situation de handicap par des activités visant l’inclusion de ces enfants dans les milieux d’accueil luxembourgeois.

Les activités portent sur l’amélioration des conditions d’accès des enfants en situation de handicap aux milieux d’accueil : un personnel disponible encadré par une direction « soutenante », des infrastructures et un équipement adaptés, une méthodologie d’accueil ajustée.

Le projet soutient la mise en réseau des expériences, ressources et compétences aux niveaux communal et provincial, en collaboration avec les pouvoirs publics locaux, les organismes de référence (AViQ et ONE), les milieux d’accueil et les services spécialisés.

In fine, le projet vise à aider les parents d’enfants en situation de handicap à conserver ou (re)trouver le chemin de l’emploi et/ou de la formation via leur inclusion dans les milieux d’accueil de la petite enfance de la province de Luxembourg. Ce faisant, le projet permet de renforcer l’égalité des chances entre enfants dits « valides » et enfants en situation de handicap dans l’accès à un accueil de qualité et de proximité répondant à leurs besoins et à ceux de leurs parents.

Concrètement, le cofinancement européen a permis les activités suivantes :

- ❖ Des visites de milieux d’accueil inclusifs (voyages d’étude)
- ❖ Le renfort/la diversification/l’amplification des possibilités d’intervention du service Le Tisserand⁷ grâce à :
 - Des heures de prestation des services d’aide précoce dans le cadre de leur mission de service à la communauté, au bénéfice des milieux d’accueil
 - Des heures de prestation de renfort d’équipe et de remplacement du personnel d’accueil quand celui-ci participe à des réunions de travail centrées sur l’inclusion
- ❖ Des interventions internes/externes dédiées à l’animation de rencontres ou à la prise en charge de projets d’accueil inclusifs
- ❖ Des colloques, des actions locales et/ou provinciales de sensibilisation à l’inclusion
- ❖ Des aménagements de base ou de pointe (espaces snoezelen) au sein des milieux d’accueil partenaires
- ❖ Des actions de formation continue du personnel d’accueil
- ❖ Du personnel d’accueil supplémentaire

⁷ Lorsqu’un milieu d’accueil accueille un enfant à besoins spécifiques, il peut faire appel au service Le Tisserand qui, avant et pendant l’accueil, va soutenir, accompagner et outiller les professionnel-le-s dans leurs réflexions/ actions. Le Tisserand est le fruit d’un partenariat entre l’ASBL Promemploi et les deux services d’aide précoce (SAP) de la province. À ce titre, les intervenant-e-s des SAP collaborent étroitement avec le service lors des accompagnements d’équipe sur le terrain.

Crèche La Farandole

La Farandole
ASBL

PO

Composition équipe

1 directrice,
1 assistante sociale,
13 puéricultrices,
1 cuisinière,
2 techniciennes
de surface

Nous avons toujours été un milieu d'accueil inclusif depuis l'ouverture de la MCAE il y a 30 ans. D'ailleurs, nous avons débuté avec des enfants porteurs de handicap. Le personnel s'est toujours investi sans avoir de formation spécifique. A l'heure actuelle, nous sommes toujours dans un cheminement, toujours en recherche de réponses adéquates par rapport aux situations vécues avec des familles « fragilisées ». Notre milieu d'accueil offre aux enfants et à leurs parents la possibilité et la chance de vivre des moments de vie « ordinaires », même s'ils sont « extraordinaires ».

Coordonnées

1B, Rue des Grasses Oies
6750 Virton
la.farandole.virton@gmail.com
063/57 12 00

Date de création : 03/09/1990
Nombre de places d'accueil
agrées ONE : 28 places

Crèche Les Lutins du Parc

Commune de
Paliseul

PO



Composition
équipe

1 directrice,
7 puéricultrices, 1
technicienne de surface
1 cuisinière

A la crèche Les Lutins du Parc, diverses activités et pratiques sont mises en place pour faciliter l'inclusion de tous : formation du personnel en lien avec la communication, utilisation de pictogrammes, aménagement d'un espace sensoriel, aménagements extérieurs afin que les enfants puissent profiter de l'espace en toute sécurité et autonomie, prise en compte des caractéristiques de chacun, etc.

Coordonnées

3 rue du Parc, 6850 Offagne
063/23.21.02
leslutinsduparc2@hotmail.com

Date de création : 06/12/2010
Nombre de places d'accueil
agrées ONE : 18 places

Crèche La Pause Grenadine

CPAS
de Bastogne

PO



Composition
équipe

1 responsable,
4 puéricultrices,
1 assistante sociale



La Pause Grenadine est une structure d'accueil, qui avec une équipe de terrain pluridisciplinaire, promeut l'inclusion des familles à besoins spécifiques (social, culturel ou handicap) dans une vision de co-éducation. C'est un lieu visant à rompre l'isolement de certaines familles, un lieu d'échange afin d'accompagner les parents dans leur mission éducative et dans leur réinsertion sociale et enfin, un lieu centré sur l'épanouissement de l'enfant tant au niveau social, culturel, psychomoteur, affectif, etc.

Coordonnées



Date de création : 10/2022
Nombre de places d'accueil
agrées ONE : 14 places

22R, Avenue Mathieu
6600 Bastogne
pausegrenadine@bastogne.be
061/ 28 79 96



Crèche Les Petits Nicolas

Asbl Les Petits
Nicolas

PO



Composition
équipe

1 directrice, 1
assistante sociale, 4
puéricultrices



La crèche « Les Petits Nicolas » est une structure qui offre une place à chacun. Nous avons construit notre projet autour de l'inclusion car nous sommes persuadés que la différence enrichit. Chaque fois qu'un enfant nous demande plus d'attention, il nous pousse à aller plus loin ; à nous dépasser pour lui mais aussi pour les autres. Au final, tout ce qu'on a mis en place pour cet enfant ou cette famille profite à tous.

Coordonnées

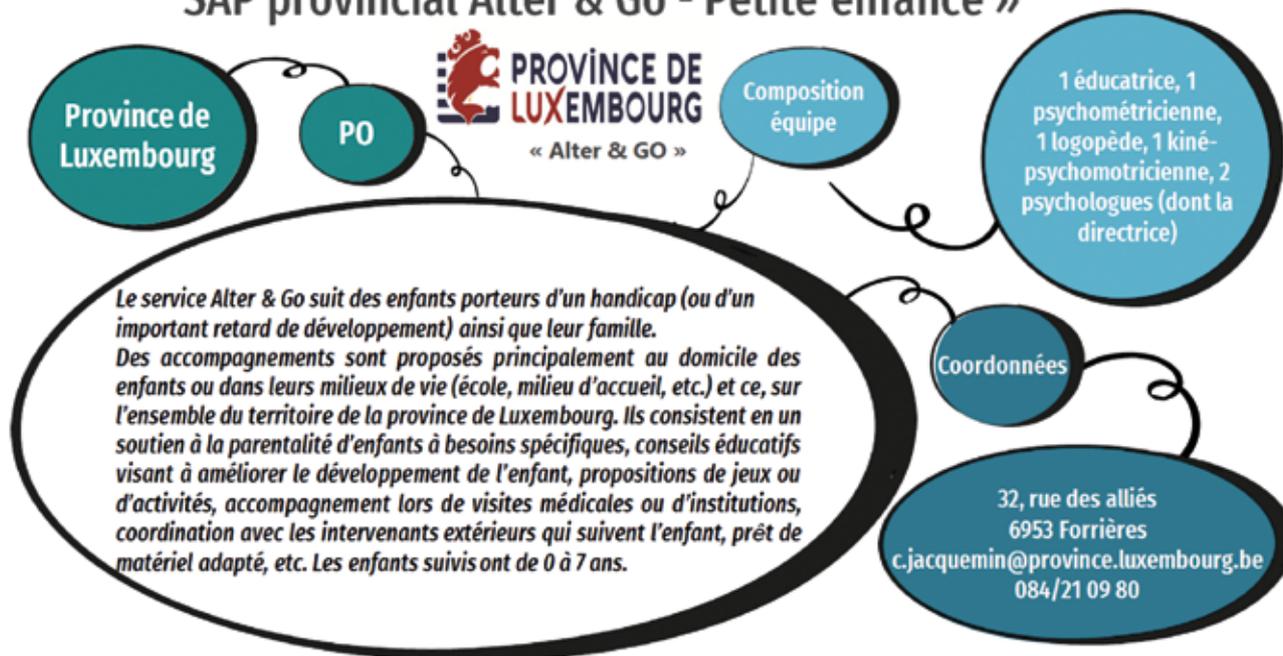


Date de création : 15/09/2010
Nombre de places d'accueil
agrées ONE : 21 places

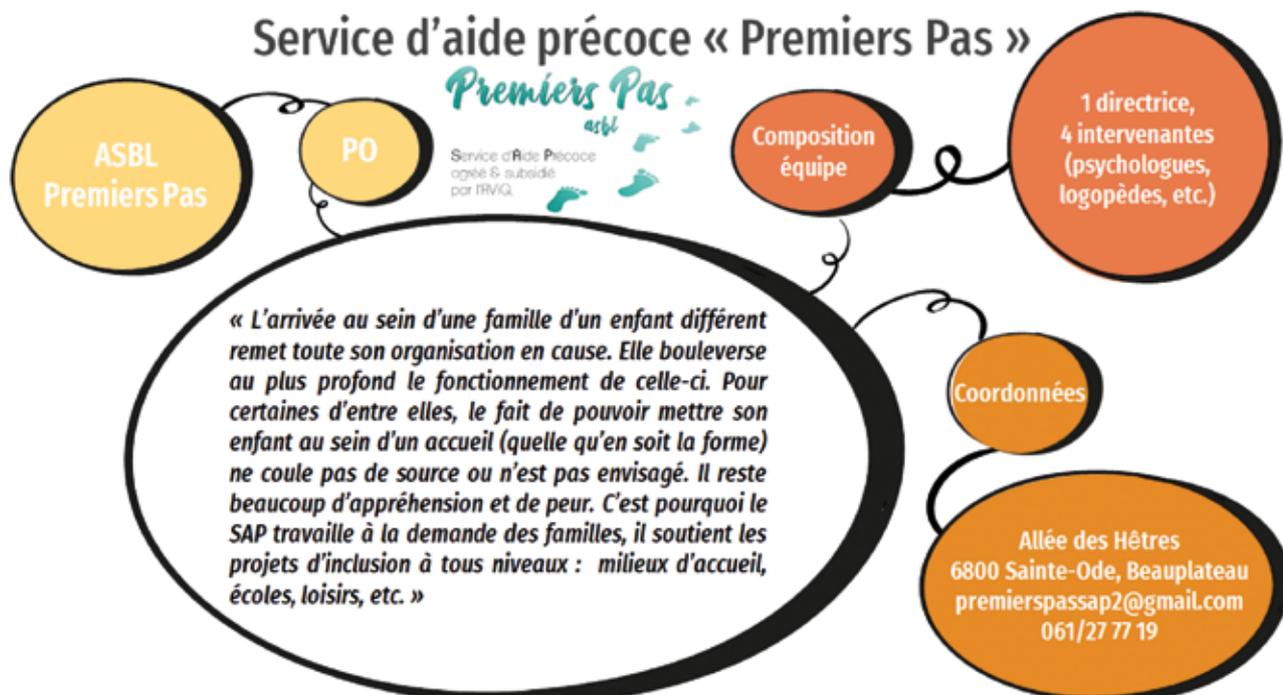
35 rue de Lorraine,
6717 Lischert
063/445604 ou 0471/456202
petitsnico@gmail.com



SAP provincial Alter & Go - Petite enfance »



Service d'aide précoce « Premiers Pas »



L' Office de la Naissance et de l'Enfance

OIP, organisme de référence pour les questions relatives à l'enfance

PO



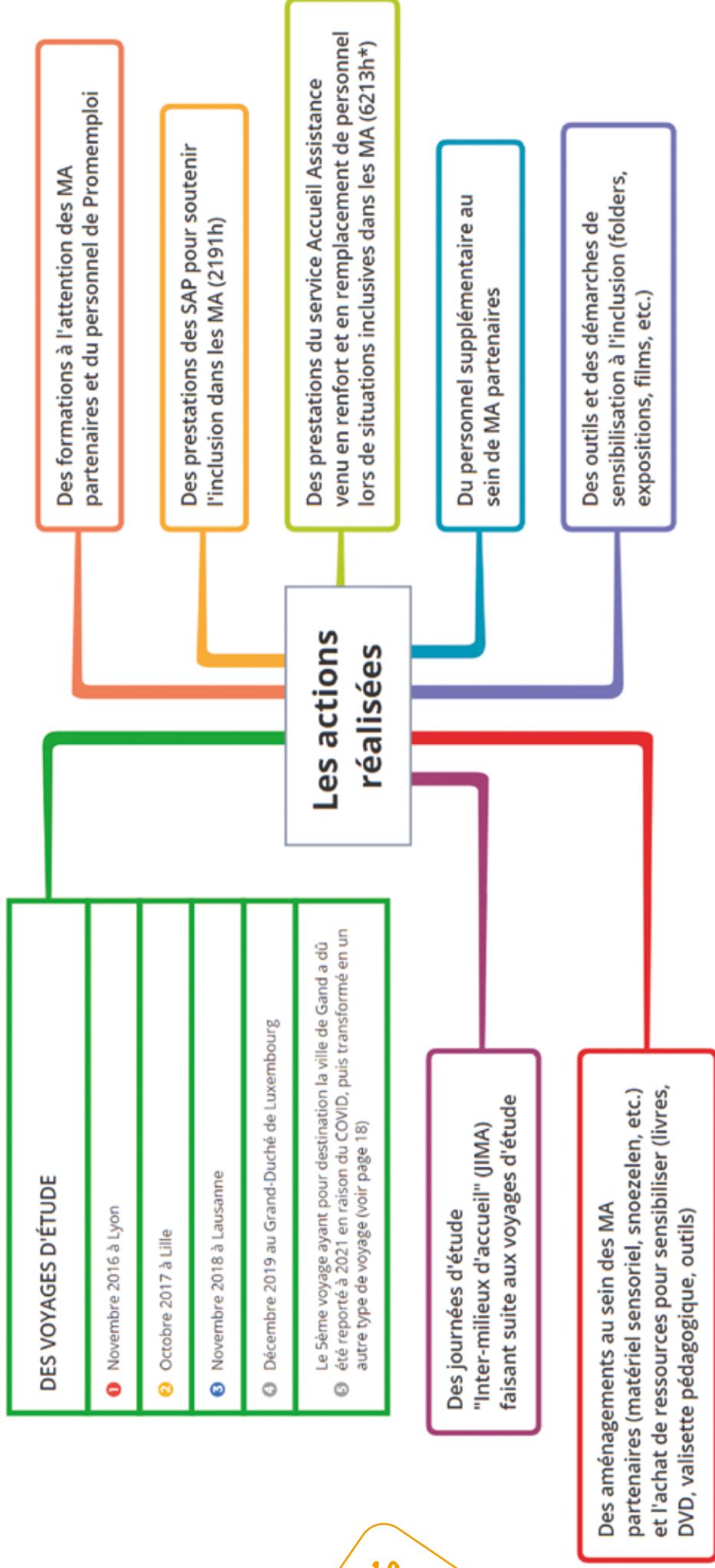
Administrateur général :
Benoit PARMENTIER
Coordinateur subrégional :
Stéphan LEYDER

« L'ONE promeut à travers ses outils, ses communications et ses démarches d'accompagnement des pratiques éducatives l'inclusion d'enfants en situation de handicap. Et ce notamment à travers le développement des attitudes professionnelles (tant vis-à-vis des enfants que de leur famille), d'organisation et d'aménagement d'espaces qui permettent à chaque famille et chaque enfant de se sentir le/la bienvenu-e et accueilli-e, et ce grâce à des temps de réflexion en équipe et/ou avec un tiers suscitant l'ajustement du projet d'accueil à chacun. »

Coordonnées

2, Rue Fleurie
6800 Libramont
061 22 49 25
asr.luxembourg@one.be

Les actions réalisées¹



* situation en date du 28/09/21

¹ Pour davantage de détails sur les voyages d'étude et JIMA associées, réalisées dans le cadre du projet FSE Inclusion, rendez-vous sur le site Internet de Promemploi à l'adresse suivante : <http://www.promemploi.be/le-tisserand/>, vous y trouverez notamment le compte-rendu des JIMA qui comportent de la documentation à propos des voyages d'études.

Visites de milieux d'accueil inclusifs (voyages d'étude) et journées d'étude associées

Chronologie des voyages d'étude et JIMA associées



La JIMA c'est, une Journée Inter-Milieux d'Accueil, co-organisée par Le Tisserand et le projet Fonds social européen « Inclusion » et qui s'adresse :

- ❖ Aux responsables et équipes des milieux d'accueil collectif 0-3 ans
- ❖ Aux assistant-e-s sociaux/ales des services d'accueillant-e-s d'enfants
- ❖ Aux enseignant-e-s et future-e-s professionnel-le-s des écoles de puériculture, de l'enseignement de promotion sociale, de l'IFAPME
- ❖ Aux responsables et équipes des services d'accueil spécialisé
- ❖ Aux coordinateurs/trices ATL
- ❖ Au réseau

L'objectif de la journée est de rassembler les professionnel-le-s de l'accueil de la petite enfance afin de se rencontrer, d'échanger et de partager des expériences et pistes de réflexion autour de thématiques liées à l'inclusion d'enfants en situation de handicap. Ceci se fait, notamment, au travers de témoignages, vidéos, interventions et ateliers.

Depuis 2016, la JIMA est organisée dans la foulée d'un voyage d'étude. Ce voyage a lieu grâce au financement du Fonds social européen (FSE) dans le cadre du projet « FSE Inclusion » coordonné par l'ASBL Promemploi. Il rassemble les professionnel-le-s de l'accueil de l'enfance partenaires de ce projet FSE. La JIMA est donc devenue l'occasion, entre autres, de faire un retour sur cette aventure en valorisant le partage d'expériences.



- 1^{er} voyage d'étude les 3 et 4 novembre à Lyon
- Thématique : « **Favoriser l'accueil d'enfants en situation de handicap, réfléchir l'aménagement et l'utilisation des espaces de vie** »
- Hôte : Association « Une souris verte »
- JIMA : le 29 novembre (80 personnes présentes) à Bastogne



- 2^{ème} voyage d'étude les 12 et 13 octobre à Lille
- Thématique : « **L'inclusion d'enfants en situation de handicap facilitée par les temps d'expression, de réflexion et d'analyse institués dans les milieux d'accueil. Un apport pour tous et toutes** »
- Hôte : le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE)
- JIMA : le 20 février 2018 (45 personnes présentes) à Neufchâteau



- 3^{ème} voyage d'étude les 8 et 9 novembre à Lausanne
- Thématique : « **L'inclusion d'enfants en situation de handicap : réflexion sur la place, l'accueil et la communication avec les parents. Un apport pour tous et toutes** »
- Hôte : Partenaire Enfance & Pédagogie (PEP)
- JIMA : le 28 février 2019 (90 personnes présentes) à Libramont



- 4^{ème} voyage d'étude les 12 et 13 décembre 2019 au Grand-Duché de Luxembourg
- Thématique : « **Pratiques professionnelles favorisant un accueil inclusif** »
- Hôtes : ARCUS et l'APEMH.
- JIMA : le 5 mars 2020 (75 personnes présentes) à Bastogne



- 5^{ème} voyage d'étude : initialement prévu à Gand, il a d'abord été reporté puis annulé et remplacé par un dispositif réflexif et des visites de milieux d'accueil en... province de Luxembourg (entre partenaires FSE Inclusion)
- Thématique : « **Réfléchir les transitions pour l'inclusion de toutes et tous** »
- Hôtes : les partenaires FSE Inclusion
- Journée réflexive entre partenaires du projet FSE Inclusion le 8 novembre 2021

Les objectifs atteints et les résultats obtenus

Comme partout ailleurs, les années 2020 et 2021 du projet FSE Inclusion ont été perturbées par le contexte sanitaire (COVID-19) qui a freiné, voire empêché, la mise en œuvre d'une série d'actions : les accompagnements des SAP, le renfort dans les milieux d'accueil et le voyage d'étude.

En septembre 2020, lors d'un Comité d'accompagnement ainsi que dans les mois qui ont suivi, nous avons procédé à l'évaluation du projet avec nos partenaires. Ces réflexions sont également venues alimenter l'organisation des « 4 jours pour l'accueil de l'enfance » et ont fait émerger différentes pistes pour la prochaine programmation FSE+. Merci à eux !

« Grâce au projet FSE « Inclusion » et aux différentes thématiques abordées durant les voyages successifs, la Pause Grenadine a pu vraiment évoluer dans sa réflexion et dans l'accueil des enfants porteurs de handicap. »

Françoise LIGNIAN, Pause Grenadine

Au terme du projet, nous pouvons dire que les activités menées ont favorisé l'amélioration des conditions d'accès des enfants en situation de handicap aux milieux d'accueil. Ainsi en témoignent les partenaires :

- ❖ Le projet a permis d'aller plus loin dans la réflexion sur l'inclusion des enfants en situation de handicap et de mieux cerner la réalité, les difficultés, les souhaits et les freins rencontrés par les un-e-s et les autres.
- ❖ Les échanges avec d'autres milieux d'accueil sont perçus comme enrichissants et ayant permis la création de liens entre voyageurs/euses. Le processus mis en place autour des voyages d'étude a permis de se transformer conjointement et de créer un vécu partagé, une vision commune, d'identifier les complémentarités entre les organismes accompagnateurs des milieux d'accueil. Ainsi, le projet a renforcé les partenariats et la mise en réseau autour de l'accueil des enfants à besoins spécifiques.
- ❖ Pour certains, le projet a permis de les conforter dans la philosophie ou les pratiques mises en place au sein de leur structure.
- ❖ Plusieurs partenaires ont témoigné de l'importance d'un organisme coordinateur et apprécient le travail réalisé par l'équipe de Promemploi.
- ❖ S'agissant des voyages d'étude, les partenaires soulignent combien il est porteur de pouvoir y prendre part en équipe complète, ce qui ne fut pas toujours le cas. Cela a clairement été identifié comme un frein au changement/à la mise en place de nouvelles initiatives au sein de la structure.

« La démarche a permis à quelques milieux d'accueil et quelques-uns de leurs partenaires de réfléchir à l'inclusion d'enfants en situation de handicap. Au-delà des participants aux voyages, ces expériences ont permis de sensibiliser un panel de milieux d'accueil luxembourgeois en montrant que c'est possible et réalisable. Les différentes thématiques abordées ont permis de cultiver une démarche d'inclusion tant du point de vue des idées, des valeurs que des aspects pratiques et organisationnels. »

Xavier GOOSSENS, ONE

Ce que les partenaires retiennent du projet :



En regard de cela, il semble porteur pour les partenaires du projet FSE « Inclusion » de poursuivre la démarche au travers d'un nouveau projet qui proposera une continuité des actions menées dans le cadre du présent projet, avec quelques nuances peut-être. Ainsi, tous les partenaires s'accordent à dire qu'il faut maintenir la dynamique des voyages d'étude et des JIMA avec, selon les un-e-s et les autres, quelques aménagements :

- ❖ Des rencontres entre professionnel-le-s belges et/ou de notre province. En effet, bien que les partenaires prennent la mesure de l'intérêt des voyages à l'étranger dans l'optique de se décentrer, il leur semble tout aussi important d'aller à la rencontre de ce qui se fait chez nous.
- ❖ Des voyages d'étude dans des pays non francophones afin de découvrir d'autres modèles, de se décentrer davantage.
- ❖ Des voyages d'étude permettant à toute l'équipe de participer.

Mais également, promouvoir le droit pour tous les enfants à un accueil de qualité et ainsi promouvoir la diversité dans les lieux d'accueil. Cela nécessite de maintenir ou d'amplifier le travail de sensibilisation auprès des équipes et du grand public et de soutenir la formation continue, l'analyse des pratiques professionnelles, ...

Par cette double volonté d'innovation et d'approfondissement de la démarche entamée, un futur projet pourrait permettre :

- ❖ De trouver des leviers pour créer ou renforcer un réseau pluridisciplinaire, l'activer si nécessaire pour soutenir un enfant en situation de handicap et sa famille
- ❖ De promouvoir l'établissement et/ou la consolidation de relations de partenariat avec les parents et leur donner la parole via la création de « story tellings »
- ❖ Des échanges entre professionnel-le-s/partenaires pour réfléchir et aller plus loin en matière d'inclusion. Cela pourrait notamment se faire via des rencontres et un suivi individualisés

- ❖ De s'intéresser à des enjeux intergénérationnels ou multiculturels
- ❖ D'initier des espaces de réflexion autour de la question de la transition et de la continuité de l'accueil pour les enfants en situation de handicap : milieu d'accueil, école, accueil temps libre

Enfin, les partenaires ont exprimé le souhait de pouvoir élargir le partenariat à d'autres structures afin de le diversifier et d'approfondir les réflexions menées. En effet, il est important d'ancrer le travail dans le tissu local (CPAS, initiatives locales, hôpitaux, ...).

D'autres retombées

L'ASBL Promemploi a eu l'opportunité de participer à la rédaction d'un ouvrage dédié aux voyages d'étude et coordonné par Gilles BROUGERE, Sylvie RAYNA et Florence PIRARD : « Voyager en petites enfances. Apprendre et changer » (Édition ERES, 2020)⁸. Il en sera question lors de la journée du 9 décembre 2021 consacrée à l'inclusion et intitulée « L'inclusion d'enfants à besoins spécifiques, un cheminement professionnel soutenu par les voyages d'étude ».

Dans ce cadre, nous avons fait différentes rencontres significatives qui ont donné lieu à :

- ❖ Un partenariat transnational dans le cadre du projet Erasmus+ Triangle
- ❖ Une formation à l'animation de temps d'analyse des pratiques professionnelles dans le secteur de l'accueil des enfants (voir page 35)
- ❖ La mise en place d'un dispositif d'accompagnement des haltes accueil dans un processus d'analyse des pratiques « Analyser ses pratiques d'accueil pour mieux soutenir la parentalité », financé par la province de Luxembourg

⁸ Ce livre est disponible en prêt en province de Luxembourg, plus d'informations sur le site www.ressourcesluxenfance.be

3.3. LE PROJET « EFE »

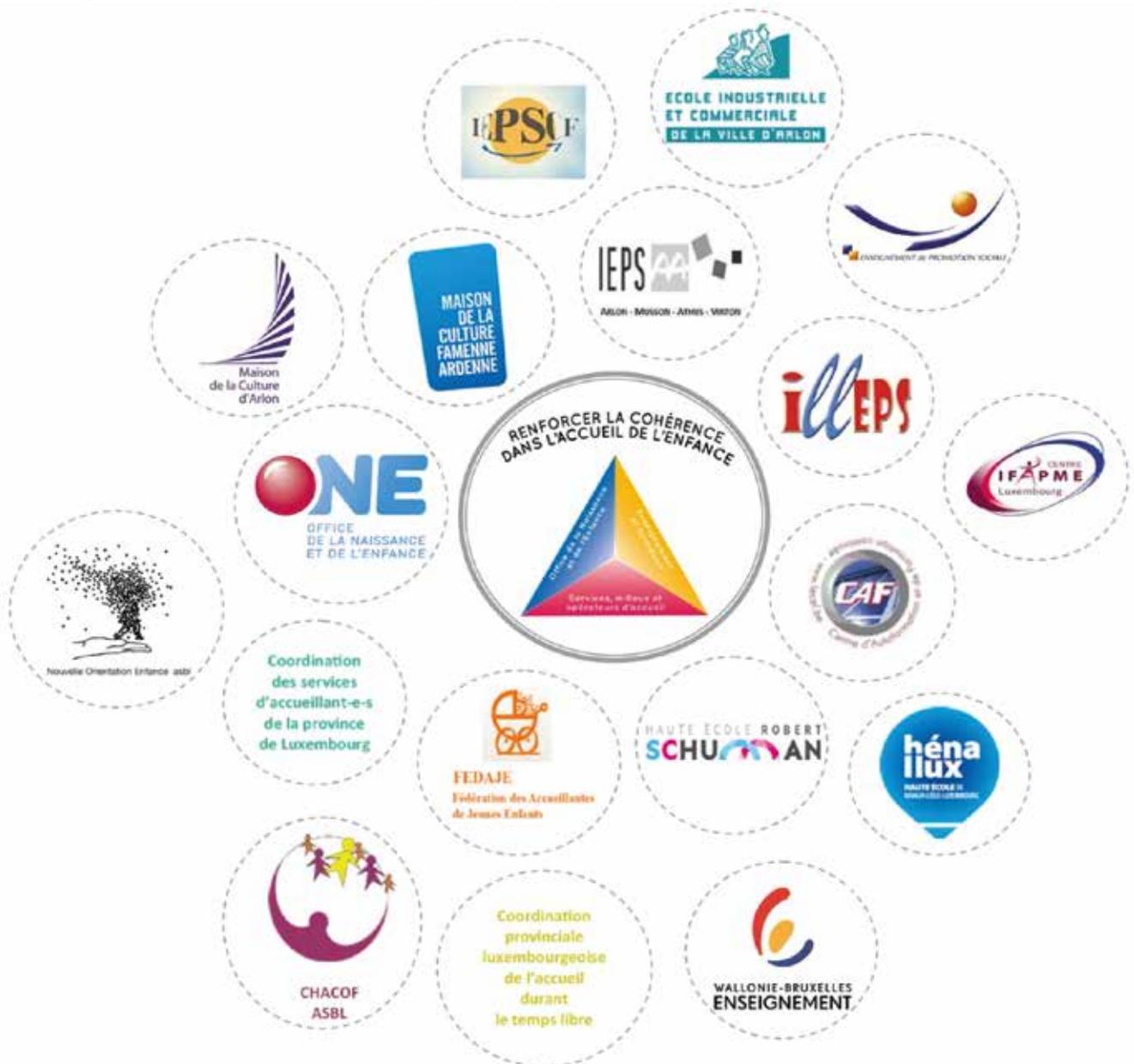
Les objectifs et résultats attendus

Le projet « Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg » (EFE) a pour objectif la mise en réseau structurelle et la coopération régulière entre, d'une part, les acteurs de l'enseignement et de la formation des/aux métiers de l'accueil des enfants et, d'autre part, l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) et les services, milieux et opérateurs d'accueil des enfants de la province de Luxembourg.

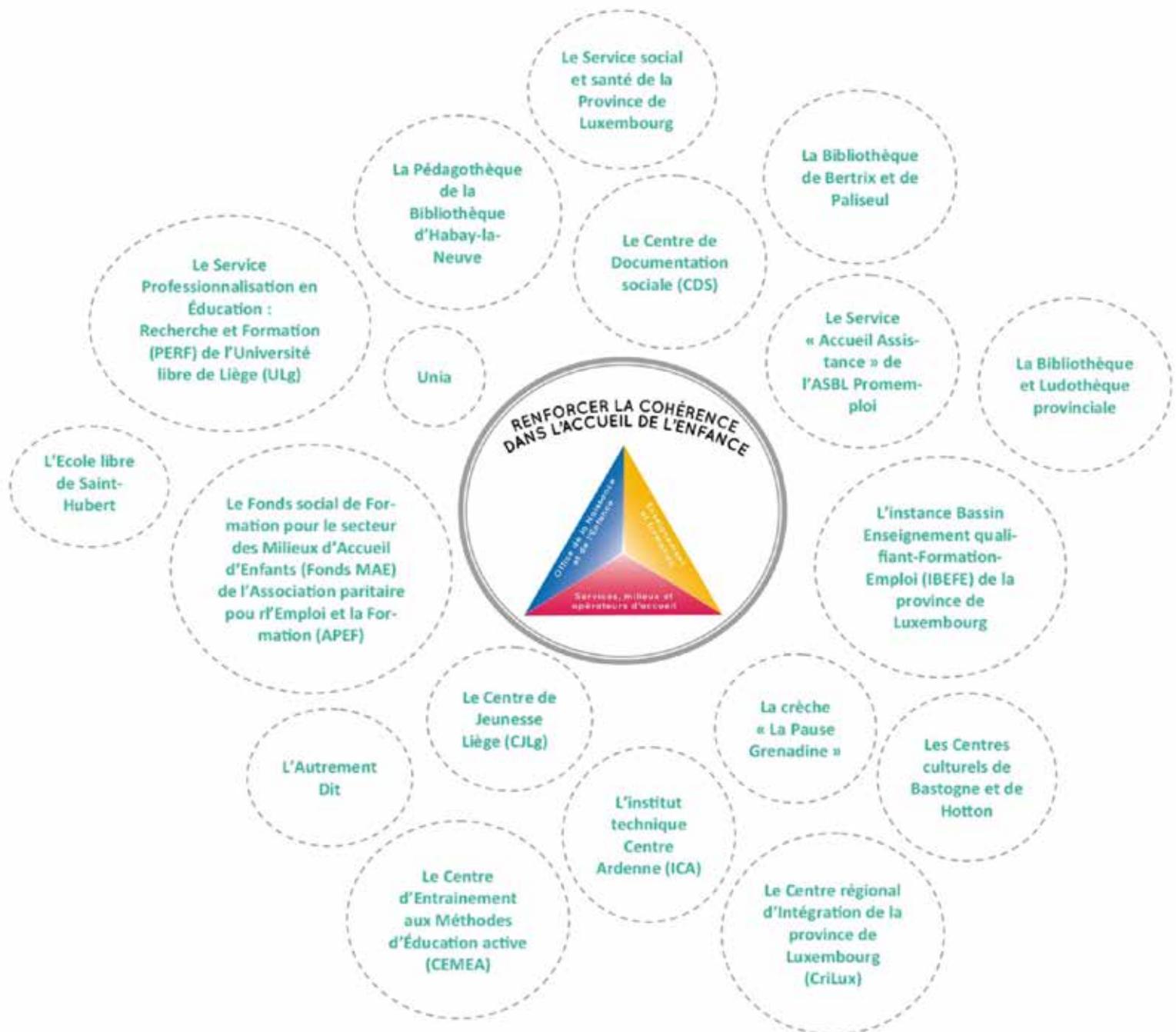
Le résultat attendu est une meilleure compréhension mutuelle et un renforcement de la cohérence entre les pratiques éducatives et de soin enseignées et celles attendues sur le terrain par les employeurs et l'organisme de référence qu'est l'ONE.

Le partenariat et les collaborations

Réunis et coordonnés par l'ASBL Promemploi, de nombreux partenaires (institutionnels, de l'accueil, de l'enseignement et de la formation) ont porté le projet « EFE » :

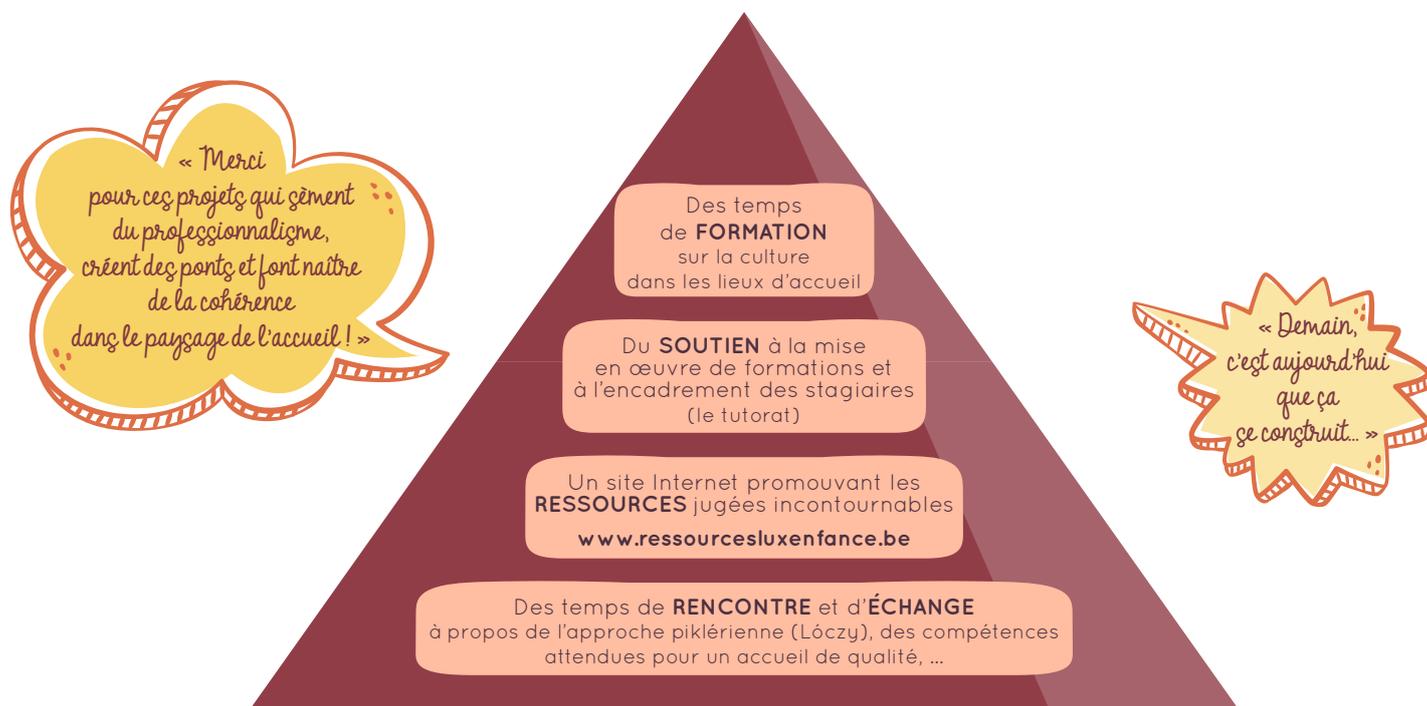


A intervalles réguliers (environ 1 fois par mois), les représentant-e-s de ces partenaires se sont rencontré-e-s lors des comités de pilotage afin d'échanger autour des actions à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs fixés. En plus de ces rencontres, certain-e-s représentant-e-s se sont investi-e-s dans la planification d'actions concrètes, par le biais de groupes de travail ouverts à d'autres institutions. C'est ainsi qu'ont également collaboré au projet « EFE » :



- ❖ L'Autrement Dit
- ❖ La Bibliothèque et Ludothèque provinciales
- ❖ La crèche « La Pause Grenadine » de Bastogne
- ❖ Le Centre de Documentation sociale de la Province de Luxembourg
- ❖ Le Centre de Jeunesse Liège
- ❖ Le Centre régional d'Intégration de la province de Luxembourg
- ❖ L'école libre de Saint-Hubert
- ❖ Le Fonds social de Formation pour le Secteur des Milieux d'Accueil d'Enfants de l'Association paritaire pour l'Emploi et la Formation
- ❖ Les Bibliothèques de Bertrix, Paliseul et Habay-la-Neuve
- ❖ Les Centres culturels de Bastogne et Hotton
- ❖ Les Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Education Active
- ❖ Le Service Accueil Assistance de l'ASBL Promemploi
- ❖ Le Service d'Accueil d'Enfants « Baby Service »
- ❖ Le Service « Professionnalisation en Education : Recherche et Formation » de l'Université de Liège
- ❖ Le Service Social Santé de la Province de Luxembourg
- ❖ L'Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation – Emploi de la province de Luxembourg
- ❖ L'institut Technique Centre Ardenne
- ❖ Unia

C'est par l'association des forces et la mutualisation des moyens de ces différentes institutions que les actions présentées ci-après ont pu être menées à bien.



Les actions réalisées

Outre les rencontres régulières entre les représentant-e-s des partenaires, plusieurs activités ont été proposées aux professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants de la province de Luxembourg.

Certaines, ayant pour vocation d'être pérennisées, sont encore en cours. D'autres, prévues en « one shot », sont clôturées.

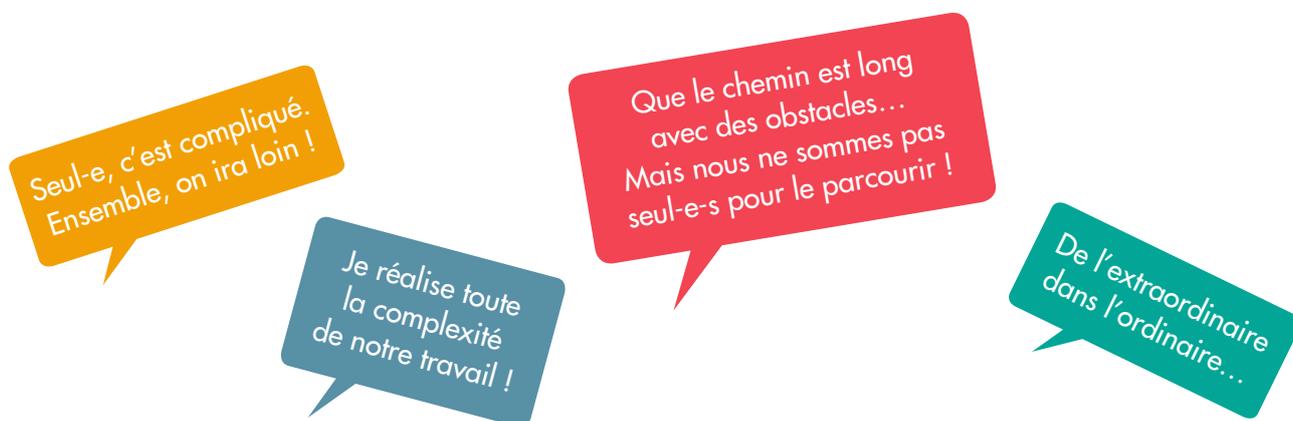
Certaines sont à l'initiative des partenaires du projet « EFE », d'autres à l'initiative d'institutions extérieures ou relèvent d'opportunités saisies.

La rencontre « Renforcer la cohérence dans l'accueil de l'enfance »

Considérée par les partenaires comme une base sur laquelle la cohérence et la collaboration peuvent se renforcer, cette rencontre a eu lieu le 25 avril 2018. Le temps d'une fin de journée, une centaine de professionnel-le-s se sont ainsi réuni-e-s et ont échangé au départ de l'intervention de Florence Pirard. Après ce 1^{er} temps autour des principes directeurs et des compétences attendues pour un accueil de qualité, les participant-e-s ont eu l'occasion d'échanger en sous-groupes représentant des zones géographiques de la province de Luxembourg.



Conseillère pédagogique ONE dans la province de Luxembourg de 2001 à 2013, directrice du service PERF⁹ et de l'unité de recherche Enfances à l'Université de Liège. Florence Pirard a dirigé 2 recherches successives sur les enjeux et perspectives pour la formation initiale des accueillant-e-s d'enfants de 0 à 12 ans et leur direction, avec le soutien de l'ONE.



Une affiche a été créée, pour l'occasion, résumant **ces principes directeurs et compétences attendues** pour un accueil de qualité des enfants. Cette affiche est disponible gratuitement durant les « 4 jours pour l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg » et sur demande auprès de l'ASBL Promemploi (en version électronique ou en version papier, dans la limite des stocks disponibles).

POUR UN ACCUEIL DE QUALITÉ DES ENFANTS

LES PRINCIPES DIRECTEURS

- Reconnaître une posture professionnelle distincte d'une posture parentale
- Promouvoir une approche holistique de l'enfant dans le respect de ses besoins et de ses droits et la prise en compte de ses univers d'appartenance
- Prendre en considération le travail avec les enfants, mais aussi celui avec les familles, les professionnel-le-s et la communauté
- Veiller à accueillir tous les enfants, quelles que soient leurs spécificités, dans un respect de la diversité
- Considérer le caractère relationnel et réflexif de l'activité au-delà des actes techniques
- Accueillir des enfants et leurs parents, une compétence neutre de genre

LES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- Porter attention - (co)observer
- Faire place aux émotions dans la relation avec l'enfant
- Communiquer
- Favoriser la participation de toutes et tous à la vie quotidienne

LES COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES

- Mettre en place un cadre riche d'explorations, sécurisé et sécurisant
- Ajuster son action et les conditions d'accueil

LES COMPÉTENCES DE RÉFLEXIVITÉ

- Prendre du recul sur soi
- Documenter les pratiques éducatives
- Analyser les pratiques et leurs effets sur les enfants, les familles et les professionnel-le-s
- Évaluer les pratiques dans une perspective de régulation

RENFORCER LA COHÉRENCE
DANS L'ACCUEIL DE L'ENFANCE



Les « plateformes territoriales »

Les plateformes territoriales proposent à des professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants et **géographiquement proches** de se réunir 2 fois par an. Chaque groupe est donc composé d'environ 10-15 professionnel-le-s

- ❖ De l'enseignement/de la formation des/aux métiers de l'accueil des enfants
- ❖ Des services/milieus/opérateurs d'accueil
- ❖ De l'ONE

L'objectif poursuivi est de créer les conditions pour que, à travers les échanges, chacun-e questionne ses propres représentations.

Afin de favoriser la connaissance des réalités professionnelles des un-e-s et des autres, il est proposé aux participant-e-s d'accueillir le groupe sur son lieu de travail. C'est ainsi que, soutenu-e-s par un-e animateur/trice, les professionnel-le-s échangent autour de thématiques de leur choix portant sur leurs préoccupations en lien avec l'accueil des enfants.

Afin de garder trace de ces rencontres et de donner l'opportunité au groupe de revenir, en toute bienveillance, sur les propos échangés, une documentation est créée. Pour chaque thématique abordée, cette documentation met en parallèle les représentations des un-e-s et des autres et les pratiques attendues, enseignées et mises en œuvre et en évidence les cohérences et discordances, avec les résultats suivants :

- Des consensus ont émergé

« A tous les niveaux et dans tous les services/milieus/opérateurs d'accueil et établissements d'enseignement/de formation, il est nécessaire de mettre en avant la complexité et le besoin d'exigence du métier de l'accueil des enfants. »

« Pour construire un socle commun, il est nécessaire de se réunir et d'organiser des temps d'échange entre les stagiaires, les services/milieus/opérateurs d'accueil, les enseignant-e-s et formateurs/trices pour harmoniser les pratiques et favoriser la cohérence en termes de critères d'évaluation, de programmes, de formations, d'outils et d'attentes. »

« Il faut ouvrir la porte de la créativité. »

- Des questionnements sont partagés

« Comment et quand concilier les rythmes de chacun-e : enfants, parents, professionnel-le-s, stagiaires, enseignant-e-s et formateurs/trices ? »

- Des pistes de solution sont identifiées

« En collaboration avec le lieu d'accueil et l'établissement d'enseignement/de formation, subdiviser les différents points de la grille d'évaluation en critères et indicateurs adaptés à chaque lieu d'accueil. »

- Des points de vue sont élargis

☛ [enseignement/formation]
« Il est important que les (futur-e-s) professionnel-le-s aient l'opportunité de faire un retour en équipe à propos de situations difficilement vécues. Personne n'est parfait et il faut veiller à ce que l'imperfection puisse être accueillie. »

☛ [service/milieu/opérateur d'accueil] « Favoriser la mise en œuvre de temps de réunion permettant de travailler des compétences réflexives est de la responsabilité du Pouvoir Organisateur. »

☛ [ONE] « Les temps de réflexion en dehors de la présence des enfants sont aussi mis en évidence dans la nouvelle réglementation de l'accueil des jeunes enfants. Toutefois, ils doivent aussi faire partie de l'identité professionnelle des accueillant-e-s. »

☛ [service/milieu/opérateur d'accueil]
« Une part de la responsabilité incombe aussi à la Direction qui peut valoriser le travail des professionnel-le-s durant ces temps. »



- Des cheminements sont parcourus

« Le langage permet de structurer la pensée et de participer à la professionnalisation du métier. Face au constat que le vocabulaire des étudiant-e-s est « pauvre », il est donc important d'accompagner le travail d'écriture. Toutefois, les bases langagières ne sont pas de l'ordre de la formation professionnelle mais de l'enseignement fondamental. »

« D'autre part, tout comme les étudiant-e-s, beaucoup de professionnel-le-s sont démuni-e-s face au vocabulaire lié aux émotions. De la même façon qu'il leur est demandé de le faire avec les enfants, il est important d'accompagner les (futur-e-s) professionnel-le-s de l'accueil des enfants dans cette démarche. Car la gestion des émotions est propre à l'être humain, enfant ou adulte. C'est en le recevant et en le vivant que les (futur-e-s) professionnel-le-s pourront le transmettre à leur tour.

Cette responsabilité incombe aux enseignant-e-s et formateurs/trices mais aussi au personnel encadrant chargé d'accompagner les professionnel-le-s, de les soutenir. »

L'outil Ressourcesluxenfance

Le site Internet www.ressourcesluxenfance.be est un outil en ligne référençant les **ressources jugées comme incontournables** par les professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants de la province de Luxembourg.



ressourcesluxenfance
l'essentiel de l'accueil de l'enfance
en province de Luxembourg

Après un 1^{er} recensement, les ressources recommandées ont d'abord été sélectionnées sur base des critères suivants :

- ❖ La documentation est une ressource. Elle peut donc être considérée comme indispensable et non pas uniquement comme un outil ou un document créé en interne d'une institution et non reconnue par un ensemble de professionnel-le-s.
- ❖ La ressource doit être scientifique. Elle doit donc répondre aux critères de rigueur, d'exigence et d'objectivité.
- ❖ La ressource doit concerner l'accueil des enfants (0-12 ans).
- ❖ La ressource doit être accessible (abordable et compréhensible). Il s'agit ici du critère d'accessibilité « intellectuelle » et non pas financière.
- ❖ La ressource doit alimenter une posture professionnelle.



Les ressources résultant de cette sélection ont ensuite été organisées en 3 catégories principales :

- ❖ Les principes directeurs¹⁰
- ❖ Les compétences clés¹¹
- ❖ Les référentiels de l'ONE

Afin de permettre aux professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants d'emprunter ces ressources dans toute la province de Luxembourg, plusieurs centres de prêt se sont associés au projet :

- ❖ Le Réseau des bibliothèques et ludothèques de la Province de Luxembourg et plus particulièrement :
 - La Bibliothèque publique de Bertrix
 - La Bibliothèque publique de Paliseul
 - Le Centre de Documentation sociale de la Province de Luxembourg (CDS)
 - La Pédagothèque de la Bibliothèque publique de Habay-la-Neuve

Par le service prêt inter-bibliothèques, ces ressources sont disponibles sur demande dans toutes les Bibliothèques du Réseau.

- ❖ La Bibliothèque de la Haute Ecole Robert Schuman (HERS – implantation de Virton)
- ❖ La Bibliothèque de la Haute Ecole de Namur-Liège-Luxembourg (Hénallux – implantation de Bastogne)
- ❖ Le Centre d'Autoformation et de Formation continuée (CAF) des enseignant-e-s du réseau de la Fédération Wallonie-Bruxelles (pour faciliter la mise à disposition des ressources, le CAF propose un service d'envoi)

Durant les « 4 jours pour l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg », ces ressources sont mises à disposition du public (consultation sur place).

Le dispositif « Lóczy », des rencontres pour croiser les regards autour de l'approche piklérienne

Au départ du film « Lóczy, une école de civilisation »¹², plus de 300 professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants 0-12 ans de la province de Luxembourg se sont réuni-e-s durant les **Rencontres Lóczy**, autour de 3 thématiques :

- ❖ La socialisation (printemps 2016)
- ❖ Les moments de soin : des temps de relation (automne 2016)
- ❖ La professionnalisation (printemps 2017)



Cette photo prise durant un temps informel met en avant le triangle (cf. logo projet FSE EFE) : un échange entre une responsable d'un milieu d'accueil, une coordinatrice accueil ONE et un conseiller pédagogique de l'enseignement.

10 Mis en évidence dans la Recherche 123 (Pirard, F., Dethier, A., François, N., Pools, E. (2015). Les formations initiales des professionnel-le-s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement : enjeux et perspectives. Rapport de recherche financée par l'ONE)

11 Ibid.

12 Martino, B. (2014). Lóczy, une école de civilisation [DVD]. Ed. Erès.

Une Page Facebook « Rencontres Lóczy Province de Luxembourg » a ensuite été créée. Sur cette Page ont été postées 1 publication par mois durant 1 an afin de permettre aux professionnel-le-s le souhaitant de poursuivre la réflexion.

Les 1^{er} et 20 octobre 2018, les professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants 0-12 ans de la province de Luxembourg (accueillant-e-s, encadrant-e-s, enseignant-e-s, formateurs/trices, ...) se sont une nouvelle fois réuni-e-s pour partager des initiatives mises en œuvre suite à leur participation aux précédents temps de rencontre.

Durant ce dispositif, 2 films documentaires ont été réalisés et diffusés :

- ❖ « Prendre le temps : de la théorie à la pratique », réalisé et produit en 2018 par la halte-accueil L'Alouette et la Maison de l'Enfance de la Ville de Durbuy ;
- ❖ « Les Rencontres Lóczy nous ont touché-e-s », réalisé par Silencio-Prod et produit par l'ASBL Promemploi en 2018.



Enfin, la dernière rencontre a vu la diffusion du film documentaire « Sur le chemin de la crèche »¹³, témoignant des pratiques de la crèche de Herstal et de son projet pédagogique inspiré par l'approche piklérienne.

Je suis très touchée de tous les pas sur le chemin de la qualité de l'accueil envers les enfants et les parents.

Il est donc tout à fait possible d'avoir un autre regard sur notre métier

Demain, c'est aujourd'hui que ça se construit !

En mouvement
= en vie
= envie



Autant de points si importants qui me font lever de « bonheur » chaque matin !

Mon métier est un éternel apprentissage

On va résister et continuer à prendre le temps. Le temps nécessaire à l'Enfant !

13 Castillojo Carmen, M. (réalisatrice). (2017). Sur le chemin de la crèche [film documentaire]. CEMEA de Belgique & la Commune de Herstal.

Pour garder trace de cet ambitieux projet, un support méthodologique documentant le dispositif mis en œuvre dans le cadre des *Rencontres Lóczy* a été réalisé et sobrement intitulé « *Les Rencontres Lóczy. Le dispositif* ». Il est destiné aux professionnel-le-s souhaitant approfondir la démarche mise en œuvre et, pourquoi pas, s'en inspirer pour initier des rencontres entre professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants.

Ce document n'a donc en aucun cas la visée de transmettre une méthode à suivre. Les lecteurs/trices sont plutôt invité-e-s à s'en inspirer pour insuffler de nouvelles dynamiques au sein de leurs réseaux. Accompagné des films documentaires créés à l'occasion, ce document méthodologique est disponible gratuitement auprès de l'ASBL Promemploi (en version électronique ou en version papier dans la limite des stocks disponibles).



La fin de journée du jeudi 9 décembre 2021 sera entièrement consacrée au dispositif « Lóczy » et à l'approche piklérienne, avec une présentation du document méthodologique en question.

Les formations promouvant la culture dans les lieux d'accueil



En collaboration avec la Maison de la Culture Famenne-Ardenne (dans le cadre du « Tout P'tit Festival ») et la Maison de la Culture d'Arlon (dans le cadre de la programmation « Graines de Culture »), la formation « découvrir l'art, la créativité et l'expérimentation » a donné la possibilité aux professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants entre 18 mois et 4 ans de se rencontrer autour de l'art, de la créativité et de l'expérimentation.



Durant 2 jours et 1 demi-journée, les participant-e-s (accueillant-e-s, responsables, enseignant-e-s, formateurs/trices, coordinatrices accueil, ...) ont pu :

- ❖ Cultiver leur regard d'enfant en vivant, créant et expérimentant au travers d'ateliers pratiques d'exploration
- ❖ Vivre et partager un spectacle avec des jeunes enfants pour ensuite rencontrer les artistes et échanger avec eux
- ❖ Rencontrer d'autres professionnel-le-s, enseignant-e-s et formateurs/trices en lien avec les enfants entre 18 mois et 4 ans ou en lien avec les futur-e-s professionnel-le-s de l'enfance
- ❖ S'alimenter autour d'une thématique spécifique (l'approche des cents langages, les voix et vibrations, les résidences d'artistes, ...)

Au terme des 2 premières journées, consacrées au vécu d'un spectacle en compagnie de jeunes enfants, d'ateliers d'expérimentation, de témoignages de professionnel-le-s et d'une conférence, les participant-e-s

étaient invité-e-s à oser proposer des expérimentations et à documenter leurs pratiques.

Après quelques mois, la dernière demi-journée invitait les participant-e-s à échanger autour de leurs expériences, leurs observations mais aussi les freins et leviers rencontrés.

Parce que nous cherchons continuellement à élargir le cercle de rencontres, tisser des liens autour des tout-petits

Vivre avec son corps !

Se nourrir des expériences des un-e-s et des autres est très enrichissant

J'avais l'impression d'être dans un autre monde : déconnexion totale !

Avec un rien, on peut éveiller l'imaginaire

De riches moments de partage



Un réseau « Art et Accueil de l'Enfance en province de Luxembourg »

Dans l'objectif de promouvoir la culture dans les lieux d'accueil des enfants, des acteurs culturels de la province de Luxembourg se sont réunis pour échanger autour des initiatives à mettre en œuvre de manière coordonnée. Afin de les soutenir, les partenaires du projet « EFE » ont souhaité participer à une communication centralisée à propos de ces initiatives auprès des professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants (ce projet a été suspendu en raison de la situation sanitaire COVID-19).



Le soutien à des fonctions clés comme celles de tuteur/trice, maître de stage ou référent-e formation

En collaboration avec le Fonds MAE (APEF), le projet « EFE » a permis à des milieux d'accueil publics luxembourgeois de participer au projet « **Soutien au tutorat et renforcement de l'encadrement des stagiaires** » initialement réservé aux milieux d'accueil du secteur privé.

Ce projet a pour objectif d'améliorer la collaboration entre établissements scolaires et milieux d'accueil concernant les stages en milieu professionnel. Avec l'appui de l'ONE, le Fonds MAE et la FWB soutiennent le tutorat et l'encadrement des stagiaires du secteur des milieux d'accueil d'enfants en prévoyant

- ❖ Du temps de travail supplémentaire dans les milieux d'accueil d'enfants
- ❖ Un encadrement supplémentaire pour les établissements d'enseignement
- ❖ La mise à disposition d'un outil évolutif concernant l'organisation des stages
- ❖ Des échanges de pratiques entre professionnel-le-s de l'accueil d'enfants et de l'enseignement

Seul-e-s, on va dans le mur !

Plus on augmente la connaissance des acteurs, moins on a peur et plus on collabore !



Le site portail du tutorat dans le secteur non marchand

L'accompagnement d'établissements d'enseignement et de formation

C'est de manière transversale que le projet « EFE » a mené cette action.

Une attention particulière a toutefois été portée à la communication d'informations et la création d'un **réseau** soutenant les enseignant-e-s et les formateurs/trices dans la préparation, la mise en œuvre et l'évaluation de cours.

Les opportunités saisies

Tout au long du projet, plusieurs opportunités ont été saisies afin d'élargir des actions menées par ailleurs à tou-te-s les professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants.

Une formation à l'animation de temps d'analyse des pratiques professionnelles dans le secteur de l'accueil des enfants

Cette formation qui s'est déroulée les 6 et 7 décembre 2018 a permis de rassembler des professionnel-le-s de l'enseignement/de la formation des/aux métiers de l'accueil des enfants, de l'ONE et de l'accueil des enfants de la province de Luxembourg autour de **l'animation de temps d'analyse des pratiques professionnelles**. Cette formation était animée par le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance de Lille (CRFPE).



Des matinées d'échange autour des nouvelles pédagogies en lien avec l'accueil des enfants

A l'initiative du Service Social et Santé de la Province de Luxembourg et en partenariat avec l'ONE, 2 matinées d'étude ont été proposées aux professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants et avec l'enseignement. Ainsi, le 26 avril et le 20 mai 2019, les participant-e-s ont eu l'occasion d'alimenter leurs réflexions autour des **pédagogies dites nouvelles**. Lors de la seconde matinée, les participant-e-s ont pu découvrir différentes pratiques professionnelles inspirées par plusieurs courants pédagogiques en vivant des ateliers animés par :

- ❖ L'École des Petits Chemins à Lessive (plusieurs approches)
- ❖ La Maison d'Enfants et l'École Montessori Kids à Lasne (approche Montessori)
- ❖ L'École communale de l'Humain (approche Freinet)
- ❖ Les Ecoles Champagnat-Marci et l'Accueil Temps libre (ATL) de Florenville (approche Octofun)
- ❖ La Crèche et le Jardin d'Enfants de l'ASBL Enfance de l'Art à Tournai et Templeuve (approche Pikler et Steiner)
- ❖ La Crèche communale de Herstal (approche Pikler)



Un temps d'échange et une conférence à propos de l'aménagement des espaces dans les lieux d'accueil des enfants

Le 21 novembre 2019, le projet « EFE » a soutenu l'Institut Centre Ardenne de Libramont (ICA) pour la mise en œuvre d'un temps d'échange entre les étudiant-e-s et enseignant-e-s de la section puériculture de l'ICA et des professionnel-le-s de l'accueil des jeunes enfants de la province de Luxembourg. Il en a été de même pour la conférence du 22 novembre 2019, ouverte à tous les professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants de la province de Luxembourg. Ces 2 moments abordaient **l'aménagement des espaces** dans les lieux d'accueil des enfants et étaient organisés dans le cadre des « 36 heures des métiers de l'ICA ».

Une formation « Des enfants bien dans leur assiette »

En 2018, deux journées animées par l'ASBL GoodPlanet ont été proposées aux professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants 3-12 ans :

- ❖ La première à propos de la **reconnexion à la nature** via un potager
- ❖ La seconde sous forme d'**atelier culinaire**



Les résultats obtenus

Malgré la prolongation du projet accordée (jusqu'en décembre 2021)¹⁴, les partenaires ont mis en évidence l'amputation d'une partie significative des activités par la crise sanitaire. Les partenaires, sollicités par ailleurs et donc moins disponibles, ont eux aussi souffert de ce contexte.

Au-delà des évaluations quantitatives condensées dans les rapports d'activité annuels, il a semblé important pour les partenaires d'évaluer le projet de manière plus qualitative, tout en approfondissant différents concepts. Ces échanges au sein du Comité de Pilotage ont permis d'alimenter la réflexion autour de la programmation FSE+ 2021-2027.

Retour sur les objectifs à atteindre

Au terme du projet « EFE », les partenaires mettent en évidence 4 composantes majeures de la **mise en réseau structurelle** et de la **coopération régulière** :

- ❖ La coordination
- ❖ La communication impliquant des échanges, des rencontres et du partage
- ❖ La question de la temporalité nécessitant de définir, selon les besoins, la régularité et le rythme de la coopération
- ❖ La documentation permettant de garder des traces

Malgré le renforcement de la mise en réseau et de la coopération par l'action d'une organisation **tierce et neutre**, la durée du projet « EFE » n'aura toutefois pas permis d'atteindre une mise en réseau structurelle et une coopération régulière. En effet, les partenaires mettent en évidence la difficulté de l'atteinte de ces 2 objectifs uniquement sur base de l'initiative spontanée des professionne-le-s.

¹⁴ La clôture était initialement fixée à juin 2020.

Retour sur les résultats attendus

❖ La compréhension mutuelle

Le projet « EFE » a été initié dans la continuité d'initiatives précédentes. Dans ce sens, il n'est qu'une phase d'un processus qui s'inscrit dans la durée. Afin que les professionnel-le-s cheminent vers une **compréhension mutuelle**, il est donc nécessaire de poursuivre ce processus.

En effet, les partenaires observent que les actions mises en œuvre dans le cadre du projet « EFE » ont créé les conditions d'une communication interindividuelle impliquant des échanges, des rencontres et du partage autour des pratiques effectives et des réalités professionnelles. C'est ainsi que le projet « EFE » a permis aux professionnel-le-s d'exprimer et d'entendre les moyens et limites nés des différents contextes. Toutefois, les retombées individuelles, c'est-à-dire ce que chaque professionnel-le en fait et la compréhension qu'il/elle en a, lui sont propres. La reconnaissance nécessite plus de temps, un cheminement est à parcourir entre « entendre », « reconnaître » et « assimiler ».

De plus, les actions mises en œuvre dans le cadre du projet « EFE » se sont principalement articulées autour des pratiques effectives. Les principes directeurs/fondements, malgré qu'ils aient été mis en lumière en avril 2018¹⁵, n'ont pas été exploités en tant que tels. Afin de tendre vers un cheminement conjoint et durable, il sera à l'avenir important de remonter jusqu'aux principes directeurs/fondements qui sous-tendent les pratiques effectives.

❖ La cohérence des pratiques enseignées et des pratiques attendues

En ce qui concerne la **cohérence entre les pratiques enseignées et les pratiques attendues**, les partenaires mettent en évidence plusieurs éléments sur lesquels cette cohérence porte :

- Les principes directeurs/les fondements sur lesquels des objectifs communs peuvent être fixés. Il n'est pas nécessairement question d'un consensus autour des pratiques respectives mais d'une réflexion sur ces pratiques au départ de principes directeurs/fondements communs. Il est donc attendu que les professionnel-le-s s'accordent sur le sens des pratiques et partagent une vision commune.
- La complexité du métier de l'accueil des enfants étant liée à une pluralité de besoins (ceux des enfants, ceux des familles mais aussi ceux des (futur-e-s) professionnel-le-s), la cohérence implique une démarche réflexive soutenant des pratiques non pas normées mais qui remettent les enfants au centre.

La cohérence ne signifie pas pour autant l'équivalence entre les pratiques enseignées et les pratiques mises en œuvre. Le secteur de l'accueil des enfants est un secteur en évolution. Ce qui fait cohérence aujourd'hui n'est pas nécessairement ce qui fera cohérence demain. Dans ce sens, cela implique une évolution conjointe permise par l'échange, le questionnement et la réflexion entre professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants. Tout comme les professionnel-le-s en contact avec les enfants alimentent les enseignant-e-s et les formateurs/trices, ces derniers/ères ouvrent de nouveaux angles de vue. A condition qu'elle soit considérée comme telle, la diversité des pratiques enseignées et des pratiques mises en œuvre est enrichissante. Cette cohérence implique donc aussi de prendre conscience que le triangle est partenaire et que le réseau est activateur. Ainsi, en créant le dialogue et la co-construction à tous les niveaux, la compétence du système sera renforcée.

Tout comme pour la compréhension mutuelle, il s'agit ici d'un aboutissement à long terme. Malgré le fait que projet « EFE » ait permis de tendre vers ce résultat, un chemin reste à parcourir en province de Luxembourg.

15 Lors de la rencontre au départ de l'intervention de Florence Pirard à propos des principes directeurs et compétences attendues pour un accueil de qualité des enfants (voir page ...).

De plus, dans le cadre du projet « EFE », le niveau de la gouvernance, dépassant le cadre du projet, n'a pas été approfondi. Tout comme pour les principes directeurs/fondements et les pratiques effectives, il serait intéressant de se pencher, de manière simultanée, sur les différents niveaux.



Schéma inspiré de la recherche CoRe¹⁶

D'autres retombées

Au-delà des résultats attendus, l'évaluation du projet « EFE » met en évidence que les actions menées ont permis à certain-e-s professionnel-le-s de sortir de leur solitude professionnelle.

De manière générale, le projet « EFE » a permis à nombre de professionnel-le-s de se constituer un carnet d'adresses au niveau local et provincial. Les mini-réseaux se sont étendus, permettant ainsi de dépasser la maxime « on a des idées mais on ne sait pas à qui s'adresser pour les réaliser ».

16 Urban, M., Vandebroek, M., Peeters, J., Lazzari, A., and Van Laere, K. (2011). CoRe Competence requirements in Early Childhood Education and Care. Report for European Commission, DG Education and Culture.

3.4. LES THÉMATIQUES TRANSVERSALES AUX PROJETS « INCLUSION » ET « EFE »

Par le biais des projets cofinancés par le FSE, l'Europe souhaite mettre l'accent sur diverses thématiques transversales d'avenir. Ainsi, les partenaires sont encouragés à se pencher sur les objectifs suivants :

- ❖ Promouvoir l'égalité des chances entre hommes et femmes
- ❖ Prévenir la discrimination et encourager la participation des personnes en situation de handicap, des personnes migrantes et de publics exposés aux risques de pauvreté, de discrimination et/ou d'exclusion
- ❖ Lutter contre le changement climatique

Les partenaires du projet FSE « *Inclusion* » témoignent d'une implication dans ces thématiques : partenariat avec des centres d'accueil pour personnes migrantes, accueil ou accompagnement de familles « fragilisées », engagement de personnel en situation de handicap, accueil d'enfants en situation de handicap, informations données aux deux parents, utilisation de gants de toilette plutôt que de lingettes, covoiturage, alimentation locale et/ou de saison, etc. Si l'on en croit le retour fait par les partenaires, la participation au projet semble les avoir nourris sur ces sujets, mais de manière indirecte, grâce aux voyages d'étude : réflexion sur la place des parents (en matière d'égalité notamment), sur la notion de diversité, etc.

Le projet « EFE » étant quant à lui un projet système, ces différentes thématiques ont été abordées de manière transversale aux différentes actions mises en œuvre, notamment en promouvant l'investissement des espaces extérieurs et le caractère neutre de genre des compétences attendues pour un accueil de qualité. Notons d'ailleurs que l'accès aux métiers de l'accueil des enfants est conditionné à l'acquisition d'un certain niveau de ces compétences, au vu de la nature des tâches à effectuer.

Le changement climatique

Afin de mutualiser les moyens, les projets « *Inclusion* » et « *EFE* » se sont unis pour proposer, le 19 avril 2018, un temps de réflexion portant sur la thématique de l'environnement aux professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants. La première partie de l'animation consistait en une présentation de l'éco-consommation. La seconde permettait d'aborder plus spécifiquement quelques thématiques visant ainsi l'acquisition de connaissances de base pour la mise en œuvre de nouvelles pratiques. Pour cela, il a été fait appel à un animateur de l'ASBL Ecoconso ayant mis en avant les gestes pouvant être intégrés au sein de chaque institution.



La diversité parmi les professionnel-le-s

Au départ d'une situation « de terrain » suscitant leur réflexion, les partenaires du projet « *EFE* » ont orienté leur collaboration autour de la thématique de la diversité parmi les professionnel-le-s de l'accueil des enfants avec pour question centrale : « Quelle diversité donnons-nous à voir ? ». Toujours dans l'optique d'une mutualisation de moyens, ils se sont associés au projet « *Inclusion* » pour mener une action ayant pour objectif de susciter la réflexion des professionnel-le-s en lien avec l'accueil des enfants de la province de Luxembourg à propos de la diversité au sein du personnel d'accueil. Afin de les soutenir dans ce sens, ils ont sollicité le soutien de diverses organisations et services spécialisés dans les questions de diversité. Après un travail autour de la création d'illustrations n'ayant pas abouti à un consensus entre les partenaires et parties prenantes, il a été décidé, en accord avec les partenaires, de s'orienter vers la proposition d'échanges au départ du vécu du public-cible. Un dispositif de 3 rencontres a été proposé, en collaboration avec le CriLux¹⁷ et Unia¹⁸.



17 Centre régional d'Intégration de la province de Luxembourg

18 Unia est une institution publique qui lutte contre la discrimination et défend l'égalité des chances

3.5. LES DIFFICULTÉS ET LEVIERS DES PROJETS « INCLUSION » ET « EFE »

En lien avec le partenariat

Tant pour le projet « *Inclusion* » que pour le projet « *EFE* », nous mettons en évidence le partenariat comme levier principal. Au vu de notre expérience, il est indispensable qu'il soit composé d'institutions/d'organisations représentant le public-cible et elles-mêmes représentées par la/les « bonne(s) » personne(s). Il est en effet important que cette/ces personne(s)

- ❖ Occupe(nt) une fonction correspondant aux objectifs du projet
- ❖ Ai(en)t les compétences et connaissances adéquates
- ❖ Soi(en)t disponible(s)
- ❖ Y trouve(nt) un intérêt¹⁹

Tous ces critères influencent de manière considérable l'investissement des partenaires. Malheureusement, tous ces critères ne sont pas toujours remplis et des changements peuvent survenir en cours de projet. C'est pourquoi, en ce qui concerne le **projet « EFE »**, certaines institutions/organisations partenaires n'ont pas toujours été représentées lors des rencontres du comité de pilotage. Leur participation était ainsi plus passive, engendrant un investissement inégal de la part des partenaires. Cette réflexion s'applique également au **projet « Inclusion »**. En effet, il semble primordial de pouvoir identifier et inclure dans le partenariat des personnes motivées par cette thématique qu'est l'inclusion et de s'assurer du temps qu'elles sont prêtes à fournir pour avancer dans une réflexion commune, tant au sein de leur équipe qu'au sein du partenariat. Pour ce projet, chaque partenaire a cheminé à son rythme, de là où il était. Nous remarquons que la participation des partenaires aux comités d'accompagnement est restée assez stable dans le temps.

Le fonctionnement décisionnel basé sur le consensus entre les partenaires et parties prenantes peut, quant à lui, être considéré comme une difficulté nécessitant, pour la surmonter, des échanges et du temps mais aussi comme un levier, étoffant la richesse des actions proposées.

Lors d'une évaluation globale, plusieurs critères sont émis afin de décrire ce qu'est une « bonne collaboration entre partenaires » :

- ❖ L'écoute et le respect de l'autre sans rentrer en compétition
- ❖ La connaissance des partenaires et de leur représentant-e, notamment la connaissance des fonctions et compétences de chacun-e
- ❖ Le partage
- ❖ Des objectifs et des contenus clairement définis au préalable

Notons que les objectifs se sont clarifiés au cours du temps et les contenus ont évolué. En effet, un projet est un processus évolutif dépendant des partenaires qui le composent et des résultats obtenus. Il s'agit donc de s'ajuster au fur et à mesure.

En lien avec le public-cible

Une autre difficulté soulevée dans le cadre du **projet « EFE »** est celle de la communication envers les professionnel-le-s des services/milieu/opérateurs d'accueil et de l'enseignement/de la formation. L'information, communiquée aux directions/chef-fe-s d'ateliers/... est-elle transmise aux professionnel-le-s ? Pour répondre à cette difficulté, les partenaires ont mobilisé leurs réseaux professionnels. En complément, la coordination a créé un répertoire qui s'est étoffé au fil des ans, des actions et des rencontres. Ne connaissant pas le nombre exact de professionnel-le-s concerné-e-s (constamment sujet à des variations),

¹⁹ Les représentant-e-s des partenaires du projet « EFE » ont d'ailleurs perçu le partenariat comme : un lieu de rencontre et de partage, mobilisateur, créant ou consolidant des liens, favorisant une compréhension mutuelle, pertinent ou encore intéressant.

les taux de participation du public-cible ne pouvaient être calculés. Certes, les professionnel-le-s des services/milieus/opérateurs d'accueil étaient plus nombreux, mais ce n'est pas pour autant que le « terrain » était plus représenté en termes de ratio. Ceci est d'ailleurs amplifié par les multiples casquettes que certain-e-s professionnel-le-s portent²⁰. Cependant, nous ne pouvons nier les différences entre chaque réalité de terrain et les difficultés à créer les conditions de la rencontre qui en découlent. Le même constat est posé pour les professionnel-le-s de l'accueil des enfants²¹. Afin de contourner ces difficultés, différentes modalités de participation ont été proposées.

Pour ce qui est du **projet « Inclusion »** et plus particulièrement concernant la JIMA, il a été difficile de mobiliser l'ensemble du public. Ce sont en général les mêmes institutions qui se sont mobilisées. La participation a également varié selon les années. Nous attribuons cela aux thématiques abordées et/ou à certains éléments organisationnels non directement liés aux contenus. Néanmoins, au fil des années, force est de constater la participation croissante des écoles et du secteur ATL. La complétion des questionnaires envoyés annuellement aux milieux d'accueil de la province pour mesurer les indicateurs du rapport d'activité demandé par l'Europe a également été variable. A cet effet, une vaste enquête a été menée, à deux reprises (2014 et 2017), à destination des parents de la province de Luxembourg dont les enfants fréquentent un milieu d'accueil collectif ou familial (en ce compris les parents d'enfants en situation de handicap). Cette enquête aura permis de récolter un grand nombre d'informations à propos du public-cible du projet « Inclusion ».

Les partenaires du **projet « EFE »** mettent en évidence que le temps de travail des professionnel-le-s de l'enseignement/de la formation en dehors des heures en présentiel avec les apprenant-e-s est dédié aux missions de collaboration et de recherche. Bien que des mesures structurelles (communication officielle, moyens financiers, ...) pourraient favoriser la collaboration, la recherche et la réflexion, la variable individuelle ne peut, tout comme pour l'implication des partenaires, être niée. Au-delà d'une question financière liée au temps disponible, il est question ici de l'intérêt que chacun-e porte à la démarche. Afin de répondre à ce constat, les leviers suivants sont activés :

- ❖ Aller à la rencontre de ces professionnel-le-s
- ❖ Mener une entreprise de « séduction »
- ❖ Mobiliser des personnes qui jouent un rôle déterminant

En lien avec la coordination et le soutien financier

Finalement, deux autres leviers non négligeables sont mis en évidence : le travail de l'organisme coordinateur et le soutien financier perçu pour atteindre les objectifs fixés par les projets.

20 Exemple : une personne faisant partie d'un Service d'Accueillant-e d'Enfants dispensant des cours à l'IFAPME mais s'inscrivant uniquement sous sa casquette « terrain » et non « formation » bien que les deux soient alimentées.

21 Entre les accueillant-e-s à caractère familial, le personnel d'accueil de jeunes enfants de milieux collectifs et le personnel d'accueil d'enfants âgés de 3 à 12 ans (accueil temps libre).

PROGRAMME

Mardi 08 décembre 2020 - Ouverture de la semaine

Centre culturel, Bastogne

17h00 : Accueil

17h30 : **Ouverture des « 4 jours pour l'accueil de l'enfance en province de Luxembourg »**

Benoît PARMENTIER, Administrateur général de l'ONE

Bruno ANTOINE, Président de l'ASBL Promemploi

Sylvie LEFEBVRE, Directrice de l'ASBL Promemploi

18h00 : **Conférence « Art, créativité et expérimentation en petites enfances : villes d'Europe et du monde (Allemagne, Espagne, Finlande, France, Martinique, Japon, Brésil et La Réunion) »**

Agnès DESFOSSÉS, Artiste et Conceptrice de l'exposition « Enfances chercheurs d'or », Compagnie ACTA

19h30 : **Vernissage de l'exposition « Enfances chercheurs d'or »**

Exposition « Enfances chercheurs d'or »

Centre culturel, Bastogne

Accessible du 09 au 13 décembre 2020

Quelques mots sur l'exposition

Cette exposition met en valeur et en dialogue « des ENFANCES » de plusieurs pays d'Europe (Allemagne, Espagne, Finlande, France, Martinique, Japon, Brésil et La Réunion), et rend visible dès la très petite enfance leur potentiel comme leur qualité de concentration, leur habileté physique, leur rêverie, leur curiosité, leur créativité, que ce soit par leurs propres jeux ou par toutes sortes d'autres formes d'apprentissage.

L'exposition invite au voyage, à repenser les conditions de vie des enfants dans les lieux qui leur sont dédiés (milieux d'accueil, écoles, lieux extrascolaires, ...).

Une expo pour les parents, les personnels/professionnel-le-s de l'enfance en formation ou en fonction, les coordinateurs/trices ATL, les (futur-e-s) enseignant-e-s, les éducateurs/trices et les enfants (à partir de 3 ans).

Horaires

Mercredi et jeudi : de 9h30 à 12h30 et de 14h à 20h30

Vendredi, samedi et dimanche : de 9h30 à 12h30 et de 14h à 16h00

Modalités

Cette exposition se veut ouverte à toutes et tous : professionnel-le-s, familles, écoles, enfants. Lors de votre visite, une personne ressource sera disponible si vous le souhaitez.

Si vous comptez y emmener un groupe (d'enfants ou de professionnel-le-s), vous avez la possibilité de vous y préparer en participant à une rencontre d'une heure avec la conceptrice de l'exposition : soit le lundi 07/12 après-midi soit le mardi 08/12 matin. **Attention, les places sont limitées.**

Pour visiter l'exposition, il est indispensable de s'inscrire au préalable auprès du Centre culturel de Bastogne : 061/62.17.21. ou virginie@centreculturel.bastogne.be

Exposition conçue dans le cadre du projet européen « Grundtvig » Parentalité / Education / Culture / Art et du Forum Européen du festival PREMIERES RENCONTRES 2012.



Mercredi 09 décembre 2020 - Quand la réflexivité soutient le plaisir au travail

Haute Ecole Robert Schuman, Libramont

14h00 : Accueil

14h15 : **Introduction**

Audrey FRANCOIS, Chargée de projet à l'ASBL Promemploi

Xavier GOOSSENS, Conseiller pédagogique à l'ONE

15h00 : **Conférence « Le goût de la réflexivité dans le secteur de l'accueil des enfants »**

Isabelle LAMBERT, Psychopédagogue à la Haute Ecole Robert Schuman

16h15 : Pause

16h45 : **« Le plaisir de vivre une démarche de réflexion soutenue par ... »** : atelier au choix

18h30 : Moment convivial

Jeudi 10 décembre 2020

Institut provincial de Formation, Bastogne

Pour commencer la journée ...

L'inclusion d'enfants à besoins spécifiques, un cheminement professionnel soutenu par les voyages d'étude

8h30 : Accueil

9h00 : **Introduction rétrospective**

Valérie LEGROS, Chargée de projet à l'ASBL Promemploi

Mathilde CASEL et Mihaela BARBACUT, Co-gestionnaires du service Le Tisserand de l'ASBL Promemploi

9h20 : **Film rétrospectif « Voyages aux pays de l'inclusion »**

10h00 : Pause

10h30 : **Conférence « Voyager en petites enfances. Apprendre et changer » et présentation du livre éponyme**

Sylvie RAYNA, Chercheuse associée à Experice - Université Sorbonne Paris Nord

Florence PIRARD, Professeure, UR Enfances, Université de Liège

11h30 : **Echanges avec le public alimentés par des voyageurs/euses belges Erasmus+**

12h15 : Repas

13h15 : **« Vivre l'expérience de l'inclusion »** : atelier au choix

15h30 : Clôture

16h00 : Moment convivial

Pour terminer la journée ...

Les Rencontres Lóczy : de nouvelles inspirations

18h30 : Accueil

19h00 : **Introduction rétrospective**

Audrey FRANCOIS, Chargée de projet à l'ASBL Promemploi

Xavier GOOSSENS, Conseiller pédagogique à l'ONE

19h30 : **Echanges alimentés par le film « Les temps de rencontres Lóczy les ont touchés »** avec Catherine PEYROT, Directrice de l'Association Pikler Lóczy France,

21h00 : Temps d'échange

21h15 : **Conférence « Les pédagogies dites nouvelles : perspectives »**

Xavier GOOSSENS, Conseiller pédagogique à l'ONE

21h30 : Moment convivial

Vendredi 11 décembre 2020 - Clôture de la semaine : des enjeux et des perspectives

Centre culturel, Bastogne

8h30 : Accueil

9h00 : **Conférence « La qualité et l'accessibilité de l'accueil au centre de réformes en Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) »**

Anne-Marie DIEU, Directrice de recherches et Coordinatrice A.I. de l'OEJAJ de la FWB

10h00 : Pause

10h20 : **Table ronde : « Le soutien à la parentalité et la co-éducation au coeur des politiques publiques française, suisse, italienne et belge »**

Catherine BOUVE, Maîtresse de conférence - Département Sciences de l'Education
Laboratoire Experice - Université Sorbonne Paris Nord

Annelise SPACK, Professeure associée à la Haute école du travail social et de la santé de Lausanne

Nima SHARMAD, Chercheuse principale au VBJK, Chercheuse associée à l'Université de Liège, de Florence et de Parme

Florence PIRARD et **Geneviève BAZIER**, respectivement Professeure, UR Enfances, Université de Liège et Directrice de la Direction Recherches et Développement de l'ONE

12h00 : **Allocution de clôture** par **Bénédicte LINARD**, Vice-Présidente et Ministre de l'Enfance au sein du Gouvernement de la FWB

12h30 : Moment convivial

Cet événement est gratuit.

Informations et inscriptions sur www.promemploi.be/4-jours-accueil-enfance ou par téléphone au 063/24.25.20

Les inscriptions se font du 1er octobre au 22 novembre 2020.

Annulation ou modification : en fonction de l'évolution du contexte sanitaire, l'ASBL Promemploi se réserve le droit d'annuler ou de modifier les modalités de l'événement, auquel cas vous serez prévenu.e dans les meilleurs délais.

Vous souhaitez annuler ou modifier votre inscription ? Merci de nous prévenir au 063.24.25.20



Conclusion & perspectives

Les pages que vous venez de parcourir ont fait renaître sous vos yeux six années de travail collaboratif, ont ravivé des souvenirs de rencontres ici et ailleurs, ont remis en lumière le chemin parcouru et combien il a été formatif pour tou-te-s.

Six ans c'est à la fois long et court.

C'est suffisamment long pour mener des activités qui s'inscrivent dans la durée et bonifient au fil du temps, comme les voyages d'étude réalisés dans le cadre du projet FSE « Inclusion » et articulés aux JIMA, leur redonnant ainsi un second souffle et une ouverture au monde inédite.

C'est encore trop court pour un projet « système » comme le projet FSE « EFE » dont les objectifs sont macros et demandent de mobiliser tous les niveaux du système (dont le niveau de la gouvernance) au-delà des bonnes volontés individuelles.

Dans ces deux projets comme dans toutes les activités de Promemploi, une grande place est laissée à la découverte, aux échanges, à l'interconnaissance, à la réflexivité.

Bien avant le terme de ces six années, il nous faut entrer dans des démarches d'évaluation et de prospective pour récolter les fruits de ce que nous avons semé, élargir le champ des possibles, cultiver l'innovation, ... les pieds bien ancrés dans la réalité de terrain.

Pour tout cela, votre participation nous est très précieuse et nous vous en remercions.

C'est dans ce sens que Promemploi a lancé, fin octobre, un « appel à partenariat » pour les trois projets qu'elle envisage de soumettre aux autorités de gestion du FSE+ dans le cadre de la programmation européenne 2021-2027.

Ces trois projets sont en lien avec l'enfance : droits de l'enfant, diversité, formation professionnelle. Ils poursuivent pour le Luxembourg belge les objectifs suivants¹ :

- ❖ Contribuer au renforcement du respect des droits de l'enfant sur le territoire de la province de Luxembourg
- ❖ Faire du système de l'accueil un système (plus) ouvert qui soutient ses acteurs et ses bénéficiaires dans la valorisation de leurs identités multiples, pour le développement 1) des potentialités de tous les enfants et 2) d'une posture professionnelle ajustée
- ❖ Renforcer la cohérence entre les compétences individuelles, institutionnelles, interinstitutionnelles et de gouvernance des acteurs du système de l'accueil des enfants en province de Luxembourg, et soutenir leur développement conjoint

Ils ont pour vocation de se déployer sur le territoire de la province de Luxembourg en mobilisant ses forces vives, notre province ayant été classée par l'Union européenne et les Autorités publiques en « zone moins développée ».

Promemploi propose d'en assurer la coordination.

¹ Plus d'information sur www.promemploi.be



A la date de la rédaction de ces quelques lignes, il s'agit de pré-projets qui ont été réfléchis par l'équipe de Promemploi et ses nombreux partenaires de la programmation FSE 2014-2020 que la lecture de ce feuillet vous aura fait (re)découvrir.

Nous espérons que notre démarche rejoindra vos préoccupations et que nous pourrons réunir nos forces pour faire progresser la cause des enfants et des familles, dans toute leur singularité et dans toute leur diversité, sur l'ensemble du territoire de la province de Luxembourg.

L'équipe de l'ASBL se tient à votre disposition pour en discuter et jeter les bases de collaborations futures.

Il est certain que les enjeux auxquels le secteur de l'accueil des enfants doit faire face sont pluriels et complexes.

Alors que l'ONE doit mettre en œuvre un contrat de gestion en sept axes², alors que l'accueil de la petite enfance doit implémenter une réforme dont les contours restent flous, alors que l'accueil temps libre doit tracer les contours de la sienne, alors que nous devons nous relever des traumatismes vécus dans le cadre de la pandémie et dans le même mouvement relever les défis climatiques, il est essentiel de saisir toutes les opportunités qui s'offrent à nous de développer la qualité de vie dans notre belle province. Qualité de naître, de grandir, de se former, de s'épanouir en famille, professionnellement, socialement, ...

Tout seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin, dit le proverbe bien connu.
Cheminons ensemble, si vous le voulez bien ...

2 1. Plus d'accessibilité pour toutes les familles ; 2. La santé préventive et la promotion de la santé ; 3. La transition écologique ; 4. Une meilleure reconnaissance de l'importance des acteur.trice.s de terrain ; 5. Des partenariats au sein de l'ONE, avec les autres acteurs et les autres secteurs ; 6. La transformation digitale à l'ONE, axée sur la simplification administrative et l'orientation usager et 7. La poursuite de la modernisation de l'organisation professionnelle de l'ONE

Remerciements

Pour le **projet « EFE »**, l'ASBL Promemploi tient à remercier les partenaires et les organisations ayant participé à la planification et/ou à la mise en œuvre des actions :

- ❖ L'Autrement Dit
- ❖ La Bibliothèque et Ludothèque provinciales
- ❖ La Coordination des haltes-accueil
- ❖ La Coordination des services d'accueillant-e-s de la province de Luxembourg
- ❖ La Coordination provinciale luxembourgeoise de l'accueil durant le temps libre
- ❖ La crèche « La Pause Grenadine » de Bastogne
- ❖ Les Etablissements d'enseignement de promotion sociale en province de Luxembourg
- ❖ La Fédération des associations d'accueillant-e-s de jeunes enfants
- ❖ La Fédération Wallonie-Bruxelles enseignement
- ❖ La Haute école de Namur-Liège-Luxembourg
- ❖ La Haute école Robert Schuman
- ❖ L'ASBL Nouvelle orientation enfance
- ❖ La Maison de la culture d'Arlon
- ❖ La Maison de la culture Famenne-Ardenne
- ❖ Le Centre de Documentation sociale de la Province de Luxembourg
- ❖ Le Centre de Jeunesse Liège
- ❖ Le Centre Luxembourg de l'institut wallon de formation en alternance et des indépendants et petites et moyennes entreprises
- ❖ Le Centre régional d'Intégration de la province de Luxembourg
- ❖ L'école libre de Saint-Hubert
- ❖ Le Fonds social de Formation pour le Secteur des Milieux d'Accueil d'Enfants de l'Association paritaire pour l'Emploi et la Formation
- ❖ Les Bibliothèques de Bertrix, Paliseul et Habay-la-Neuve
- ❖ Les Centres culturels de Bastogne et Hotton
- ❖ Les Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Education Active
- ❖ Le Service Accueil Assistance de l'ASBL Promemploi
- ❖ Le Service d'Accueil d'Enfants « Baby Service »
- ❖ Le Service « Professionnalisation en Education : Recherche et Formation » de l'Université de Liège
- ❖ Le Service Social Santé de la Province de Luxembourg
- ❖ L'Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation – Emploi de la province de Luxembourg
- ❖ L'institut Technique Centre Ardenne
- ❖ L'Office de la Naissance et de l'Enfance
- ❖ Unia

Pour le **projet FSE « Inclusion »**, l'ASBL Promemploi tient à remercier :

- ❖ Les partenaires du projet :
 - L'AViQ
 - Le SAP Alter & GO
 - Le SAP Premiers Pas
 - La crèche « La Pause Grenadine » de Bastogne
 - La crèche « Les petits Nicolas » de Lischert
 - La crèche « La Farandole » de Virton
 - La crèche « Les Lutins du Parc » de Paliseul
 - L'Office de la Naissance et de l'Enfance

- ❖ Mais également les hôtes des voyages d'étude :
 - Une souris verte, Lyon — France
 - Le CRFPE, Lille — France
 - Le PEP, Lausanne — Suisse
 - L'APEMH et Arcus, Grand-Duché de Luxembourg
- ❖ Ainsi que tous les milieux d'accueil qui nous ont ouvert leurs portes durant ces 4 années de voyage d'étude
- ❖ Le Tisserand et l'ensemble des intervenant-e-s avec qui l'organisation des voyages d'étude et des JIMA s'est faite en étroite collaboration

Impliqués tant dans le cadre du **projet « EFE »** que dans le **projet « Inclusion »**, nous tenons à remercier conjointement nos chargées de dossier à l'agence FSE : Héroïsa PASSAREIRO et Maya ABADA.

Finalement, nous tenons à remercier tous/toutes les professionnel-le-s

- ❖ De l'enseignement/de la formation des/aux métiers de l'accueil des enfants
- ❖ Des services/milieux/opérateurs d'accueil
- ❖ De l'Office de la Naissance et de l'Enfance de la province de Luxembourg ayant participé aux actions mises en œuvre dans le cadre des projets « EFE » et « Inclusion ». Merci à eux/elles de s'être ainsi engagé-e-s dans un processus de réflexivité visant à améliorer la qualité d'accueil, pour le bien-être des enfants et des familles accueillies...



Exposition
« Enfances
chercheurs d'or »

Co-éducation
et soutien à la
parentalité

Art et
créativité

Inclusion

Voyage
d'étude

Réflexivité et
analyse des
pratiques

Pikler
Lóczy

Et bien
d'autres
thématiques